

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Semua mahasiswa/i Universitas Pembangunan Jaya harus mengikuti mata kuliah Kerja Profesi (KP). Tujuan dari kegiatan kerja profesi adalah untuk mempersiapkan siswa untuk bekerja secara profesional dalam bidang yang mereka pilih. Mahasiswa akan mendapatkan pengetahuan yang diperlukan dan kesempatan untuk mengaplikasikannya dalam lingkungan kerja nyata melalui program ini. Program ini juga dapat membantu mereka mengembangkan profesionalisme mereka dan mendapatkan pengalaman kerja yang berharga sebelum mereka lulus. Universitas Pembangunan Jaya dapat melaksanakan program kerja profesi selama minimal 400 jam selama tiga bulan. Tujuan dari program ini adalah agar mahasiswa dapat memperoleh keterampilan yang dibutuhkan dalam dunia kerja dan meningkatkan peluang mereka untuk mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan bidang studi mereka setelah lulus.

Praktikan bahwa ia bekerja sebagai pelayanan publik di Kelurahan Pondok Kacang Barat yang menangani administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Karena pemerintahan sebuah negara bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang sangat baik kepada semua warganya.

Kelurahan Pondok Kacang Barat dibentuk sebagai Dukcapil tingkat desa untuk memenuhi kebutuhan pencatatan sipil dan administrasi kependudukan warganya. Dukcapil, yang berada di bawah naungan Kemendagri (Kementrian Dalam Negri), selalu mengalami perubahan dalam sistemnya. Dukcapil awalnya menggunakan sistem yang disebut SIMDUK (Sistem Manajemen Informasi Kependudukan) pada tahun 1995. Kemudian, pada tahun 2000, sistem tersebut diubah menjadi SIREP (Sistem Informasi Registrasi Penduduk), dan sekarang, Dukcapil menggunakan sistem yang disebut SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan). SIAK adalah sistem yang memudahkan masyarakat untuk mengelola semua catatan sipil dan kependudukan. Karena sistem ini sangat membantu dalam mengirimkan dokumen kepada pemohon melalui e-mail yang dicantumkan saat mereka mengajukan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1. Maksud Kerja Profesi

Manfaat dari Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pengetahuan dan pengalaman siswa tentang pelayanan publik.
- b. Memberikan kemampuan kepada siswa untuk menyelesaikan studi kasus yang berkaitan dengan pelayanan publik.
- c. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman siswa tentang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

2. Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari Kerja Profesi adalah

- a. Meningkatkan pemahaman tentang cara memberikan pelayanan publik yang baik.
- b. Meningkatkan pemahaman tentang pemeriksaan berkas yang diajukan oleh masyarakat.
- c. Meningkatkan pemahaman tentang cara menemukan solusi untuk kendala yang ditemukan dalam pekerjaan mereka.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1. Bagi Universitas

- a. Meningkatkan kurikulum prodi
- b. Meningkatkan kerja sama UPJ dengan perusahaan

2. Bagi Mahasiswa

- a. Mendapatkan pengalaman kerja dan mendapatkan kemampuan, pengetahuan, dan keahlian untuk mengendalikan kendala dalam pelayanan publik.
- b. Membangun hubungan dan jaringan untuk meningkatkan hubungan di lingkungan kerja.
- c. Membangun hubungan dengan orang lain untuk meningkatkan hubungan di lingkungan kerja.

3. Bagi Perusahaan

- a. Menjalankan tanggung jawab sosial kelembagaan
- b. Menjalin kerjasama dengan universitas
- c. Meningkatkan citra perusahaan karena mendapatkan sudut pandang baru dari mahasiswa/I yang melakukan kerja profesional

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan pekerjaan profesional di Kantor Dukcapil Kelurahan Pondok Kacang Barat, yang terletak di Pondok Aren, Tangerang Selatan. Kelurahan ini adalah lembaga tingkat desa yang bertanggung jawab atas urusan pencatatan sipil dan kependudukan.

Berikut data informasi Dukcapil Kelurahan Pondok Kacang Barat:

Nama Perusahaan : Dukcapil Kelurahan Pondok Kacang Barat

Alamat : Jl. AMD No.15-16, Pd. Kacang Bar., Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15226, Indonesia

Instagram : @pondokkacangbarat



Gambar 1.1 Kelurahan Pondok Kacang Barat

Sumber: Dokumentasi Pribadi

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan harus membuktikan telah melakukan Kerja Profesi selama 3 bulan, atau sekitar 400 jam, sesuai dengan persyaratan atau ketentuan Universitas Pembangunan Jaya untuk lulus program Kerja Profesi. Praktikan mulai bekerja di perusahaan dari tanggal 2 Agustus 2023 hingga 2 November 2023. Praktikan melakukannya dari Senin hingga Jumat dari pukul 08.00 hingga 16.00 WIB. Namun, pada pukul 07.00, seluruh karyawan Kelurahan Pondok Kacang Barat harus hadir di Apel pagi, yang dipimpin oleh Lurah atau Sekertaris Kelurahan dan diikuti oleh seluruh karyawan.