



**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) UNIVERSITAS XYZ
MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

SKRIPSI

Kayla Ashati
2020081013

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM (LMS)* UNIVERSITAS XYZ
MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain,
Universitas Pembangunan Jaya

Kayla Ashati
2020081013

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) UNIVERSITAS XYZ MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*

Nama : Kayla Ashati
NIM : 2020081013
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 3 Januari 2024

Menyetujui:

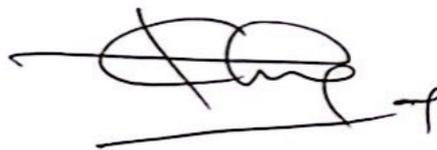
Pembimbing



(Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.)

NIP. 08.0621.012

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI)

NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) UNIVERSITAS XYZ MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)

SKRIPSI

Oleh:

Kayla Ashati
2020081013

Telah dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana :
Pada Hari/Tanggal: Jumat, 5 Januari 2024

Pembimbing:
Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.
NIP. 08.0621.012

Tanda Tangan



Tanggal

10/1/2024

Penguji 1:
Dr. Rufman Iman Akbar Effendy,
MM., M.Kom., IPM.
NIP. 08.0820.023

Tanda Tangan



Tanggal

10/1/2024

Penguji 2:
Chaerul Anwar, S.Kom, MTI.
NIP. 08.0711.035

Tanda Tangan



Tanggal

10/1/2024

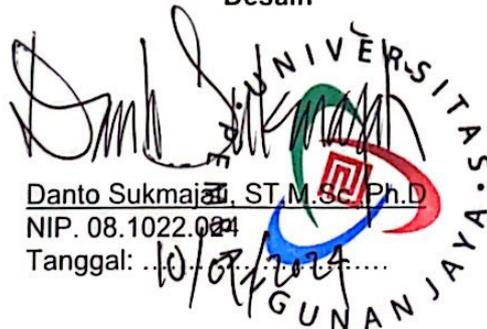
Mengetahui,

**Kepala Program Studi Sistem
Informasi**



Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI
NIP. 08.0711.035
Tanggal: ...10/1/2024.....

**Dekan Fakultas Teknologi dan
Desain**



Danto Sukmajati, ST, M.Sc/Ph.D
NIP. 08.1022.024
Tanggal: ...10/07/2024.....

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Kayla Ashati
NIM : 2020081013
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) UNIVERSITAS XYZ MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 03 Januari 2024
Peneliti,



Nama : Kayla Ashati
NIM : 2020081013

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi atau Tugas Akhir dengan judul: **“ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)* UNIVERSITAS XYZ MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Danto Sukmajati, ST., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
2. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., MTI., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Yunus Widjaja, S.Kom, M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Semua dosen yang telah mengajar Penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Penulis dalam kegiatan administratif.
6. Kedua orang tua dan saudari Penulis yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
7. Teman-teman seperjuangan saya Adelia Putri, Nur Aisah, Adiva Alifia Hayya, Adinda, Aurel, dan Aulia, yang telah berbagi nasib dan saling mendukung dalam pelaksanaan Skripsi atau Tugas Akhir.
8. Luthfi Abdul Aziz yang telah membantu, memotivasi, dan menjadi *Support System* Penulis dalam pengerjaan Skripsi ini.
9. Meta, Keke, Shinta, dan Bunga, selaku teman yang telah memberikan semangat dalam penulisan Skripsi.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi ini.

Penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 3 Januari 2024.

Penulis