

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam menghadapi perubahan sosial, budaya, dunia kerja serta kemajuan teknologi yang terjadi saat ini, mahasiswa harus memiliki kompetensi lebih agar dapat beradaptasi dan menghadapi kebutuhan zaman. Saat ini seluruh perguruan tinggi harus mampu membentuk serta menggunakan metode pembelajaran yang inovatif agar mahasiswa mampu mencapai pembelajaran melalui berbagai macam aspek, baik aspek sikap, pengetahuan, serta keterampilan secara optimal dan relevan. Dengan adanya kebijakan Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) diharapkan dapat menjadi solusi atas tuntutan tersebut. Kampus Merdeka merupakan suatu bentuk pembelajaran yang terdapat di dalam perguruan tinggi, dengan adanya program ini diharapkan perguruan tinggi dapat menciptakan kultur belajar secara inovatif sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh mahasiswa. Semua kegiatan kampus merdeka harus dilaksanakan dengan arahan bimbingan yang dilakukan oleh dosen.

Dengan adanya kebijakan Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM), mahasiswa diharapkan bisa mendapatkan pengalaman secara kontekstual di lapangan sehingga akan meningkatkan kompetensi secara utuh, siap dalam memasuki dunia kerja, hingga dapat menciptakan lapangan kerja yang baru. Setiap mahasiswa dapat melakukan berbagai macam kegiatan di luar perguruan tinggi sebagai bentuk pembelajaran, salah satunya dengan cara menjalankan kegiatan magang atau Kerja Profesi. Kegiatan magang atau kegiatan Kerja Profesi adalah salah satu kegiatan yang dapat dilakukan oleh mahasiswa yang bertujuan untuk memberikan pelatihan kerja secara langsung dengan cara melakukan praktek kerja melalui suatu instansi/perusahaan. Salah satu alasan dengan diadakannya kegiatan Kerja Profesi, diharapkan mahasiswa bisa mendapatkan pelatihan kerja yang diberikan oleh perusahaan sehingga mahasiswa dapat melatih diri untuk menghadapi situasi dunia kerja. Dalam konteks dunia kerja mahasiswa diharapkan dan dituntut dapat bersikap rajin, kreatif, tekun, adil dan

bertanggung jawab, serta memiliki sifat etos kerja yang tinggi terhadap pekerjaan yang dihadapi. Kegiatan Kerja Profesi adalah bentuk kegiatan mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja secara nyata di suatu perusahaan tertentu. Kegiatan ini juga merupakan salah satu mata kuliah yang perlu diselesaikan oleh setiap mahasiswa sebagai bentuk untuk mempersiapkan diri agar mahasiswa nantinya dapat menjadi sumber daya manusia berkualitas yang siap kerja. Maka, dengan adanya kegiatan Kerja Profesi, mahasiswa dapat melakukan proses pembelajaran sebagai salah satu cara untuk mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki sehingga nantinya mahasiswa dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi saat berada di dunia kerja yang nyata.

Kegiatan Kerja Profesi bermanfaat bagi mahasiswa karena mendapat pengalaman kerja di perusahaan atau organisasi. Hal tersebut membantu mahasiswa beradaptasi dengan lebih mudah ketika nanti bekerja di dunia nyata. Selain itu, dengan adanya kegiatan Kerja Profesi hal ini dapat digunakan sebagai patokan untuk mahasiswa agar dapat menjadi sumber tenaga kerja instansi/perusahaan lain. Kegiatan Kerja Profesi merupakan hal yang wajib dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya karena kegiatan ini merupakan salah satu program yang diselenggarakan oleh universitas sebagai salah satu bentuk kewajiban akademik untuk mempersiapkan lulusan terbaik sebelum mahasiswa mengakhiri masa pendidikan.

Kerja Profesi dapat memberikan pengetahuan dan wawasan terkait dunia kerja kepada mahasiswa. Hal ini akan mendorong mahasiswa untuk memahami masalah yang muncul di dunia kerja dan memungkinkan untuk menghasilkan berbagai ide baru yang akan membantu kemajuan ilmu pengetahuan teknologi di Indonesia. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman akademik dengan belajar di bidang yang diminati. Mahasiswa juga dapat memperoleh pengalaman non-akademik dengan mengambil bagian dalam kegiatan di luar kelas. Kegiatan Kerja Profesi dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa, memungkinkan untuk mendapatkan pengalaman dalam budaya dan lingkungan kerja yang berbeda. Selain itu, kegiatan Kerja Profesi dirancang agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah, sehingga mahasiswa dapat mengembangkan ilmu yang diperolehnya sesuai dengan kemampuan dan minat yang dimiliki mahasiswa

Oleh karena itu, Universitas Pembangunan Jaya menetapkan bahwa seluruh mahasiswa harus mengikuti kegiatan Kerja Profesi atau magang. Karena kegiatan ini merupakan salah satu mata kuliah wajib yang memiliki beban 3 sks yang diperlukan untuk kelulusan. Selain itu, mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya melakukan Kerja Profesi dengan beberapa ketentuan seperti melakukan Kerja Profesi dengan jangka waktu minimal 400 jam kerja atau setara dengan 3 bulan di dalam institusi atau perusahaan yang terdaftar. Universitas Pembangunan Jaya berharap melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat berpartisipasi dalam kegiatan kerja profesi dengan baik. Melalui kegiatan ini, mahasiswa akan memiliki kesempatan untuk mendapatkan pengetahuan baru dan pengalaman baru yang akan membantu meningkatkan kemampuannya. Universitas Pembangunan Jaya juga berharap kegiatan Kerja Profesi akan menghasilkan mahasiswa yang berkualitas yang dapat bekerja di dunia kerja.

Praktikan memiliki kesempatan untuk melakukan magang sebagai *Management Trainee* di PT Astra International, Tbk. Auto 2000 Cabang Permata Hijau secara langsung datang ke kantor. Mahasiswa mempelajari sebagai divisi Administrasi Unit, Administrasi *Billing Service*, dan *Finance*. Praktek Kerja Profesi merupakan salah satu langkah penting bagi mahasiswa dalam menentukan karirnya. Selain itu, tempat kerja akan menjadi referensi bagi mahasiswa yang melakukan magang atau kerja profesi karena mahasiswa akan memperoleh pemahaman yang lebih baik terkait lingkungan kerja yang baik, tata tertib dan peraturan yang ada di perusahaan.

Auto 2000 Sebagai jaringan penjualan, pemeliharaan, perbaikan, dan penyediaan suku cadang Toyota, Astra Motor Sales didirikan pada tahun 1975. Pada tahun 1989, berganti nama menjadi Auto 2000 di bawah manajemen PT. Astra International Tbk. Semasa Praktikan menjalani kerja profesi di Auto 2000, Praktikan memiliki harapan agar apa yang sudah Praktikan dapat di Auto 2000 ini selaras dengan kompetensi program studi Manajemen. Di Auto 2000 Praktikan mendapat kesempatan untuk belajar 3 (Tiga) divisi yaitu menjadi *Admin Unit*, *Admin Billing Service Unit* dan *Finance*.

Diharapkan melalui kegiatan kerja profesi ini, praktikan akan memperoleh pengalaman yang cukup untuk beradaptasi dengan dunia kerja, memperoleh wawasan baru, dan menyelesaikan tugas yang diberikan oleh tempat praktikan melakukan kegiatan. Kegiatan ini juga akan membantu perusahaan menjalankan

implementasi *corporate social responsibility* dan memberikan manfaat bagi perusahaan itu sendiri.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Terdapat maksud dari adanya Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh mahasiswa, yaitu :

1. Mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki ke dalam perusahaan.
2. Mengetahui serta mempelajari secara langsung mengenai proses kerja pada suatu perusahaan.
3. Mengetahui cara menyikapi dan mengatasi kendala yang ada pada aktivitas kerja suatu perusahaan.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Terdapat tujuan diadakan Kerja Profesi yang dilakukan oleh mahasiswa, yaitu:

1. Untuk memperoleh pengalaman baru melalui pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama di bangku perkuliahan.
2. Untuk memberikan gambaran mengenai situasi dan kondisi dunia kerja sehingga praktikan dapat mempelajari cara mengatasi masalah pada dunia kerja yang sedang dijalani.
3. Untuk melatih praktikan bekerja sama dalam tim sehingga mereka dapat bertanggung jawab dan berkomunikasi dengan baik tentang apa yang mereka lakukan.

## **1.3 Kegunaan Kerja Profesi**

### **1.3.1 Bagi Praktikan**

Adapun kegunaan Kerja Profesi bagi praktikan adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan pengalaman kerja sesuai program studi yang dipilih sehingga praktikan dapat memiliki pengetahuan dan keterampilan di

bidangnya sebelum praktikan nantinya terjun langsung ke dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Dapat memahami kondisi nyata di dalam dunia kerja, sehingga praktikan dapat beradaptasi dan berperilaku sesuai dengan tuntutan pekerjaan.
3. Dapat mengimplementasikan kemampuan yang dimiliki serta yang telah diperoleh selama masa perkuliahan sehingga praktikan dapat mengembangkan ilmu tersebut sesuai dengan situasi selama melakukan Kerja Profesi.

#### 1.3.2 Bagi Universitas

Adapun kegunaan Kerja Profesi bagi Universitas adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan umpan balik dalam penyempurnaan kurikulum Universitas Pembangunan Jaya.
2. Menjalin dan memperluas relasi untuk melakukan kerjasama antara Universitas dengan perusahaan terkait.
3. Meningkatkan kompetensi lulusan, baik secara *soft skill* maupun *hard skill* agar dapat menyiapkan lulusan yang unggul.

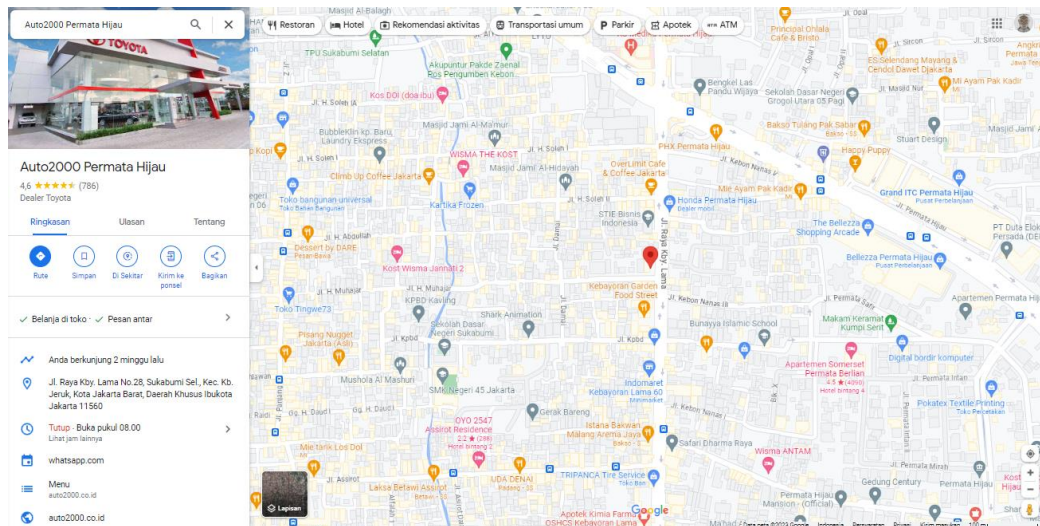
#### 1.3.3 Bagi Perusahaan

Adapun Kegunaan Kerja Profesi bagi Perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Merealisasikan tanggung jawab dalam hal sosial kelembagaan.
2. Menjalin kerjasama yang menguntungkan bagi seluruh pihak yang terlibat.
3. Mendapatkan tenaga kerja yang dapat membantu peningkatan produktivitas perusahaan dalam menyelesaikan target maupun melakukan pekerjaan-pekerjaan yang ada.

### 1.4 Tempat Kerja Profesi

Tempat Praktikan melakukan Kerja Profesi yaitu di Auto 2000 Permata Hijau yang biasa disebut dengan “Toyota” yang beralamat Jl. Raya Kebayoran Lama No.28 RT 6/RW 2, Grogol Utara, Kec. Kb. Jeruk, Jakarta Barat 11560. Selama Praktikan menjalankan Kerja Profesi, Praktikan langsung datang ke perusahaan atau *Work Form Office*.



**Gambar 1. 1 Lokasi Kantor Auto 2000 Permata Hijau**

*Sumber : Google Maps*

## 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan memulai kerja profesi di Auto 2000 Permata Hijau dari tanggal 1 Februari 2023 sampai 31 Juli 2023, dilakukan dalam waktu 6 (enam) bulan. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi selama 5 (lima) hari dalam 1 (satu) minggu. Dimulai dari hari Senin hingga Jumat. Jam Praktikan saat melakukan kerja profesi dimulai dari jam 08.30 - 16.30. Pada hari Senin hingga Kamis Praktikan memiliki waktu untuk istirahat selama 60 menit dan untuk hari Jumat Praktikan memiliki waktu untuk istirahat selama 90 menit dari jam 11.30 sampai 13.00 WIB, Praktikan melakukan Kerja Profesi dengan datang langsung ke kantor. Salah satu syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya adalah dengan mengikuti kegiatan Kerja Profesi. Setelah menyelesaikannya, praktikan harus membuat laporan Kerja Profesi yang mencakup latar belakang, tujuan dan kegiatan yang dilakukan selama kegiatan Kerja Profesi berlangsung di Auto 2000 cabang Permata Hijau.

Melakukan bimbingan antara praktikan dan pembimbing kerja profesi untuk melihat bagaimana praktikan berkembang dalam laporan kerja profesi dan untuk memberikan saran dan masukan dalam penyusunan laporan kerja profesi. Diharapkan juga dosen pembimbing dapat memberikan masukan atau solusi untuk masalah yang dihadapi praktikan.