

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Di era globalisasi yang terus tumbuh, mahasiswa dituntut untuk aktif dan mampu beradaptasi agar dapat mengikuti perkembangan zaman. Perguruan tinggi diharapkan dapat mencetak lulusan terbaik untuk memenuhi tuntutan perubahan zaman. Oleh karena itu, perguruan tinggi mengembangkan sejumlah program pembelajaran inovatif yang mencakup aspek sikap dan pengetahuan. Hal ini bertujuan mendorong partisipasi aktif mahasiswa dalam berbagai program yang telah disusun oleh perguruan tinggi. Perguruan tinggi menyelenggarakan program kerja profesi atau magang sebagai sarana bagi mahasiswa untuk memahami realita dunia kerja, mengembangkan keterampilan softskill dan hardskill, serta mengevaluasi kegunaan pengetahuan yang diterima selama masa studi di universitas.

Dalam dunia kerja, perusahaan memerlukan tenaga kerja yang memiliki pengalaman, keterampilan, disiplin, dan kesiapan menghadapi tantangan. Dalam era globalisasi ini, mahasiswa diharapkan untuk berkembang dengan meningkatkan kualifikasi sumber daya manusia yang menjadi kebutuhan esensial. Oleh karena itu, diperlukan upaya dan fasilitas pendukung untuk memfasilitasi perkembangan tersebut, guna mahasiswa sebagai basis potensi kompeten dan siap mengaplikasikan pengetahuan mereka di dunia kerja.

Pemerintah juga turut ikut serta untuk membantu menyediakan wadah untuk mahasiswa dalam melatih hardskill dan softskill nya. Dengan diadakan nya program Kampus Merdeka. Pengaruh yang signifikan dari program kampus merdeka yang dirancang dan diluncurkan oleh pemerintah terlihat dalam persiapan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja. Program ini memiliki tujuan untuk memastikan bahwa mahasiswa tetap mengikuti perkembangan di luar kampus selama masa kuliah dan memberikan kesempatan kepada mereka untuk mengaplikasikan pengetahuan pada situasi dunia kerja. Mahasiswa yang

ikut serta dalam program ini berlangsung selama satu semester di luar kampus, dan sks mahasiswa kemudian dapat dikonversi berdasarkan pencapaian mereka dalam program kampus merdeka tersebut.

Selain program Kampus Merdeka, perguruan tinggi juga membuat program Kerja Profesi atau magang. Yang mana mahasiswa harus wajib mengikuti program tersebut karena termasuk ke dalam mata kuliah atau syarat kelulusan di UPJ. KP merupakan sebuah kegiatan yang dirancang untuk memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja dan memberikan peluang kepada mahasiswa untuk mempraktikkan ilmu dan teori yang diperolehnya selama masa studi. Bobot kerja profesi (KP) sejumlah 3 (tiga) SKS, dilaksanakan min 400 jamm dan maks 8 jamm per hari. Nantinya mahasiswa akan diminta perguruan tinggi untuk membuat laporan kerja profesi setelah kerja profesi atau magang tersebut telah dilaksanakan dan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Praktikan memilih BSI KCP Radio Dalam Jakarta sebagai tempat kerja profesional. BSI adalah hasil gabungan tiga bank syariah milik negara, yakni BSM, BNI Syariah, dan BRI Syariah. Dalam melaksanakan tugas profesinya, praktisi menerapkan berbagai mata kuliah manajemen seperti perilaku konsumen, kepemimpinan, manajemen pemasaran, manajemen keuangan, dan sebagainya. Dengan landasan teori-teori yang telah dipelajari sebelumnya, praktikan berambisi memberikan kontribusi positif bagi perkembangan bank syariah di Indonesia.

Dengan pelaksanaan Kegiatan Kerja Profesi, Universitas Pembangunan Jaya berharap dapat menciptakan mahasiswa yang kompeten dan berkualitas, mampu bersaing di dunia kerja. Praktikan berharap bahwa melalui pengalaman tiga bulan dalam Kerja Profesi ini, dapat memahami lebih baik tentang dunia kerja dan menjadi lebih siap dalam bersaing dengan sumber daya manusia lainnya di masa depan. Oleh karena itu, berdasarkan konteks tersebut, praktikan menyusun laporan Kegiatan Kerja Profesi dengan judul "**AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI *SUPPORTING* MARKETING DAN OPERASIONAL DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP RADIO DALAM.**"

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Terdapat Maksud dari diadakan nya Kerja Profesi (KP) yang dilaksanakan oleh mahasiswa sebagai berikut :

1. Mahasiswa dapat mempelajari suatu bidang pekerjaan tertentu pada KP.
2. Mahasiswa dapat beradaptasi dengan lingkungan dan budaya kerja di dunia pekerjaan.
3. Mahasiswa dapat mengimplementasikan serta memperdalam pengetahuan yang diperoleh di perkuliahan ke dunia kerja.
4. Melaksanakan Kerja Profesi (KP) atau magang adalah persyaratan lulus di Universitas Pembangunan Jaya.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Terdapat Tujuan dari diadakan nya Kerja Profesi (KP) yang dilaksanakan oleh mahasiswa sebagai berikut :

1. Diharapkan bahwa mahasiswa melalui partisipasi dalam Kerja Profesi akan memperoleh wawasan yang lebih luas, termasuk pengalaman yang mungkin belum pernah mereka alami sebelumnya, seperti menghadiri pertemuan dan melakukan kunjungan lapangan, dan kegiatan lainnya.
2. Memberikan pengalaman baru yang membuat mahasiswa memiliki kesiapan untuk memasuki dunia kerja.
3. Mahasiswa dapat beradaptasi serta dapat mengimplementasikan pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah dan kerja profesi ke dalam dunia kerja.
4. Memperluas jaringan kerja sama antara Prodi Manajemen dan UPJ dengan perusahaan/instansi yang ditempati praktikan untuk Kerja Profesi (KP) yaitu PT Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam.

1.3 Tempat Kerja Profesi

PT Bank Syariah Indonesia, Tbk merupakan entitas bisnis milik negara yang berfokus pada pelayanan perbankan berdasarkan prinsip syariah. Pada tanggal 1 Februari 2021, Presiden Jokowi secara resmi

mengumumkan pembentukan BSI sebagai bank syariah terbesar di Indonesia, melalui sebuah upacara yang diadakan di Istana Negara.



Gambar 1 1. Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam
Sumber : *Google Maps*

Pada pelaksanaan Kerja Profesi atau magang, praktikan ditempatkan di PT Bank Syariah Indonesia yang berlokasi di Kantor Cabang Pembantu (KCP) Radio Dalam dengan alamat Jl. Radio Dalam Raya No. 3, Kav. 1B-1C, Kel. Gandaria Utara, Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Di BSI KCP Radio Dalam, terdapat beberapa departemen, seperti Branch Manager, Branch Operations dan Service Manager, Branch Office, Customer Service, Teller, Marketing, Security, Driver, dan Office Boy. Praktikan diberikan kesempatan untuk menjalankan Kerja Profesi dengan fokus pada bagian pemasaran dan operasional.. Praktikan membantu dalam melengkapi dokumen nasabah, melengkapi formulir pembukaan rekening nasabah, membantu menawarkan produk BSI ke nasabah, membantu pembukaan rekening (*webform*) nasabah melalui komputer kantor, mengunjungi nasabah untuk diajak kerjasama, membantu mendata dan *cross check* dokumen jaminan pembiayaan nasabah, serta praktikan juga diperkenalkan ke beberapa bagian lain yang ada di BSI KCP Radio Dalam.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1 1. Rincian Kegiatan Kerja Profesi (KP)

No	Keterangan	Mei	Juni	Juli	Agustus	Sept	Okt	Nov
1.	Mencari informasi mengenai lowongan magang.							
2.	Mengurus dokumen Kerja Profesi dan CV ke beberapa perusahaan.							
3.	Mengirimkan dokumen dan melakukan Interview ke PT Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam.							
4.	Pelaksanaan Kerja Profesi							
5.	Pembuatan Laporan Kerja Profesi							
6.	Sidang Kerja Profesi							

Praktikan memulai pekerjaan profesional atau magang di BSI KCP Radio dalam waktu 3 (tiga) bulan, mulai dari 9 Juni 2023 hingga 8 September 2023. Praktikan harus Praktikan menjalani Kerja Profesi dari Senin hingga Jumat, jam kerja dimulai pukul 08.00 hingga pukul 16.00, mencakup total 8 jam setiap hari, atau terkadang hingga pukul 17.00 dengan total 9 jam per hari, jika masih ada pekerjaan yang belum selesai. Ada waktu istirahat sekitar 1 jam setiap hari. Praktikan melakukan magang secara langsung ke kantor atau WFO.

Setelah melakukan Kerja Profesi (KP) atau Magang, mahasiswa diwajibkan untuk membuat Laporan Kerja Profesi oleh perguruan tinggi dan nantinya praktikan akan memiliki dosen pembimbing agar praktikan mendapatkan bimbingan untuk perkembangan Laporan Kerja Profesi serta dosen pembimbing akan beri kritik dan saran dalam penyusunan Laporan Kerja Profesi merupakan peran dari dosen pembimbing kepada praktikan. Dosen pembimbing juga akan memberikan arahan dan panduan untuk penyusunan laporan tersebut. mengenai upaya atau

solusi yang dapat dilakukan untuk menangani kendala dan penyelesaian masalah saat pengerjaan dan penyusunan Laporan Kerja Profesi.

