

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Jumlah Mahasiswa Aktif Institusi XYZ.....	26
<b>Tabel 3.2</b> <i>Pengukuran Skala Likert</i> .....	29
<b>Tabel 3.3</b> Pertanyaan kuesioner .....	30
<b>Tabel 3.4</b> Pertanyaan kuesioner berdasarkan sub domain.....	32
<b>Tabel 4.1</b> <i>Hasil Uji Validitas</i> .....	37
<b>Tabel 4.2</b> <i>Daftar interpretasi koefisien</i> .....	39
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	40
<b>Tabel 4.4</b> <i>Hasil Rata-rata Perhitungan Subdomain</i> .....	41
<b>Tabel 4.5</b> Representasi <i>Maturity level</i> .....	41
<b>Tabel 4.6</b> <i>Klasifikasi Nilai Maturity level</i> .....	42
<b>Tabel 4.7</b> <i>Analisis GAP Sub Domain Service Operation</i> .....	45

