



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK
PADA PRODUK ERIGO**

SKRIPSI

Laura Theodora Loviga

2020021078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUMANIORA
DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG**

SELATAN

2023

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK PADA PRODUK
ERIGO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya.

Laura Theodora Loviga

2020021078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS HUMAIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

TANGERANG SELATAN

2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK PADA PRODUK ERIGO**

Nama : Laura Theodora Loviga
NIM : 2020021078
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, November 2023

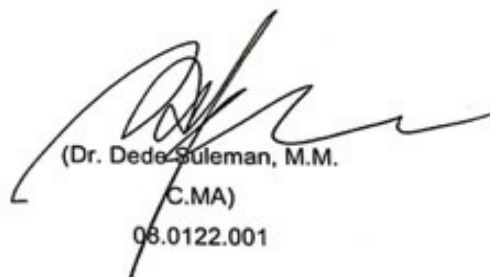
Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Mohamad Trio
Febriyantoro, S.E M.M)
08.0722.015

**Kepala Program Studi
Manajemen**



(Dr. Dede Suleman, M.M.
C.MA)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK PADA PRODUK ERIGO

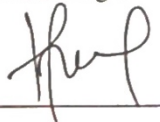
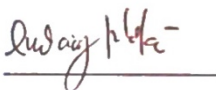

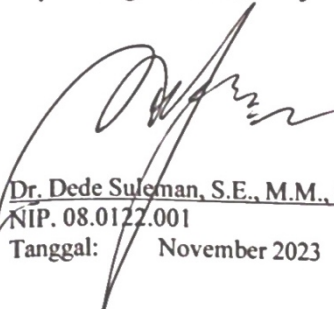

SKRIPSI

Oleh:

Laura Theodora Loviga

2020021078

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Kamis, 23 November 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Dr. (Cand.) Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0722.015		30/11/23
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E</u> NIP. 08.0912.017		1/12/23
Dosen Penguji 2 <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CM.</u> NIP. 08.0122.001		8/11-23
Kepala Program Studi Manajemen  <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.001 Tanggal: November 2023	Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis  <u>Dra Clara Evi G. Citroningtyas, M.A., Ph.D</u> NIP. 08.0920.027 Tanggal: November 2023	



KATA PENGATAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG DIMEDIASI OLEH CITRA MEREK PADA PRODUK ERIGO” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- 6) Bapak Fendi Saputra S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 7) Ibu Endang Pitaloka, S.E, M.E Selaku Dosen Penguji Pertama pada Sidang Skripsi.
- 8) Bapak Dr. Dede Suleman, M.M., CMA. Selaku Dosen Penguji Kedua pada Sidang Skripsi

- 9) Seluruh dosen program studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajar, mendidik, dan mengarahkan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan.
- 10) Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung
- 11) Hanny, Agus, Amanda, Intan. Selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu
- 13) Tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada Tuhan karena bisa diberikan kemudahan dan kelancaran pada penyusunan skripsi ini
- 14) Kepada diri saya sendiri saya ingin mengucapkan terima kasih karena sudah mau berjuang sampai titik ini dan akan terus berjuang demi cita – cita.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu, kritik dan saran yang diberikan dapat membantu untuk penyempurnaan penyusunan skripsi ini.

Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Tangerang Selatan,

Laura Theodora Loviga