



**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN IKLAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
MARKETPLACE TOKOPEDIA**

AMANDA PUTRI PRASETYA

2020021072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

2023

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN IKLAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
MARKETPLACE TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

AMANDA PUTRI PRASETYA

2020021072

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMIMBING SKRIPSI

PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *MARKETPLACE* TOKOPEDIA

Nama : Amanda Putri Prasetya
NIM : 2020021072
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 16 November 2023

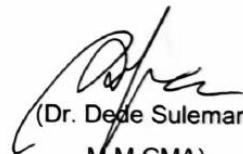
Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Dr. Dr. Dipl.-Ing. Rachman
Sjarief, M.H., M.M)
08.0819.027

**Kepala Program Studi
Manajemen**



(Dr. Dede Suleman,
M.M.CMA)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN IKLAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MARKETPLACE TOKOPEDIA**




SKRIPSI

Oleh :

Amanda Putri Prasetya
2020021072

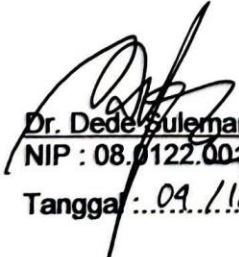
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 22 November 2023

| | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---|------------|
| Pembimbing Utama: Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, SH., MH., MM. NIP : 08.0819.027 |  | 02/12/2023 |
| Dosen Penguji 1: Dr. Hastuti Naibaho, M.Si. NIP : 08.0118.001 |  | 04/12/2023 |
| Dosen Penguji 2: Guntur Haludin, S.T., M.T., M.KOM.. NIP : 08.0821.020 |  | 04/12/2023 |

Mengetahui :

Kepala Program Studi


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP : 08.0122.004
Tanggal : 09/12/2023

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Clara Evi Citrahinghas, Dra., M.A., Ph.D
NIP : 08.0920.000
Tanggal : 06/12/2023

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,
PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Amanda Putri Prasetya
NIM : 2020021072
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MARKETPLACE TOKOPEDIA”

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16 November 2023



Nama : Amanda Putri Prasetya
NIM : 2020021072

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul **”PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MARKETPLACE TOKOPEDIA”**. Pembuatan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Manajemen Jenjang Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari pihak-pihak tertentu yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, serta pengarahan sehingga pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Prof. Dr. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara Evi Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Bapak Dr. Dede Sulaiman, M.M.CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Bapak Fendi Saputra, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 6) Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. selaku Koordinator Skripsi pada penyusunan skripsi.
- 7) Bapak Dr.Dr.Dipl.-Ing. Rachman Sjarief, S.H., M.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan skripsi.
- 8) Ibu Dr. Hastuti Naibaho, M.Si. selaku Dosen Penguji 1 pada Seminar Hasil Skripsi
- 9) Bapak Guntur Haludin, S.T., M.T., M.KOM., CHRM selaku Dosen Penguji 2 pada Seminar Hasil Skripsi

- 10) Seluruh dosen program studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajar, mendidik, dan mengarahkan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan.
- 11) Kepada Ibu Ike Sudarsih dan Bapak Ronny Sarino Saputro selaku Orang Tua yang saya cintai, Saya ucapkan terimakasih kepada keluarga saya yang selalu mendukung saya dalam mengerjakan tugas akhir.
- 12) Kepada sahabat dan teman teman saya Lintang, Laura, Intan, Kayla, Reny, Nur Alya Nabila Maharani, Andini Putri, Ames, Rizki, Dzakiyar, Lukman, Nabilawe, Raisa dan semua teman-teman yang tidak tertulis namanya satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam pembuatan tugas akhir ini
- 13) Seluruh Responden yang telah memberikan waktu atas ketersediaannya dalam pengisian kuesioner.
- 14) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.