

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4	Lokasi PT Global Digital Niaga (Blibli).....	6
Gambar 2.1	Logo PT Global Digital Niaga (Blibli)	9
Gambar 2.2	<i>Category</i> Produk Blibli	11
Gambar 2.3	<i>Partner</i> Blibli	12
Gambar 2.4	Struktur Organisasi PT. Global Digital Niaga (Blibli)	12
Gambar 2.5	Struktur Organisasi <i>Experience Solution</i> Blibli.com.....	17
Gambar 3.1	Data Kendala Pengiriman dari Pihak Logistik	25
Gambar 3.2	Praktikan saat menghubungi pelanggan	26
Gambar 3.3	<i>Flowchart Follow up</i> pelanggan ketika tidak ada <i>feedback</i> dan solusi <i>refund</i>	27
Gambar 3.4	<i>Flowchart Follow up</i> pelanggan ketika bersedia menunggu dan solusi kirim produk	28
Gambar 3.5	Logo 2 Jam Sampai pada Produk Blibli	29
Gambar 3.6	Data Keterlambatan Pengiriman 2 Jam Sampai	30
Gambar 3.7	<i>Flowchart Refund</i> Biaya Pengiriman 2 Jam Sampai	31
Gambar 3.8	Data Rekening yang dibutuhkan untuk proses refund rekening .	32
Gambar 3.9	<i>Flowchart Refund</i> Rekening	33
Gambar 3.10	One Note yang digunakan Praktikan dalam pendokumentasian	35