

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan yaitu sebagai berikut:

- Penelitian audit manajemen akses pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) pada Institusi XYZ memanfaatkan *framework ITIL* Versi 3.
- Domain yang diaplikasikan pada penelitian ini merupakan domain *Service Operation (SO)* meliputi sub domain seperti *event management, incident management, problem management, request fulfillment*, beserta *access management*.
- Penelitian ini dilakukan menggunakan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu 97 mahasiswa dari total 2.964 mahasiswa aktif Institusi XYZ.
- Teknik *purposive sampling* yang digunakan penelitian ini dan pengambilan sampel berdasarkan spesifikasi mahasiswa aktif Institusi XYZ yang pernah menggunakan *login SIKAD* menggunakan akun google. Pengujian terhadap pertanyaan kuesioner dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas.
- Hasil yang didapatkan dari audit manajemen akses pengguna sistem informasi akademik (SIKAD) Institusi XYZ berdasarkan domain *Service Operation* yaitu sebesar 3,766. Berdasarkan tingkat kematangan (*maturity level*) domain *Service Operation* hasil dari 3,766 terdapat dalam skala indeks 3.51-4.50 hal tersebut dapat diartikan bahwa terdapat pada kategori level 4 dikelola dan terukur (*managed and measureable*).
- Manajemen akses pengguna sistem informasi akademik (SIKAD) pada Institusi XYZ berdasarkan domain *Service Operation* terdapat di level 4 (*managed and measureable*) dapat diartikan bahwa XYZ telah konsisten dalam melakukan pengukuran dan pemantauan prosedur sudah baik dalam menjalani proses dan mudah untuk ditanggulangi jika terjadi penyimpangan.

5.2 SARAN

Proses audit manajemen akses pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Institusi XYZ ini sudah berjalan dengan cukup baik. Hasil yang didapatkan dalam audit manajemen akses layanan SIKAD pada Institusi XYZ dapat diketahui *maturity level* dan gap pada domain *Service Operation* beserta sub domainnya. *Maturity level* dan gap disajikan dalam bentuk radar atau *spider charts*. Saran yang dari penelitian ini untuk Institusi XYZ serta penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut:

1. Saran Bagi Institusi XYZ

Hasil dari audit manajemen akses pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD) pada Institusi XYZ memanfaatkan *framework ITIL V3* dengan ranah yang digunakan *Service Operation* terdapat 3 sub domain yang sudah mencapai target dan dua sub domain yang belum mencapai target dan terdapat gap. Institusi XYZ atau pengelola SIKAD dapat melakukan proses perbaikan terus menerus untuk mencapai *best practice* dan mengintegrasikan untuk otomatisasi proses kerja SIKAD untuk mengurangi gap antara hasil *maturity level* dan target dari pengelola SIKAD Institusi XYZ. Hal tersebut dapat dijadikan motivasi Institusi XYZ untuk mengelola manajemen akses pengguna SIKAD guna mendapatkan hasil yang maksimal atau yang lebih baik dari sebelumnya.

2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya

Domain yang dipergunakan dalam penelitian ini hanya satu pada *framework ITIL V3* yaitu domain *Service Operation*, karena keterbatasan waktu yang dimiliki. Sebaiknya untuk penelitian selanjutnya mampu menggunakan domain yang berbeda dan tidak hanya menggunakan satu domain saja untuk mengukur manajemen akses pengguna SIKAD Institusi XYZ melainkan menggunakan domain lainnya.