

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Simpulan

Pada kegiatan Magang yang telah dijalani kurang lebih 3 bulan, praktikan memperoleh banyak pengetahuan dan pengalaman khususnya dalam proses kerja *IT* di Sheraton Grand Jakarta. Berikut proses kerja maupun pengetahuan yang didapatkan oleh *trainee IT* Sheraton Grand Jakarta adalah:

- 1) Membantu staff maupun tamu hotel mengenai masalah jaringan atau infrastruktur baik itu LAN, Telp, mesin POS, CCTV dan yang lainnya.
- 2) Menyediakan pc yang selalu *update* agar nyaman digunakan oleh staff.
- 3) Mempelajari bagaimana menggunakan *IP Address* baik menggunakan dhcp maupun static.
- 4) bagaimana cara yang sopan saat bertemu dengan tamu dan harus selalu siap dengan tamu karena setiap karakternya berbeda-beda.
- 5) Mempelajari mengenai server yang digunakan Sheraton Jakarta.

### 4.2 Saran

Berdasarkan pengalaman selama menjadi peserta magang praktikan memiliki beberapa saran agar menjadi lebih baik. Adapun saran yang dapat praktikan berikan sebagai berikut :

#### A. Bagi Perusahaan/Sheraton Grand Jakarta Gandaria City Hotel

- 1) Sebaiknya setiap staff diberikan *training* mengenai masalah-masalah *IT* yang ringan seperti contohnya masalah menghubungkan koneksi *Wi-Fi* jadi para tamu tidak menunggu *IT staff* untuk mengatasi masalah tersebut.
- 2) Diharapkan *staff* hotel lebih dapat menjalin komunikasi yang lebih baik dengan sesama karyawan agar tidak terjadi beberapa kesalahan karena kurangnya komunikasi.

#### B. Bagi Mahasiswa

- 1) Lebih meningkatkan pengetahuan mengenai teori dan praktek di dalam bidang *networking* perhotelan dengan cara memahami dan mempelajari kembali apa yang didapat selama melaksanakan Magang.
- 2) Mahasiswa yang akan melaksanakan magang sebaiknya dapat melatih diri sebaik mungkin, baik itu fisik maupun mental agar memiliki kesiapan yang matang dan meminimalisir kesulitan selama melakukan magang.