

ABSTRAK

AUDIT MANAJEMEN AKSES PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK INSTITUSI XYZ MENGGUNAKAN *FRAMEWORK ITIL V3*

Aulia Salsabila Putri.¹⁾, Rufman Iman Akbar Effendy²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Sistem Informasi, Univeristas Pembangunan Jaya

Penerapan Teknologi Informasi (TI) sangat penting dalam kehidupan sehari-hari, salah satunya yaitu Sistem Informasi Akademik (SIKAD). Perkembangan teknologi terhadap sistem tidak dapat terhindar dari suatu masalah yang tidak terkontrol dengan baik. Masalah yang terdapat dalam penelitian ini terdapat pada fitur login pada SIKAD yang menghubungkan dengan google dari perspektif mahasiswa masih kurang efektif karena hanya dapat mengakses daftar modul dan halaman profil. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui kinerja dari layanan teknologi informasi pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) pada Institusi XYZ. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan instrumen penelitian purposive sampling dan teknik perhitungan menggunakan skala likert. Penelitian audit manajemen akses pengguna SIKAD Institusi XYZ pada domain *Service Operation ITIL V3* mendapatkan hasil perhitungan *maturity level* yaitu sebesar 3,766. Hasil dari gap yang didapatkan pada domain *Service Operation* yaitu sebesar 0,234. Dari hasil tersebut dapat diartikan bahwa Institusi XYZ dapat mengukur dan memonitor prosedur yang pada akses pengguna SIKAD sehingga mudah ditanggulangi jika terjadi penyimpangan, proses akses pengguna SIKAD sudah berjalan dengan baik dan konsisten.

Kata Kunci: Audit, *ITIL V3*, Sistem Informasi Akademik, *Maturity level*.

Pustaka : 27

Tahun Publikasi : 2012 - 2023