

## **BAB IV KESIMPULAN**

### **4.1. Kesimpulan**

Program Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) memegang peran integral dalam persyaratan kelulusan mahasiswa dengan nilai mata kuliah sebanyak 3 SKS. Durasi program ini mencapai sekitar 3 bulan atau minimal 400 jam, dimana mahasiswa menjalani pengalaman praktik yang sangat berharga. Bagian integral dari program ini adalah melakukan Kerja Profesi di BPJS Ketenagakerjaan cabang Tangerang Selatan, dimulai dari 26 Juni 2023 hingga 8 September 2023. Selama periode ini, mahasiswa terlibat langsung dalam aktivitas praktis yang memungkinkan mereka menerapkan pengetahuan teoritis yang telah dipelajari ke dalam situasi nyata, memperluas pemahaman mereka tentang bidang kerja yang relevan, dan mengembangkan keterampilan praktis yang diperlukan untuk memasuki dunia kerja.

Di Divisi Administrasi Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan, praktikan terlibat dalam serangkaian tugas yang meliputi mencetak dan menyusun kartu kepesertaan, membantu menyesuaikan data kepesertaan, serta melakukan tugas pengarsipan dokumen perusahaan. Namun, pengalaman praktik Kerja Profesi ini tidak hanya terbatas pada tanggung jawab tugas-tugas tersebut. Praktikan juga terlibat dalam proses adaptasi dengan lingkungan baru, yang melibatkan pemahaman mendalam terhadap budaya perusahaan. Perusahaan berupaya meningkatkan inovasi, menjaga ketelitian dalam pengelolaan data konsumen, serta membangun hubungan yang kuat dengan rekan kerja baru. Selain itu, pelaksanaan Kerja Profesi di sini juga mencakup kemampuan manajemen waktu yang efektif, keterampilan berkomunikasi yang baik, dan kemampuan untuk menyelesaikan masalah secara kolaboratif dalam tim. Ini semua menjadi bagian integral dari pengalaman praktikan di BPJS Ketenagakerjaan, yang memberikan wawasan yang luas dan beragam dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Harapan dari Program Kerja Profesi adalah dapat membantu mahasiswa magang dalam beradaptasi dengan cepat di lingkungan kerja nyata. Harapannya, pengalaman ini akan membekali mereka secara mental dan fisik untuk menghadapi dunia kerja yang sesuai dengan pengetahuan dan minat yang mereka

miliki. Program ini diharapkan tidak hanya memberikan keterampilan praktis, tetapi juga membentuk karakter profesional serta kemampuan beradaptasi yang diperlukan dalam lingkungan kerja yang dinamis. Ini juga diharapkan akan menjadi landasan yang kuat bagi perkembangan karier mereka di masa depan. Adapun yang telah praktikan peroleh selama menjalankan kerja profesi ini yaitu :

1. Praktikan dapat memahami tentang mencetak dan Menyusun kartu kepesertaan BPJS.

Jadi, Untuk bisa cetak dan atur kartu kepesertaan BPJS, langkah awal adalah daftar dan buat akun di website resmi BPJS Kesehatan. Login pakai data yang benar setelah mendaftar. Di akun, cari pilihan cetak kartu kepesertaan. Periksa nomor kepesertaan, nama, dan tanggal lahir. Pilih cara cetak, bisa digital atau fisik. Kalau digital, unduh kartu kepesertaan. Untuk cetak fisik, pastikan setting printer tepat. Pastikan cetakan jelas dan atur kartu dengan rapi. Periksa lagi info yang tercetak, lalu simpan kartu dengan aman. Dengan ikuti langkah ini, kamu bisa paham cara cetak dan atur kartu BPJS dengan baik.

2. Praktikan telah memahami cara memadankan data kepesertaan BPJS yang sesuai dengan identitas peserta.

Jadi, untuk memahami cara memadankan data kepesertaan BPJS, praktikan membuka akun di situs *Smile* BPJS Ketenagakerjaan. Login, verifikasi identitas (nomor kepesertaan, nama, dan tanggal lahir). Cek kesesuaian data dengan dokumen resmi. Jika ada kesalahan, update via akun BPJS. Pahami proses verifikasi data BPJS. Dengan langkah ini, praktikan akan paham bagaimana memadankan data kepesertaan BPJS agar sesuai dengan identitas peserta.

3. Praktikan telah memahami proses pendaftaran data kepesertaan baru.

Jadi, untuk memahami pendaftaran kepesertaan baru di BPJS, praktikan perlu kunjungi situs resmi BPJS. Isi formulir dengan data akurat seperti identitas pribadi, nomor identitas, alamat, dan info penting lainnya. Pastikan data yang diisi sudah benar sebelum mengirim. Periksa juga persyaratan tambahan yang dibutuhkan. Jika ada pertanyaan, dapatkan bantuan dari petugas BPJS atau layanan pelanggan. Memahami langkah-langkah ini bantu praktikan mendaftar kepesertaan baru dengan efektif, memastikan informasi terdaftar sesuai persyaratan BPJS.

## 4.2. Saran

Selama tiga bulan di BPJS Ketenagakerjaan, pengalaman praktikan sangat berharga. Praktikan ingin menyarankan perusahaan untuk meningkatkan transparansi informasi terkait program, memperluas program magang, dan membuka kesempatan bagi mahasiswa lebih banyak. Universitas Pembangunan Jaya dapat memperkaya kerja profesi dengan integrasi kelas dan pengalaman lapangan yang lebih mendalam. Bagi mahasiswa, praktikan menyarankan agar memanfaatkan kesempatan magang dengan sebaik-baiknya, belajar dari pengalaman lapangan, dan membangun jaringan untuk persiapan masa depan di dunia kerja. Di antaranya:

### 1. Bagi Universitas

- a. Memberikan sosialisasi yang panjang khusus mengenai kerja profesi mulai dari persiapan, Menyusun, dan pelaksanaan.
- b. Merekomendasikan lebih banyak perusahaan lain untuk mempermudah para mahasiswa mencari perusahaan untuk melakukan kegiatan kerja profesi.

### 2. Bagi Mahasiswa

- a. Praktikan didorong untuk bersikap lebih berani dalam menyatakan pendapatnya tanpa perlu ragu jika yakin benar.
- b. Praktikan diharapkan memberikan ide atau inovasi yang baru.
- c. Praktikan diharapkan untuk lebih aktif mengikuti kegiatan yang dibuat oleh BPJS Ketenagakerjaan agar bisa lebih saling mengenal antar divisi

### 3. Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan diharapkan dapat membuka lowongan pekerja magang lebih banyak lagi untuk para mahasiswa yang ingin mengenal dan belajar tentang dunia kerja.
- b. Perusahaan perlu memperbaiki jaringan internet untuk mempermudah pekerjaan orang-orang yang sedang memakai jaringan tersebut tanpa adanya kendala.