

ABSTRAK

Hanny Putri Permata Sari (2020021044)

AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI *SUPPORTING MARKETING* DAN *OPERATIONAL* DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP RADIO DALAM

Kerja Profesi memiliki manfaat bagi mahasiswa selain sebagai salah satu syarat bagi lancarnya kelulusan mahasiswa juga sebagai upaya meningkatkan dan melatih softskill dan hardskill kita yang sudah kita dapatkan melalui perkuliahan. Dengan turun langsung ke dunia pekerjaan, mahasiswa dapat mengetahui dan beradaptasi dengan dunia kerja nantinya yang akan dihadapi. Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh praktikan berada di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Radio Dalam yang beralamatkan di Jl. Radio Dalam Raya No. 3, Kav. 1B-1C Kel. Gandaria Utara, Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Selama 3 (tiga) bulan praktikan menjalankan kerja profesi, ditempatkan pada bagian Supporting Marketing dan Operational.. Yang dimana setiap bagian memiliki tugas nya masing-masing, seperti pada bagian Marketing diberikan tugas untuk menawarkan produk-produk yang ada di Bank Syariah Indonesia kepada nasabah serta membuat surat audiensi kerjasama serta mengunjungi ke sekolah, yayasan, bengkel, klinik, dll. Sedangkan pada bagian Operasional Layanan diberikan tugas untuk membuat webform (rekening online), menginventarisir dokumen, cross check dan mendata dokumen nasabah, membantu customer service, mempelajari mengisi formulir cicilan emas dan formulir akad pembiayaan.

Kata kunci: Kerja Profesi, *Supporting, Marketing, Operational*