

ABSTRAK

Jemmi Ananda (2019081034)

IT SUPPORT INFRASTRUKTUR DAN JARINGAN PADA SHERATON GRAND JAKARTA GANDARIA CITY HOTEL

Untuk memasuki ke dunia pekerjaan, pengalaman sangat dibutuhkan untuk menemukan pekerjaan yang sesuai dan diinginkan. Universitas Pembangunan Jaya memberikan kesempatan kepada para mahasiswanya untuk mengaplikasikan teori yang didapatkan dikelas dengan cara melakukan Kerja Profesi (KP). Praktikan melaksanakan praktik kerja profesi (KP) pada departemen IT pada Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel. Praktikan memiliki tanggung jawab melakukan support atau bantuan terkait masalah-masalah yang terjadi atau dialami mulai dari internal staff yang berada di department lain maupun tamu hotel mengenai infrastuktur maupun jaringan yang berkaitan dengan IT.

Kata kunci: IT, Infrastruktur, Jaringan, Sheraton Jakarta Hotel

