

BAB IV PENUTUPAN

4.1 Kesimpulan

Setiap mahasiswa/I Universitas Pembangunan Jaya harus mengikuti program kerja profesi, yang memerlukan minimal 400 jam, atau tiga bulan, untuk melakukannya. Berikan bukti bahwa Anda telah melakukan pekerjaan profesional atau magang ini di suatu lembaga pemerintah, misalnya Kelurahan Pondok Kacang Barat, JL. AMD No.15-16, Pd. Kacang Barat Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten.

Selama mereka bekerja atau magang di Kelurahan Pondok Kacang Barat, praktikan harus memproses semua permohonan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil dari warga Kelurahan Pondok Kacang Barat. Permohonan ini termasuk akta kelahiran, akta kematian, surat keterangan tidak mampu, dan kartu keluarga.

Praktikan dibantu oleh Bapak Febri Sulistyio dalam setiap aspek pekerjaan mereka di Kelurahan Pondok Kacang Barat. Praktikan diberi instruksi tentang tugas, cara mengatasi masalah dan mencari solusi, dan cara melayani masyarakat dengan baik. Mereka juga harus mematuhi prosedur operasi standar (SOP) yang berlaku. Praktikan dalam pekerjaan ini dapat mememanajemenkan waktu mereka dengan baik dan menikmati waktu mereka.

Oleh karena itu, kesimpulan yang dapat dicapai oleh orang-orang yang melakukan pekerjaan ini adalah:

- Praktikan dapat memberikan layanan masyarakat dengan baik
- Mereka memahami cara memeriksa berkas yang diajukan
- Mereka dapat mengatasi masalah atau kesulitan

4.2 Saran

4.2.1 Bagi Instansi

- Memberikan fasilitas internet yang stabil kepada masyarakat, sehingga semua kegiatan dilakukan melalui sistem atau online.
- Menyediakan area bermain untuk anak-anak agar anak-anak tidak bosan saat orang tua melakukan tugas administrasi.
- Memberikan ruang laktasi untuk ibu menyusui.

4.2.2 Bagi Mahasiswa

- Diharapkan mahasiswa banyak bertanya kepada pembimbing atau senior di tempat kerja untuk mempelajari lebih banyak tentang pembelajaran pelayanan publik.
- Mereka juga diharapkan dapat menyuarakan pendapat mereka tanpa khawatir merasa salah atau mengoreksinya jika salah.

4.2.3 Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- Melalui kerjasama dengan berbagai perusahaan, Universitas Pembangunan Jaya akan memberikan rekomendasi tentang penempatan kerja profesional atau magang kepada mahasiswa/i.

