

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Untuk memulai dunia kerja, pengalaman memainkan peran penting dalam menemukan pekerjaan yang cocok dan diinginkan. Pengalaman nyata dalam dunia kerja tidak hanya berdasarkan pembelajaran di bangku kuliah, tetapi juga menghubungkan teori yang dipelajari di bangku kuliah dengan praktik langsung di lapangan kerja.

Universitas Pembangunan Jaya memungkinkan mahasiswanya untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang didapat di kelas melalui program Kerja Profesi (KP). Program ini memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam, melatih keterampilan analisis, serta memahami realitas kerja secara langsung.

KP di Universitas Pembangunan Jaya merupakan syarat kelulusan dengan bobot 3 SKS, yang memerlukan waktu minimal 400-440 jam tidak terhitung dengan istirahat yang ditentukan oleh perusahaan. Harapannya, mahasiswa dapat mengumpulkan pengalaman yang berharga, menyelesaikan tugas dengan baik, dan memberikan kontribusi positif bagi perusahaan atau institusi yang menjadi tempat pelaksanaan KP.

Selama menjalani KP, mahasiswa akan terlibat dalam berbagai tugas yang mirip dengan tugas seorang profesional, mencapai target dan deadline yang telah ditetapkan, serta melakukan pengumpulan informasi untuk laporan KP. Salah satu contohnya adalah pengalaman seorang mahasiswa dalam KP di Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel, di mana mereka ditempatkan sebagai *trainee* di bagian IT.

Praktikan melakukan support atau bantuan masalah-masalah yang terjadi atau dialami mulai dari internal staff yang berada di department lain maupun tamu hotel mengenai infrastruktur yang berkaitan dengan IT seperti pc, printer, telp, POS maupun dengan jaringan seperti *Wi-Fi* atau *access point*. Sehingga Staff hotel dapat mengerjakan pekerjaannya dengan baik dan tamu hotel dapat mendapatkan pelayanan yang terbaik dan nyaman. Kerja Profesi yang dilakukan akan dimuat dalam bentuk laporan dengan judul "*IT SUPPORT INFRASTRUKTUR DAN JARINGAN PADA SHERATON GRAND JAKARTA GANDARIA CITY HOTEL*".

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari adanya kerja profesi adalah untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja, sehingga mahasiswa dapat memiliki kesiapan saat turun langsung ke lingkungan kerja yang sebenarnya atau memasukinya secara langsung sesuai dengan bidang studinya. Ini penting karena pengalaman, pengetahuan, dan tantangan yang diperoleh selama kerja profesi tidak dapat diberikan semasa dibangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Ada beberapa tujuan yang dapat dicapai melalui pelaksanaan kerja profesi ini:

- a. Memperluas pengetahuan, pengalaman, serta meningkatkan keahlian dan keterampilan mahasiswa sesuai dengan bidang studi mereka di dunia kerja.
- b. Membimbing mahasiswa untuk mengidentifikasi permasalahan atau informasi yang bisa dijadikan topik dalam laporan KP mereka.
- c. Memberikan gambaran yang nyata tentang dunia kerja kepada mahasiswa yang mengikuti program kerja profesi.
- d. Mengumpulkan rekomendasi yang bermanfaat guna menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan industri dan masyarakat.
- e. Mendorong serta meningkatkan kerja sama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan instansi atau perusahaan tempat mahasiswa melakukan kerja profesi.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Kerja profesi dilaksanakan di Hotel Sheraton Grand Jakarta Gandaria City yang berlokasi di Jalan Arteri Pondok Indah, Jalan Kebayoran Baru, kecamatan Kebayoran Lama, Jakarta Selatan, terhubung dengan Gandaria City Mall. Dengan posisi sebagai *trainee* IT.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja profesi dilakukan kurang lebih 3 (tiga) bulan, dimulai pada tanggal 2 Januari 2023 - 5 April 2023. Untuk jam kerja pelaksanaan kerja profesi mengikuti jam operasional perusahaan yaitu dimulai pada hari senin - jumat dan dilakukan pada pukul 09.00 WIB - pukul 19.00 WIB.

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jenis kegiatan	Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Tahap pengenalan perangkat	■	■	■										
Tahap pelatihan dengan pendamping				■	■	■	■	■					
Tahap mengerjakan secara mandiri									■	■	■	■	■