

ABSTRAK

Dewi Yulysari (2020021024)

AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA *FUNDING & SERVICE UNIT* PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PURWAKARTA

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi pada 12 Juni 2023 sampai dengan 31 Agustus 2023 di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Purwakarta yang beralamat di Jl. Laks. Laut RE. Martadinata No.1, Nagri Tengah, Kec. Purwakarta, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat.

Selama pelaksanaan kerja profesi, praktikan ditempatkan di Divisi Consumer Funding & Service. Praktikan mendapatkan kesempatan membantu dan terlibat langsung dalam pelayanan Bank BTN. Praktikan diberikan pekerjaan berkaitan dengan administrasi nasabah untuk pembukaan rekening baru, administrasi penerima dana pensiun, membantu layanan pencairan dana pensiun, melakukan input prospek nasabah ke situs *BTN Smart*, administrasi layanan pengajuan QRIS, pengarsipan, dan call center. Pelaksanaan kerja profesi berjalan dengan lancar walaupun terdapat beberapa kendala yang menghambat praktikan dalam mengerjakan tugas yang diberikan. Setelah melaksanakan kerja profesi, praktikan merasa memiliki kompetensi yang lebih tinggi daripada sebelumnya.

Kata kunci: Funding, Kerja Profesi, Administrasi, Input Data