

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi dengan judul **“KEGIATAN KERJA PROFESI PADA DIVISI OPERASIONAL PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK KC PEKAYON”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M, CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 3) Bapak Lasman Pangaribuan selaku Manajer yang telah membantu Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di Divisi Operasional PT Bank Rakyat Indonesia KC Pekayon.
- 4) Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 5) Bapak Fendi Saputra, SE., M.M. selaku Penasehat Akademik Praktikan.
- 6) Bapak Robert Sirait dan Ibu Rusmery Pakpahan selaku Kedua orang tua praktikan yang senantiasa memberi dukungan baik secara moril maupun materil hingga pelaksanaan Kerja Profesi ini selesai.
- 7) Jesica Ridawati Pakpahan sebagai sahabat Praktikan yang selalu membantu dan mendukung Praktikan.
- 8) Khoirul Al Zhaki sebagai orang penting dalam hidup yang selalu membantu dan memberi dukungan setiap hari bagi Praktikan.
- 9) Chyntia Herlina Aritonang yang telah memberikan rekomendasi atas tempat Kerja Profesi (KP) di BRI KC Pekayon, dan memberikan dukungan.
- 10) Dewi Yulyasari yang telah membantu dan memberikan dukungannya kepada Praktikan.
- 11) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 05 Desember 2023

Sephia Tri Claudya

