

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PRAKATA</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.2.1 Maksud Kerja Profesi.....	3
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi.....	4
1.3 Tempat Kerja Profesi.....	4
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	5
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI</b> .....	7
2,1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.1.1 Visi & misi PT Sumber Jaya Kelola Indonesia.....	9
2.1.2 Prestasi Perusahaan.....	10
2.1.3 Pembinaan SDM (Sumber Daya Manusia).....	10

2.2 Struktur Organisasi .....	11
2.2.1 Struktur Divisi .....	13
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan .....	14
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI .....</b>	<b>15</b>
3.1 Bidang Kerja .....	15
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	16
3.2.1 Mengevaluasi Kualitas Pasar Melalui Survei Kepuasan Pengunjung	17
3.2.2 Membuat Surat Sewa Kontrak Lapak, Kios, dan Ruko .....	24
3.2.3 Membuat Laporan Marketing.....	25
3.2.4 Membuat Laporan Komoditi Pasar .....	30
3.3 Kendala yang Dihadapi.....	35
3.3.1 Sulitnya Bertemu dengan Pengunjung yang Hendak Diwawancarai Saat Melakukan Survei Kepuasan Pengunjung.....	35
3.3.2 Sulitnya Mengerjakan Tugas Baru Secara Mendadak yang Diberikan	35
3.3.3 Komunikasi yang Tidak Terfokus Mengakibatkan Kesalahpahaman	36
3.4 Cara Mengatasi Kendala .....	36
3.4.1 Mengatasi Sulitnya Bertemu dengan Pengunjung yang Hendak Diwawancarai Saat Melakukan Survei Pengunjung .....	37
3.4.2 Mengatasi Sulitnya Mengerjakan Tugas Baru Secara Mendadak yang Diberikan.....	37
3.4.3 Mengatasi Komunikasi yang Tidak Terfokus Mengakibatkan Kesalahpahaman .....	37

3.5 Pembelajaran yang Diperoleh Dari Kerja Profesi .....	38
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>41</b>
4.1 Kesimpulan.....	41
4.2 Saran.....	42
4.2.1 Bagi Perusahaan.....	42
4.2.2 Bagi Universitas .....	43
4.2.3 Bagi Mahasiswa .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>48</b>

