

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	
HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Teori .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.3.1 Populasi Penelitian .....	30
3.3.2 Sampel .....	30
3.4 Jenis Sumber Data Penelitian.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Skala Pengukuran Data .....	31

3.7	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
3.8	Metode Analisis Data .....	34
3.9	Metode Pengujian Hipotesis.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	38
4.2	Karakteristik Responden .....	39
4.3	Statistik Deskriptif.....	42
4.4	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	45
4.5	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	48
4.6	Pengujian Hipotesis .....	49
4.7	Pembahasan .....	52
4.8	Implikasi .....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>60</b>
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>68</b>