

DAFTAR PUSTAKA

Sheraton Jakarta. (2023). Rooms. Retrieved Februari 15, 2023, from Marriott.com: <https://www.marriott.com/en-us/hotels/jktqs-sheraton-grand-jakarta-gandaria-city-hotel/rooms/>.

Sheraton Jakarta. (2023). Retrieved Februari 17, 2023, from sheratongrandjakarta.co.id: <https://www.sheratongrandjakarta.co.id/>

Arfi, May Shabrina. (2021). ANALISIS PENERAPAN BUSINESS PLAN PADA HOTEL HORISON GKB GRESIK. Universitas Internasional Semen Indonesia Gresik.

Aldi, Andi Riandi. (2020). LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA WHIZ PRIME HOTEL PAJAJARAN BOGOR. Universitas Indonesia.

Pradana, Yoanes Palmarianto (2019). KERJA PRAKTEK DI DIVISI IT PADA PERUSAHAAN PT. DOMUS JAYA. Universitas Atma Jaya Indonesia.

Destriana, Rachmat. (2018 Agustus). EFEKTIVITAS KINERJA IT SUPPORT MENGGUNAKAN FUNGSI SERVICE DESK SEBAGAI SINGLE POINT OF CONTACT (SPOC): STUDI KASUS PT XYZ.