

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Stres Kerja.....	11
2.1.3 Dukungan Pemimpin.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18

2.3. Kerangka Berpikir.....	20
2.4. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1 Populasi Penelitian.....	24
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Definisi Operasional.....	26
3.5 Teknik Analisis Deskriptif.....	27
3.6 Metode Analisis Data.....	27
3.8.1 Analisa Outer Model (Model Pengukuran).....	27
3.8.2 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
B. Analisis Deskripsi.....	32
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	32
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
3. Deskripsi Jawaban Lama Bekerja:.....	33
4. Deskripsi Jawaban Variabel Stress Kerja.....	33
5. Deskripsi Jawaban Variabel Dukungan Pemimpin.....	34
6. Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	35
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	35
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	35

2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	40
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
1.	Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.	Stress kerja terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi dukungan pemimpin.....	43
BAB V PENUTUP.....		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....		46

