

BAB I PENDAHULUAN

1,1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam kehidupan kerja saat ini, persaingan semakin ketat dan jumlah lulusan dari perguruan tinggi pasti akan meningkat setiap tahunnya. Namun meningkatnya jumlah para pencari kerja, tidak sebanding dengan jumlah lowongan pekerjaan yang tersedia. Sehingga harus memiliki bekal yang cukup selain pengetahuan-pengetahuan yang didapat dari perkuliahan, agar bisa bersaing dengan masyarakat asing. Oleh karena itu, kualifikasi, tingkat pendidikan dan keterampilan dianggap sebagai salah satu faktor utama yang menentukan seseorang diterima atau tidak. Setiap mahasiswa dituntut untuk memiliki wawasan dan pengetahuan tentang dunia kerja sebelum memasuki dunia kerja secara nyata. Universitas Pembangunan Jaya membutuhkan aktivitas kerja profesi dari yang wajib dilakukan setiap mahasiswanya untuk menimba ilmu dan pengalaman sehingga nantinya dapat memberikan kontribusi nyata dalam dunia kerja. Wujud kegiatan kerja profesi adalah setiap mahasiswa terjun langsung ke dunia kerja untuk memulai pengenalan dengan bidang kerja, dimana mahasiswa mengikuti semua aktifitas kerja di tempat yang telah ditentukan. Kerja Profesi (KP) berlangsung selama kurang lebih tiga bulan dengan waktu kerja minimal 400 jam kerja, sehingga diharapkan mahasiswa dapat menggunakan waktunya secara efektif baik untuk mengembangkan *soft skill* maupun *hard skill* serta mendapatkan pengalaman kerja. Dengan kegiatan kerja profesi ini, suatu individu turun langsung ke lapangan untuk mengetahui budaya perusahaan yang dituju serta memecahkan masalah. Selain itu, kegiatan kerja profesi juga dilakukan untuk memperoleh lulusan yang berkualitas.

Kegiatan kerja profesi ini praktikan berkesempatan untuk melakukan kerja profesi di Tuscany Boutique Hotel dalam posisi *Human Resources Manager* yang berhubungan dengan konsentrasi kejuruannya yaitu pada bisang sumber daya manusia. Departemen Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu bagian terpenting yang membantu meningkatkan kinerja dan tujuan strategis organisasi perusahaan. Dan praktikan juga ingin mencari tahu bagaimana proses perusahaan dalam bidang hotel dalam melakukan rekrutmen untuk karyawannya.

Human Resources (HR) adalah individu yang terlibat dalam suatu organisasi dalam mengupayakan terwujudnya tujuan organisasi tersebut (Patricia, 2021). Sebagai penggerak suatu organisasi, baik di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Peran Sumber Daya Manusia (SDM)

dalam suatu organisasi adalah semua sumber manusia yang dapat dijadikan sebagai usaha untuk mencapai keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dalam organisasi. Selain itu, sumber daya manusia juga berfungsi dalam mengelola aset manusia perusahaan dan berperan dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif, sehat, dan memenuhi peraturan. Praktikan sebagai *human resources* juga senantiasa berhubungan langsung dengan para karyawan dan staff untuk membantu menjalankan operasional perusahaan terkait tenaga kerja.

Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan kepada seluruh mahasiswanya untuk melakukan kegiatan Kerja Profesi (KP) Adapun tujuan untuk memenuhi nilai mata kuliah kerja profesi dan sebagai syarat kelulusan. Kegiatan kerja profesi ini juga akan membantu menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berpengalaman dibidangnya, serta dapat menambah relasi dalam dunia kerja yang akan sangat bermanfaat di masa depan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud dari dilaksanakan kegiatan Kerja Profesi yaitu:

- 1) Agar dapat memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Memberikan gambaran tentang dunia kerja agar mahasiswa lebih siap saat terjun ke dunia kerja yang nyata.
- 3) Meningkatkan pengetahuan, kemampuan serta pengalaman tentang dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari dilaksanaka kegiatan Kerja Profesi yaitu:

- 1) Praktikan dapat memperoleh pengalaman kerja dan belajar memecahkan permasalahan yang ada ditempat kerja yang dituju.
- 2) Praktikan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia kerja terutama dalam departemen *human resources*.
- 3) Praktikan dapat mengetahui suatu proses menangani masalah terutama pada ruang lingkup karyawan, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktivitas organisasi.

1.3 Kegunaan Kerja Profesi

Kegiatan kerja profesi ini juga diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Kegunaan atau manfaat dari kerja profesi ini sebagai berikut:

a. Bagi Praktikan

- 1) Memperoleh pengalaman dalam merekrut karyawan, menyusun rekap absensi, membuat kartu makan, dan menyiapkan kebutuhan karyawan serta beradaptasi dengan budaya kerja di perusahaan.
- 2) Menerapkan ilmu yang diperoleh dari perkuliahan dan mendapatkan pengalaman baru diluar yang telah dipelajari selama perkuliahan.
- 3) Menambah pengalaman, wawasan dan pengetahuan tentang dunia kerja.
- 4) Menambah ilmu sesuai konsentrasi yang diambil di perkuliahan mengenai sumber daya manusia.
- 5) Memenuhi mata kuliah kerja profesi yang wajib dilaksanakan dengan bobot 3 sks sebagai syarat kelulusan.

b. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- 1) Universitas dapat memperoleh lulusan yang kompeten karena para mahasiswa memiliki pengalaman di dunia kerja.
- 2) Terciptanya hubungan kerja sama yang saling menguntungkan antara kedua belah pihak, yaitu dapat menempatkan mahasiswa yang memiliki potensi untuk mendapatkan pengalaman di lembaga sumber daya manusia yang bersangkutan.

c. Bagi instansi/Perusahaan terkait

- 1) Melalui kegiatan magang ini diharapkan mahasiswa yang melaksanakan magang dapat membantu dan meringankan pekerjaan para pegawai walaupun jangka waktu yang tersedia sangat singkat dan terbatas.
- 2) Membantu kegiatan kerja perusahaan dengan melakukan rekrutmen karyawan dan segala kegiatan kerja yang bersangkutan dengan karyawan langsung.
- 3) Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman di bidang sumber daya manusia.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Kegiatan kerja profesi ini dilaksanakan di Tuscany Boutique Hotel, salah satu perusahaan yang dikelola oleh PT. Merdeka Ronov Hotel Development yang bergerak di bidang property.

Merupakan salah satu hotel yang telah resmi menyandang status sebagai hotel bintang 4 yang terletak di BSD Tangerang Selatan. Berlokasi di Intermark, Jl. Lkr. Tim. Jalan Kompleks Bsd No. 9, Rw. Mekar Jaya, Kecamatan Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310.



Gambar 1 1 Gedung Tuscany Boutique Hotel

Sumber: Dokumentasi pribadi, 2023

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jadwal pelaksanaan praktikan selama melakukan kegiatan kerja profesi adalah selama kurang lebih 3 bulan dengan jumlah jam kerja minimum sebesar 400 jam. Pelaksanaan kerja profesi di Universitas Pembangunan Jaya diberi bobot sejumlah 3 sks. Total seluruh jam kerja yang sudah dijalani oleh praktikan sebanyak kurang lebih 432 (Empat Ratus Tiga Puluh Dua) jam, dengan kebijakan full *Work From Office* (WFO).

Kegiatan Kerja Profesi dilakukan dengan jadwal pelaksanaan sebagai berikut:

Tabel 1 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Keterangan	Keterangan
1.	Waktu Pelaksanaan	3 Bulan
2.	Periode	15 Mei – 11 Agustus 2023
3.	Hari Kerja	Senin - Jumat
4.	Waktu Kerja	09.00 – 18.00