

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Negara-negara yang terus berkembang seperti Indonesia membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kualitas dan keterampilan kerja yang baik. Selain itu, persaingan semakin ketat antara individu untuk menjadi sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia yang berkualitas memerlukan pengetahuan akademik dan pengalaman non-akademik. Pengetahuan akademik dapat didapatkan ketika mempelajari ilmu sesuai dengan minat seperti belajar di kelas saat perkuliahan berlangsung. Pengalaman non akademik didapatkan di luar kegiatan belajar mengajar seperti lomba, organisasi, dan lain-lain.

Teori yang dipelajari mahasiswa selama kuliah tidak cukup untuk diterapkan di dunia kerja. Oleh karena itu, Universitas Pembangunan Jaya mengadakan program Kerja Profesi untuk mempersiapkan mahasiswanya untuk bersaing di dunia kerja. Program ini memberikan mahasiswa pengalaman langsung dengan aktivitas dan lingkungan kerja. Tujuan Universitas Pembangunan Jaya mengadakan program ini adalah untuk memberikan bekal terhadap mahasiswa ketika di dunia kerja.

Kegiatan Kerja Profesi (KP) adalah kegiatan yang memiliki manfaat guna memberikan gambaran dan pengalaman kepada mahasiswa tentang lingkungan dunia kerja. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dilatih untuk disiplin dan mempersiapkan diri untuk dunia kerja yang sebenarnya. Kerja Profesi (KP) adalah salah satu mata kuliah wajib yang diberikan kepada mahasiswa. Universitas Pembangunan Jaya menetapkan batas minimal jam kerja profesi (KP) yang harus dilakukan oleh setiap mahasiswa sebelum mereka menyelesaikan studi tingkat Strata Satu (S1), yaitu 400 jam, dengan tidak lebih dari 8 jam kerja per hari selama tiga bulan.

Dalam melakukan magang atau praktik kerja di Grha Telkom Witel Tangerang, yang terletak di Jl. Pahlawan Seribu No. 1 BSD, Tangerang. Kegiatan kerja profesi atau magang ini dilakukan oleh praktikan pada bagian *Digital Marketing* yang secara garis besar melakukan pekerjaan untuk melayani dan melakukan promosi produk dan layanan yang disediakan oleh perusahaan PT Telkom Witel Tangerang.

Dilaksanakannya kegiatan kerja profesi ini diharapkan mahasiswa mampu memahami pemasaran dan mampu menyesuaikan hubungan antara sumber daya manusia dan pemasaran. Dalam pemasaran tidak sekedar melakukan pemasaran saja, melainkan terdapat kegiatan-kegiatan yang dapat membentuk rencana agar konsumen merasa kebutuhannya terpenuhi melalui penawaran yang diberikan oleh tim pemasaran.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

- a. Untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan manajemen yang didapatkan selama perkuliahan berlangsung
- b. Memberikan gambaran dunia kerja
- c. Memiliki pengalaman sesuai dengan latar belakang Pendidikan
- d. Dapat menumbuhkan sikap disiplin dan professional dalam menghadapi dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

- a. Untuk meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja yang sesuai dengan latar belakang pendidikannya.
- b. Melatih tanggung jawab dalam menghadapi dunia kerja.
- c. Menumbuhkan kerjasama yang akan saling menguntungkan bagi para pihak yang terlibat.
- d. Melatih pola berpikir dan kemampuan mahasiswa dalam mengambil keputusan.

### **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

#### **1.3.1 Bagi Mahasiswa**

- a. Mahasiswa mendapatkan ilmu pengetahuan dan keterampilan baru yang didapat dari pengalaman secara langsung.
- b. Proses dari membangun hubungan antara perusahaan dan rekan kerja dapat menjadi pembuka jalur pekerjaan untuk mahasiswa di masa yang akan datang.
- c. Mahasiswa dapat meningkatkan cara berkomunikasi, *time management*, dan bekerjasama dalam tim.

#### **1.3.2 Bagi Universitas**

- a. Universitas akan mendapatkan keuntungan apabila ada mahasiswa yang ingin dan diterima bekerja di perusahaan tempat praktikan melaksanakan kerja profesi.
- b. Terjalin Kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan Instansi atau Perusahaan tempat praktikan melaksanakan kerja profesi
- c. Nama universitas Pembangunan Jaya dapat semakin dikenal karena kualitas Pendidikan Universitas yang terus berkembang.

#### **1.3.3 Bagi Perusahaan**

- a. Membuka Kerjasama dengan perusahaan dan universitas.
- b. Membantu perusahaan untuk menyelesaikan persoalan yang sedang dialami oleh perusahaan.
- c. Perusahaan dapat melihat potensial yang dimiliki mahasiswa dan ketika perusahaan membutuhkan tenaga kerja, perusahaan dapat merekrut mahasiswa tersebut.

#### 1.4 Tempat Kerja Profesi

- Nama Institusi : Grha Telkom Witel Tangerang
- Divisi : Digital Marketing
- Alamat : Jl. Pahlawan Seribu No. 1 BSD, Tangerang.
- Telp : (021) 53151900
- Website : [www.Telkom.com](http://www.Telkom.com)



**Gambar 1.1 Kantor Grha Telkom Witel Tangerang**  
Sumber : Dokumen Pribadi

Praktikan memilih PT Telkom Witel Tangerang sebagai tempat melaksanakan kerja profesi karena PT Telkom Witel Tangerang merupakan perusahaan yang dapat memberikan manfaat bagi praktikan di masa yang akan datang. Praktikan juga tertarik terhadap bidang *Digital Marketing* seperti yang ada pada PT Telkom Witel Tangerang. Ketika menjalankan kerja profesi di PT Telkom Witel Tangerang, praktikan ditempatkan pada divisi *Digital Marketing* yang mana sesuai dengan konsentrasi yang praktikan pilih pada prodi manajemen di Universitas Pembangunan Jaya yakni pemasaran.

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No.	Kegiatan	Mei	Juni	Juli	Agst	Sept
1	Mempersiapkan CV dan surat permohonan magang					
2	Mengirimkan CV kepada perusahaan dan melengkapi dokumen yang diminta perusahaan					
3	Menyerahkan surat permohonan kerja profesi kepada perusahaan					
4	Melakukan kegiatan kerja profesi					

**Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

Sebelum memulai kerja profesi, terdapat beberapa tahap yang perlu dilalui oleh mahasiswa. Tahap pertama yaitu mempersiapkan CV dan surat permohonan magang dari universitas yang akan dikirimkan kepada perusahaan tempat dimana praktikan melaksanakan kerja profesi. Kemudian mengirimkan CV (*curriculum vitae*) dan melengkapi dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk menunjang proses pelaksanaan kerja profesi. Tahap berikutnya adalah praktikan menyerahkan surat permohonan kerja profesi dari universitas kepada perusahaan. Tahap selanjutnya adalah proses penerimaan magang dari perusahaan pada bulan Juni 2022. Praktikan bekerja di pekerjaan ini dari 13 Juni 2022 hingga 13 September 2022, dengan durasi kurang lebih 3 bulan dan jam kerja sekitar 400 jam. Praktikan melaksanakan magang dari Senin hingga Jumat dengan jam kerja pukul 08.00 hingga 17.00 WIB, praktikan mendapatkan hari libur Sabtu dan Minggu. Kegiatan kerja profesi dilaksanakan di kantor Grha Telkom Witel Tangerang di di Jl. Pahlawan Seribu No. 1 BSD, Tangerang.

Hari	Jam Kerja Profesi
Senin	08.00 – 17.00
Selasa	08.00 – 17.00
Rabu	08.00 – 17.00
Kamis	08.00 – 17.00
Jumat	08.00 – 17.00

**Tabel 1.2 Jadwal Kerja profesi**

Perusahaan memiliki jadwal kerja dengan jam kerja pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB dan praktikan diberikan waktu istirahat 60 menit atau 1 jam. Jam istirahat yang didapatkan adalah pukul 13.00 WIB sampai dengan pukul 14.00 WIB. Praktikan sepenuhnya datang ke kantor karena Covid-19 yang mulai menurun, namun praktikan tetap menggunakan masker untuk pencegahan menularnya Covid-19 yang masih ada. Beberapa pekerjaan yang dilaksanakan oleh praktikan dilakukan di luar ruangan atau kantor. Pekerjaan yang dilakukan praktikan cukup fleksibel dan dapat dilakukan di mana saja. Adapun beberapa pekerjaan yang dilakukan praktikan yang memang dilakukan di luar ruangan kantor seperti membuat video karena kebutuhan pengambilan gambar agar sesuai dengan tema video tersebut.