

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kantor Grha Telkom Witel Tangerang.....	5
Gambar 2.1 Logo PT Telkom Indonesia.....	10
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	13
Gambar 3.1 Contoh Data <i>Follow-up Invalid Digital</i> .....	19
Gambar 3.2 Contoh Data <i>Pre Order Digital</i> .....	20
Gambar 3.3 Contoh Halaman Depan Aplikasi MyCX.....	22
Gambar 3.4 Contoh Halaman Pencarian MYID pelanggan IndiHome.....	23
Gambar 3.5 Contoh Pencarian Data Diri Pelanggan Melalui Aplikasi MyCX.....	24
Gambar 3.6 Contoh halaman Depan Aplikasi KPRO.....	25
Gambar 3.7 Contoh Aplikasi GlobalProtect Untuk Mengakses Aplikasi KPRO.....	25
Gambar 3.8 Contoh Data Daily Follow Up Provisioning Digital Channel.....	27
Gambar 3.9 Contoh Halaman Pencarian SC pelanggan pada aplikasi KPRO.....	28
Gambar 3.10 Contoh Pilihan Opsi Reason Pada <i>Daily Follow Up Provisioning Digital Channel</i> .....	29
Gambar 3.11 Contoh Pilihan Opsi Hasil FU Pada <i>Dily Follow Up Provisioning Digital Channel</i> .....	33
Gambar 3.12 Ikut Serta Dalam Pembuatan Konten TikTok.....	37
Gambar 3.13 Ikut Serta Dalam Pembuatan Konten TikTok.....	37
Gambar 3.14 Menjadi Cover Halaman Postingan TikTok IndiHome Tangerang.....	38
Gambar 3.15 Menjadi Cover Halaman Postingan Instagram IndiHome Tangerang.....	38
Gambar 3.16 Menjadi Talent Dalam Contoh Video Fashion Competition.....	39
Gambar 3.17 Menjadi Talent Dalam Contoh Video Fashion Competition.....	39