

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi (KP) mahasiswa merupakan salah satu bentuk pendidikan atau mata kuliah yang harus ditempuh mahasiswa dalam program studi tertentu. Tujuan dari kerja profesi mahasiswa ini bertujuan untuk meningkatkan pengenalan dan pemahaman kepada mahasiswa untuk mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya. Melalui kerja profesi, mahasiswa dapat mengaplikasikan hasil dari pembelajaran selama bekerja ke dalam dunia pembelajaran. Hasil dari kerja profesi menjadi untuk bekal pembelajaran mahasiswa sebelum menempuh dunia kerja.

Tujuan utama dari Kerja Profesi adalah memberikan mahasiswa gambaran yang komprehensif tentang tuntutan dan dinamika dalam dunia kerja. Lebih dari sekadar perpanjangan dari kurikulum akademis, KP memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat dalam kegiatan yang mewakili tantangan dan harapan dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya. Dengan demikian, ini tidak hanya menjadi langkah transisi dari pendidikan ke dunia kerja, tetapi juga menjadi wadah penting yang membantu mahasiswa dalam mempersiapkan diri untuk menghadapi tantangan profesional yang beragam. Melalui Kerja Profesi, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang aplikasi teori di dunia nyata, memperluas jaringan profesional, serta mengasah keterampilan yang diperlukan untuk kesuksesan dalam karier setelah menempuh Perguruan Tinggi. Kesempatan ini memberikan pondasi yang kuat bagi mahasiswa untuk lebih siap menghadapi dinamika yang ada dalam lingkungan kerja dan menjadi nilai tambah dalam perjalanan akademik mahasiswa.

Kerja Profesi atau KP adalah sebuah kegiatan yang memberikan gambaran langsung kepada mahasiswa mengenai dunia kerja. Selama menjalankan kuliah normal banyak kegiatan yang dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas mahasiswa agar mahasiswa dapat menyiapkan diri untuk masuk ke dunia kerja, mahasiswa yang menjalankan kerja profesi juga diberikan kesempatan untuk mengaplikasikan teori yang diajarkan di kuliah normal ke dalam kerjanya,

berlatih memecahkan masalah serta memiliki kesempatan untuk mengangkat teori yang diajarkan untuk instansi atau perusahaan tersebut. Kerja Profesi juga menjadi wadah mahasiswa untuk menyiapkan diri pada berbagai kegiatan dalam dunia kerja agar mahasiswa lebih siap untuk jenjang selanjutnya.

Kegiatan kerja profesi juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperluas jaringan profesional melalui interaksi dengan rekan kerja, atasan, dan profesional di industri, mahasiswa dapat membangun hubungan yang berharga dan memperluas kesempatan kerja di masa yang akan datang. Kerja profesi merupakan kegiatan yang wajib dilakukan karena kerja profesi adalah mata kuliah serta syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya dengan bobot 3 (tiga) sks. Seluruh mahasiswa UPJ wajib menjalani mata kuliah Kerja Profesi minimal selama 400 (empat ratus) jam atau kurang lebih 3 (tiga) bulan dan selama berada di instansi mahasiswa/i diharapkan dapat beradaptasi serta mengasah kemampuan dan mengaplikasikan teori yang sudah peroleh selama masa perkuliahan normal.

Praktikan menjalankan Kerja Profesi (KP) di BRI Kantor Cabang Pekayon di Divisi Operasional. Sebagai seorang mahasiswa Manajemen yang menjalankan kerja profesi di BRI Kantor Cabang Pekayon selama kurang lebih 3 (tiga) bulan, Praktikan diajarkan bagaimana cara mensortir uang, mempersiapkan setoran kas, mencatat transaksi dana dan jasa, dan menata kerjakan arsip dana dan jasa. Hal tersebut bertujuan supaya mahasiswa mendapat pengalaman langsung.

Praktikan memilih untuk melakukan magang di Bank BRI karena bank ini telah terbukti sebagai bagian integral dari perusahaan BUMN, yang menandakan komitmennya pada pelayanan publik dan stabilitas ekonomi. Keberadaannya yang sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia memberikan peluang emas bagi praktikan untuk memahami secara mendalam operasional perbankan. Melalui pengalaman magang ini, praktikan yakin bahwa praktikan tidak hanya akan memperluas pengetahuan praktikan tentang layanan keuangan, tetapi juga akan mendapatkan landasan yang kokoh untuk membangun karier masa depan praktikan di industri ini. Magang di BRI bukan hanya tentang belajar dari institusi keuangan terkemuka, tetapi juga tentang menjadi bagian dari visi yang lebih besar

untuk mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat melalui layanan perbankan yang berkualitas.

Bank BRI menjadi tempat pelaksanaan kerja profesi yang menarik dapat dilihat dari sejumlah keunggulan yang dimilikinya. Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN), bank ini menegaskan komitmennya pada pelayanan publik dan stabilitas ekonomi, menciptakan kepercayaan masyarakat serta posisi strategis dalam mendukung pertumbuhan ekonomi nasional. Selain statusnya yang kuat sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia, Bank BRI menawarkan peluang luar biasa bagi para mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan kerja profesi atau praktik kerja lapangan untuk terlibat secara langsung dalam beragam aspek operasional perbankan. Hal ini memungkinkan untuk mengembangkan pemahaman yang dalam tentang industri keuangan serta memperluas pengetahuan dan keterampilan di berbagai bidang terkait.

Lingkungan kerja yang dinamis dan progresif di Bank BRI memberikan tantangan serta peluang pertumbuhan karier yang signifikan. Di sinilah bekerja bukan sekadar rutinitas, melainkan sebuah investasi dalam pengembangan diri dan pembentukan karier yang kokoh. Bank BRI juga menunjukkan komitmennya dalam menerapkan teknologi dalam layanan perbankannya, memberikan peluang bagi praktikan untuk terlibat dalam proyek-proyek inovatif dan menjadi bagian dari transformasi *digital* yang tengah berlangsung di dunia keuangan.

Dengan sekian banyak keunggulan ini, Bank BRI menjadi pilihan menarik praktikan dalam melaksanakan kerja profesi yang tertarik ingin membangun karier di dunia perbankan. Bank ini tidak hanya memberikan fondasi yang solid, melainkan juga peluang pertumbuhan yang besar, serta memberikan kontribusi yang signifikan dalam pelayanan publik dan stabilitas ekonomi nasional.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

- a. Syarat kelulusan untuk mahasiswa menempuh pendidikan sarjana
- b. Mengembangkan pengetahuan mahasiswa tentang dunia kerja
- c. Melatih mentalitas mahasiswa dalam dunia kerja

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

- a. Memberikan mahasiswa pengalaman dalam melakukan penyortiran uang kas pada teller bank.
- b. Mengetahui pencatatan arus kas
- c. Menumbuhkan pemahaman tentang pentingnya pengarsipan dokumen yang tepat dan manajemen informasi untuk menjaga catatan transaksi yang diperlukan untuk tujuan audit dan referensi di masa depan.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Universitas

- a. Membangun *networking professional* dengan Perusahaan, kesempatan bekerja langsung di perusahaan membuka pintu bagi mahasiswa untuk membangun jaringan profesional
- b. Membina dan meningkatkan kerjasama antara Fakultas Manajemen Universitas Pembangunan Jaya dengan BRI Kantor Cabang Pekayon.
- c. Mendapatkan masukan guna untuk umpan balik dalam usaha penyempurnaan kurikulum dengan sesuai yang mempunyai tuntutan di dunia perbankan dan di masyarakat.

1.3.2 Bagi Mahasiswa

- a. Meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan bagi praktikan.
- b. Mengarahkan mahasiswa untuk menemukan permasalahan maupun data yang berguna untuk penulisan KP dan Laporan Kerja Profesi.
- c. Peningkatan Kepercayaan Diri bagi mahasiswa dan memberikan rasa pencapaian yang besar.

1.3.3 Bagi Perusahaan

- a. Mahasiswa yang mengikuti Kerja Profesi dapat memberikan kontribusi dan ide-ide inovatif bagi Perusahaan.
- b. Melibatkan mahasiswa dalam Kerja Profesi juga menciptakan kesempatan bagi karyawan perusahaan untuk berperan sebagai mentor dalam peningkatan keterampilan kepemimpinan dan kemampuan pengajaran karyawan, ini dapat bermanfaat dalam pengembangan tim internal.
- c. Program kerja profesi memperkuat kolaborasi antara perusahaan dan perguruan tinggi, memberikan manfaat jangka panjang seperti penelitian

bersama, pengembangan kurikulum yang relevan, dan peluang untuk program magang lanjutan.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di sektor perbankan, yaitu PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Penempatan kerja praktikan dilakukan di Kantor Cabang Pekayon BRI yang berlokasi di Jl. Raya Siliwangi, Sepanjang Jaya, Kecamatan Rawalumbu, Kota Bekasi, Jawa Barat 17114.



Gambar 1.1 Tempat Praktikan Bekerja
Sumber: Data Pribadi

Gambar diatas merupakan dokumentasi pelepasan penyelesaian Praktikan Kerja Profesi bersama *Staff* dan *Manager*.

Lingkungan kerja di Kantor Cabang Pekayon BRI diketahui sebagai lingkungan yang dinamis dan progresif. Kehadiran staf yang berpengalaman dan terampil menciptakan atmosfer kolaboratif yang mendukung pertumbuhan profesional praktikan. Didukung oleh infrastruktur modern, sistem teknologi yang mutakhir, dan proses kerja yang terorganisir dengan baik, praktikan memiliki kesempatan untuk terlibat langsung dalam operasional perbankan yang sebenarnya. Selain itu, budaya kerja yang inklusif dan terbuka untuk belajar dan bertumbuh membuat lingkungan ini sangat mendukung. Keterbukaan untuk berbagi pengetahuan, mengemukakan ide, dan mendapatkan dukungan dari

rekan kerja serta atasan merupakan hal yang sangat ditekankan. Tim yang solid dan kolaboratif memungkinkan praktikan untuk belajar dari berbagai perspektif dan memperluas wawasan mereka terhadap dunia perbankan.

Tidak hanya itu, manajemen yang peduli terhadap perkembangan karier individu memastikan adanya peluang pengembangan diri yang terus menerus. Program pelatihan, mentoring, dan evaluasi kinerja secara teratur menjadi bagian integral dari lingkungan kerja ini, membantu praktikan mengasah keterampilan dan meningkatkan kemampuan profesional mereka.

Dengan demikian, lingkungan Kerja Profesi di Kantor Cabang Pekayon BRI tidak hanya memberikan pengalaman praktik yang kaya dalam dunia perbankan, tetapi juga menawarkan dukungan, peluang pertumbuhan, dan pengembangan yang komprehensif bagi praktikan yang ingin membangun karier yang sukses di industri keuangan.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jadwal pelaksanaan Kerja Profesi di Bank BRI, khususnya di Kantor Cabang Pekayon, dirancang secara cermat dan terstruktur untuk memastikan bahwa praktikan mendapatkan pengalaman yang komprehensif serta memenuhi kebutuhan perusahaan. Umumnya, jadwal tersebut disesuaikan dengan kegiatan operasional bank dan agenda pembelajaran praktikan. Pada umumnya, jadwal Kerja Profesi di Bank BRI akan mencakup berbagai aspek, seperti:

a. **Pemahaman Awal dan Orientasi**

Praktikan biasanya akan diberikan pemahaman awal terkait kebijakan, prosedur, dan nilai-nilai perusahaan. Ini mungkin melibatkan sesi orientasi untuk memperkenalkan struktur organisasi, sistem kerja, serta kultur perusahaan.

b. **Penugasan dan Tugas**

Jadwal Kerja Profesi praktikan di Kantor Cabang Pekayon Bank BRI dirancang dengan memasukkan serangkaian penugasan di berbagai departemen atau unit. Tujuan utamanya adalah memberikan wawasan yang menyeluruh mengenai seluruh aspek operasional bank. Praktikan akan terlibat dalam beragam tugas yang mencakup tidak hanya layanan pelanggan, tetapi juga analisis risiko, manajemen keuangan, serta

pemahaman yang mendalam tentang bagaimana setiap elemen ini berkontribusi pada keseluruhan fungsi bank. Dengan cara ini, praktikan dapat memperoleh pemahaman holistik tentang industri perbankan dari sudut pandang yang berbeda, memperluas pengetahuan mereka dan memperkuat dasar pengetahuan mereka untuk memasuki dunia profesional.

c. Pembelajaran dan Pengembangan

Selain tugas harian, praktikan mungkin juga mengikuti sesi pelatihan dan pembelajaran yang disesuaikan dengan kebutuhan mereka. Hal ini dapat meliputi workshop, diskusi dengan profesional bank, atau pengembangan keterampilan khusus terkait industri perbankan.

d. Evaluasi dan Umpan Balik

Ada kemungkinan adanya evaluasi berkala terhadap kinerja praktikan selama Kerja Profesi. Ini bisa berupa sesi evaluasi dengan atasan atau mentor yang bertujuan untuk memberikan umpan balik konstruktif guna memperbaiki kinerja atau memperbaiki pemahaman terhadap aspek-aspek tertentu.

e. Fleksibilitas dan Adaptasi

Jadwal ini juga mungkin memiliki fleksibilitas tertentu untuk menyesuaikan dengan perkembangan atau kebutuhan praktikan serta perusahaan. Kemampuan adaptasi praktikan terhadap lingkungan dan tugas yang beragam dapat menjadi bagian penting dari pengalaman Kerja Profesi.

Jadwal Kerja Profesi di Bank BRI di Kantor Cabang Pekayon, atau di bank manapun, pada dasarnya didesain untuk memberikan praktikan pemahaman yang mendalam tentang industri perbankan, pengembangan keterampilan, serta persiapan untuk karier di bidang ini. Jadwal kerja profesi berlangsung selama sekitar 3 bulan, melibatkan praktikan dalam aktivitas minimal 400 jam sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Pelaksanaan kerja profesi dimulai pada tanggal 26 Juni 2023 hingga 25 Agustus 2023, dengan waktu kerja praktikan mulai dari jam 08.00 WIB hingga 17.00 WIB.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Profesi

No	Hari	Waktu Kerja	Kegiatan
1	Senin	08.00 - 09.30 09.30 - 17.00	Rapat Pagi dan <i>Briefing</i> Tim Operasional Pekerjaan Administratif dan Pengarsipan
2	Selasa	08.00 - 10.30 10.30 - 17.00	Meeting Tim Operasional dan Perencanaan Tugas Penyortiran Uang dan Transaksi Teller serta Pencatatan Transaksi Dana dan Jasa
3	Rabu	08.00 - 09.30 09.30 - 17.00	Pelatihan Sistem Operasional dan Keamanan Persiapan Setoran Kas untuk Pengiriman ke Kantor Pusat
4	Kamis	08.00 - 10.30 10.30 - 17.00	Meeting Tim Operasional dan Perencanaan Tugas Pemrosesan Data dan Laporan Harian
5	Jum'at	08.00 - 09.30 09.30 - 17.00	Pelatihan Sistem Operasional dan Keamanan Pekerjaan Administratif dan Persiapan Akhir Pekan

Sumber: Data ditentukan Pembimbing Kerja