

ABSTRAK

Analisis Pengalaman Pengguna *Learning Management System* (LMS) Universitas XYZ dengan Metode *Usability Testing* dan *User Experience Questionnaire* (UEQ)

Kayla Ashati.¹⁾, Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Pembelajaran daring atau *e-learning* di perguruan tinggi telah menjadi suatu hal yang umum dan penting, terutama di era digital saat ini. Universitas XYZ merupakan salah satu universitas yang masih memanfaatkan teknologi *e-learning* sebagai layanan akademik. Mengukur cara pengguna berinteraksi dalam sebuah aplikasi sangat penting untuk memastikan kelancaran dalam proses pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna pada *Learning Management System* (LMS) Universitas XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode evaluasi *usability* dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil penelitian dari evaluasi *usability* menunjukkan aspek *effectiveness* mendapatkan hasil *Task Completed Rate* yaitu 100%, aspek *efficiency* mendapatkan *Overall Relative Efficiency* sebesar 100%, dan aspek *satisfaction* mendapatkan nilai kuesioner SUS dari 108 responden sebesar 64,4. Berdasarkan evaluasi *usability* dapat disimpulkan ketiga aspek mendapatkan nilai cenderung ke arah positif walaupun pada aspek *satisfaction* mendapatkan nilai di bawah rata-rata tetapi masih dapat diterima dengan baik. Selanjutnya hasil penelitian dari kuesioner UEQ dengan total 101 responden memberikan hasil tingkat kejelasan, daya tarik, efisiensi, dan ketepatan yang sangat baik serta tingkat stimulasi dan kebaruan yaitu normal atau bisa disebut cukup baik dan tidak buruk secara signifikan.

Kata Kunci: Analisis, Pengalaman Pengguna, LMS, Pengujian *Usability*, *User Experience Questionnaire*.

Pustaka : 32

Tahun Publikasi : 1996 - 2023