

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Kerja Profesi

Perguruan tinggi merupakan lembaga pendidikan yang diharapkan menghasilkan lulusan berkualitas yang bisa menguasai pengetahuan dengan baik, baik dari segi teori maupun praktik. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), sebuah perguruan tinggi swasta di Tangerang Selatan, bertekad untuk menyiapkan dan melatih mahasiswanya agar siap menghadapi dunia kerja. Dalam lingkungan kerja yang profesional, mahasiswa memiliki kesempatan untuk terlibat langsung dalam pengalaman kerja nyata. Mereka dapat menghadapi situasi dan tantangan di lapangan, berkomunikasi dengan rekan kerja, dan menyelesaikan tugas yang relevan dengan bidang studi mereka. Lewat program magang ini, diharapkan mahasiswa bisa mengembangkan keterampilan praktis, memahami bagaimana industri beroperasi, dan memperluas jejaring profesional mereka.

Di zaman sekarang yang terus berkembang, persaingan di tempat kerja semakin sengit. UPJ mengajak siswanya untuk mencari pengalaman nyata di dunia kerja, bukan hanya belajar teori tapi juga praktek. Di kampus, mereka mempelajari teori, tapi di dunia kerja, dibutuhkan lebih dari sekadar pikiran pintar. Mahasiswa juga harus punya pengetahuan, keterampilan, dan sikap dasar yang penting. Pentingnya pendidikan di universitas adalah memberikan dasar teori yang kuat. Tapi buat sukses di dunia kerja, mahasiswa juga harus punya keterampilan praktis yang sesuai dengan pekerjaan yang mereka pilih. UPJ sadar akan ini, mereka berikan kesempatan kepada siswa untuk magang atau ikut proyek nyata agar bisa terapkan ilmu dari kelas ke kehidupan nyata. Selain keterampilan teknis, mahasiswa juga harus perhatikan keterampilan lain seperti kepemimpinan, komunikasi yang baik, kerja tim, dan adaptasi dengan perubahan. UPJ tidak hanya fokus pada pelajaran, tapi juga kembangkan keterampilan sosial yang diperlukan di dunia kerja yang beragam. Di era zaman digital sekarang, mahasiswa juga harus adaptasi dengan teknologi yang berkembang. Mereka harus paham tentang teknologi yang ada dalam bidangnya serta bisa pakai software atau platform yang umum dipakai dalam industri. UPJ terus *update* kurikulum agar mahasiswa bisa ikut perkembangan teknologi terbaru.

Oleh karena itu, gabungan antara dasar teori dari kuliah dan pengalaman di dunia kerja, serta keterampilan yang dibutuhkan, adalah kunci supaya mahasiswa UPJ siap menghadapi tantangan di dunia kerja. Ini bukan cuma soal menjadi aktif di kelas, tetapi juga menjadi profesional yang punya keterampilan, tanggap, dan siap berkontribusi dalam karier di masa depan. Kerja profesi juga merupakan penyempurnaan kurikulum yang telah disusun oleh Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), yang didasarkan pada pengalaman praktikan selama kerja profesional. Mata kuliah ini memiliki bobot 3 SKS dan dilakukan selama minimal 400 jam, dengan batasan 8 jam kerja per hari selama sekitar 3 bulan. Dalam konteks kerja profesi, praktikan diberi kesempatan untuk berpartisipasi di perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Selatan, khususnya di Divisi Administrasi Kepesertaan. BPJS Ketenagakerjaan adalah badan yang menyediakan program jaminan sosial independen. Pengalaman magang di BPJS diharapkan akan membantu praktikan untuk bersaing dengan profesional lainnya di dunia kerja.

Tenaga kerja merujuk pada individu yang memiliki kapabilitas untuk melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang atau jasa, baik untuk keperluan pribadi maupun untuk kepentingan masyarakat, sebagaimana yang diatur dalam Undang-undang nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Definisi ini sejalan dengan pemahaman dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), yang menggambarkan tenaga kerja sebagai individu yang terlibat dalam aktivitas pekerjaan, baik dalam konteks formal maupun non-formal. Selain itu, menurut Alam (2014), tenaga kerja didefinisikan sebagai populasi usia 17 hingga 60 tahun yang bekerja untuk memperoleh pendapatan, sedangkan menurut Hamzah (2014), mereka terlibat dalam aktivitas kerja baik di dalam maupun di luar hubungan kerja formal, menggunakan alat produksi utama, baik itu berupa kekuatan fisik maupun intelektual, dalam proses produksi.

Terkait dengan kewajiban melakukan kerja profesi ini saya mendapat kesempatan melakukan kerja profesi ini di BPJS Ketenagakerjaan cabang Tangerang Selatan ini yang didirikan sendiri pada tahun 2017 oleh Walikota dan Wakil Walikota Tangerang Selatan. BPJS Ketenagakerjaan adalah lembaga di Indonesia yang memberikan perlindungan bagi semua pekerja, seperti karyawan, pekerja mandiri, dan para pekerja migran. Tujuannya adalah memberikan bantuan saat terjadi risiko kecelakaan kerja, cacat, atau kematian, juga memberikan jaminan untuk hari tua. Dengan membayar iuran, baik oleh pekerja maupun

perusahaan, BPJS Ketenagakerjaan memberikan manfaat berupa uang bila terjadi kecelakaan, penggantian gaji saat sakit, dana pensiun, dan bantuan lainnya. Selain itu, lembaga ini juga memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat, serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya perlindungan sosial di dunia kerja di Indonesia.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.1.1. Maksud Kerja Profesi**

- a. Memenuhi persyaratan mata kuliah kerja profesi yang wajib.
- b. Merupakan salah satu persyaratan untuk lulus bagi mahasiswa Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Jaya.
- c. Memahami bagaimana ranah bidang bekerja di BPJS Ketenagakerjaan.
- d. Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja setelah lulus.

### **1.1.2. Tujuan Kerja Profesi**

- a. Memberikan mahasiswa pengalaman praktik langsung dalam pemeriksaan dan pencetakan kartu kepesertaan BPJS.
- b. Mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang menyesuaikan data kepesertaan BPJS menggunakan *system server* perusahaan.
- c. Mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana proses pendaftaran kepesertaan baru di BPJS.

## **1.3 Kegunaan Kerja Profesi**

Pelaksanaan magang industri ini telah memberikan manfaat bagi beberapa pihak, yaitu bagi perguruan tinggi atau universitas, mahasiswa/i, serta perusahaan/instansi.

### **1.3.1 Bagi Universitas:**

- a. Membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan perusahaan.
- b. Menjadi wadah untuk menciptakan tenaga kerja professional yang siap terjun ke dunia kerja.
- c. Memungkinkan Universitas untuk menjalin kerja sama dengan perusahaan.

### **1.3.2 Bagi Mahasiswa:**

- a. Praktikan memperoleh pengalaman nyata dalam menghadapi berbagai tantangan yang muncul di dunia kerja.
- b. Praktikan dapat membangun hubungan professional dengan perusahaan yang dapat membantu praktikan dalam mencari pekerjaan di masa depan.
- c. Peningkatan Kepercayaan Diri bagi mahasiswa dan memberikan rasa pencapaian yang besar.

### **1.3.3 Bagi Perusahaan:**

- a. Membantu membawa pandangan dan ide segar yang dapat membantu perusahaan dalam mengeksplorasi solusi inovatif untuk masalah yang dihadapi.
- b. Menjadi peluang bagi perusahaan untuk mengidentifikasi bakat potensial diantara mahasiswa yang dapat direkrut sebagai karyawan tetap setelah praktikan lulus.
- c. Mendapatkan masukan/saran terkait kondisi dan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan/instansi.

### **1.4 Tempat Kerja Profesi**

Praktikan menjalankan kerja profesi di BPJS Ketenagakerjaan, sebuah perusahaan yang berfokus pada penyediaan program jaminan sosial bagi tenaga kerja, termasuk program jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua, dan jaminan pensiun. Praktikan telah mengikuti program magang di perusahaan tersebut mulai tanggal 26 Juni 2023 hingga 8 September 2023. Praktikan ditempatkan di bagian administrasi kepesertaan BPJS. Selama praktikan menjalani magang, praktikan dibimbing oleh 3 karyawan dari perusahaan tersebut.



**Gambar 1.1 Ruang Tempat Praktikan bekerja di Kantor BPJS**  
Sumber: Dokumentasi Pribadi Praktikan

Dapat dilihat dari gambar 1.1 yakni ruangan Kepesertaan BPJS yang terletak di lantai 2 yang merupakan pusat aktivitas para karyawan tetap dan tempat di mana praktikan menjalankan kerja profesi yang dirancang untuk mendukung kinerja efisien. Dilengkapi dengan fasilitas modern seperti meja kerja, komputer, dan akses ke sistem yang diperlukan.



**Gambar 1.2 Gedung Kantor BPJS Ketenagakerjaan Yang Berlokasi di BSD**  
Sumber: Dokumentasi Pribadi Praktikan

Gambar di atas merupakan tempat praktikan melaksanakan program magang yang bertempat di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tangerang Selatan.

Adapun berikut informasi identitas dari perusahaan:

Nama Perusahaan : BPJS Ketenagakerjaan Tangerang Selatan  
Alamat : Jl. Cilenggang Raya No. 40, Cilenggang, Kec. Serpong,  
Kota Tangerang Selatan  
Telp : (021) 1500910  
Email : [bpjs@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:bpjs@bpjsketenagakerjaan.go.id)  
Website : <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/>

### **1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

Praktikan memulai pelaksanaan Kerja Profesi dengan meminta surat pengantar magang dari Universitas Pembangunan Jaya untuk kemudian mengirimkannya ke BPJS Ketenagakerjaan. Setelah mendapatkan surat pengantar magang, praktikan mengirimkannya ke perusahaan BPJS Ketenagakerjaan. Selanjutnya praktikan akan dihubungi oleh departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia perusahaan. Periode Kerja Profesi praktikan berlangsung mulai dari tanggal 26 Juni 2023 hingga 8 September 2023 dan dilakukan dengan metode “*Work From Office*” (WFO) selama 5 hari dalam seminggu, yakni pada hari Senin, Selasa, Rabu, Kamis, dan Jumat, dengan jadwal kerja pukul 08.00 pagi hingga 16.30 sore.