

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi .....	2
1.2.1 Maksud Kerja Profesi .....	2
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi .....	2
1.3 Manfaat Kerja Profesi .....	3
1.3.1 Bagi Mahasiswa .....	3
1.3.2 Bagi Universitas .....	3
1.3.3 Bagi Perusahaan.....	3
1.4 Tempat Kerja Profesi .....	4
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi .....	5
BAB II .....	7
TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN .....	7
2.1 Sejarah Perusahaan .....	7
2.1.1 Logo.....	8
2.1.2 Visi dan Misi .....	9
2.1.3 Nilai Perusahaan.....	10
2.2 Struktur Organisasi .....	11
2.3 Kegiatan Perusahaan/Bagian/Divisi .....	14
2.3.1 Kegiatan Umum Perusahaan.....	14
BAB III .....	18
Pelaksanaan Kerja Profesi .....	18
3.1 Bidang Kerja.....	18
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	19

3.2.1	Melakukan pengecekan kuota jaringan atau port jaringan dengan aplikasi Jakpus yang akan diteruskan ke aplikasi Risma .....	19
3.2.2	Pengecekan status pemasangan IndiHome pelanggan melalui aplikasi Telkom bernama K-PRO .....	25
3.2.3	Melakukan pengimputan data diri Follow-up Provisioning Digital....	27
3.2.4	Keikutsertaan Dalam Pembuatan Video Aktivitas Harian Pengelolaan Cluster Tim Kreatif Digital IndiHome. ....	29
3.2.5	Menjadi Talent Dalam Konten Media Sosial .....	31
3.2.6	Menjadi Cover Unggahan Konten Media Sosial IndiHome.....	35
3.2.7	Ikut Serta Dalam Pembuatan Video Lomba Antar BUMN Se-Indonesia.....	37
3.2.8	Menjadi Pengisi Suara Pada Video Konten Pesta Rakyat Yang Diadakan Oleh Telkom Tangerang.....	38
3.2.9	Menjadi Pengisi Suara Pada Video Guideline Sales Force .....	39
3.3	Kendala Yang Dihadapi .....	40
3.4	Cara Mengatasi Kendala .....	41
3.5	Pembelajaran Yang Diperoleh.....	41
BAB IV	.....	43
KESIMPULAN	.....	43
4.1	Kesimpulan.....	43
4.2	Saran.....	43
4.2.1	Bagi Mahasiswa .....	44
4.2.2	Bagi Perusahaan.....	44
4.2.3	Bagi Universitas .....	44
DAFTAR PUSTAKA	.....	46
Riwayat Hidup	.....	47
LAMPIRAN-LAMPIRAN	.....	48