

ABSTRAK

Arya Adiatama (2019021013)

AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA PT TELKOM WITEL TANGERANG DIVISI DIGITAL MARKETING

Kerja Profesi merupakan syarat kelulusan bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Pembangunan Jaya. Kerja profesi yang diberikan atau diadakan oleh Universitas Pembangunan Jaya bertujuan untuk, mengembangkan kemampuan mahasiswa dan mahasiswinya dalam memasuki dunia kerja. Praktikan diberi kesempatan dalam melakukan kerja profesi pada PT Telkom Witel Tangerang pada bagian divisi Digital marketing. Kerja profesi dilakukan dengan jangka waktu selama 3 bulan atau 400 jam. Dalam kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan, praktikan diberikan tugas secara langsung dalam melakukan pelayanan pelanggan IndiHome dan ditugaskan untuk melakukan pengisian data mengenai data-data pelanggan IndiHome yang mengalami kendala. Dalam kerja profesi yang praktikan lakukan berjalan dengan lancar walaupun terdapat berbagai kendala yang menyulitkan bagi praktikan seperti melakukan panggilan suara terhadap pelanggan-pelanggan IndiHome. Namun dengan adanya pelaksanaan kerja profesi ini memberikan pengetahuan yang luas bagi praktikan dan membangun rasa tanggung jawab praktikan.

Kata kunci: Kerja Profesi, Digital Marketing, PT Telkom Witel Tangerang