

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis pada Aplikasi Okadoc dalam Penelitian ini memberikan beberapa Kesimpulan yang dapat diidentifikasi, sebagai berikut:

1. Hasil Analisis Perhitungan *Maturity Level* yang telah dilakukan pada Sistem Informasi di Rumah Sakit Permata Pamulang telah diperoleh nilai rata-rata Tingkat Kematangan ada pada level 3 (*defined*), yang berarti Rumah Sakit Permata Pamulang telah menerapkan *Framework* COBIT 4.1 dalam pengelolaan TI pada Aplikasi Okadoc. Namun, Rumah Sakit masih kurang dalam hal mendokumentasikan serta mengkomunikasikan pengembangan Sistem Informasi yang ada saat ini. Dan, hingga kini tidak ada Program yang dibuat untuk dapat diberikan kepada Karyawan, agar setiap Individu memiliki kemampuan yang terampil dalam memenuhi kebutuhan sistem yang ada pada Rumah Sakit.
2. Dalam Audit Sistem Informasi pada Rumah Sakit Permata Pamulang, terdapat 3 Sub Domain, yaitu AI4, AI5, dan PO7 masih berada di level 2-3, tetapi lebih mengarah ke level 3. Namun, terdapat 1 Sub Domain yaitu Sub Domain PO7 yang masih memiliki nilai GAP yang tinggi, yang berarti Sub Domain PO7 memiliki Tingkat Kematangan yang paling rendah yaitu 2,60. Sehingga, perlu diperhatikan dan ditingkatkan kembali agar GAP bisa setara dengan Sub Domain AI4 dan AI5 yang memiliki nilai GAP yang lebih kecil dan nilai Tingkat Kematangan yang masih terbilang lebih tinggi dibandingkan Sub Domain PO7.
3. Hasil Analisis GAP atau Kesenjangan Tingkat Kematangan pada keseluruhan proses TI adalah sebesar 0,18, untuk tingkat harapan yang diberikan sebesar 3, dan untuk Tingkat Kematangan saat ini memiliki nilai

terbesar yaitu 2,82 yaitu memiliki nilai GAP yang paling kecil, sehingga mendekati nilai harapan yaitu 3 (*defined*).

5.2 Saran

Berdasarkan Hasil *Maturity Level* yang masih memiliki nilai selisih GAP *analys*, maka Penulis memberikan beberapa saran untuk meningkatkan atau menyelaraskan nilai *Maturity Level*, sehingga tidak ada lagi selisih GAP. Berikut merupakan beberapa saran yang diperoleh setelah Peneliti melakukan Audit Sistem Informasi pada Aplikasi Okadoc, antara lain:

1. Rumah Sakit Permata Pamulang perlu memiliki Program Rotasi yang dirancang untuk dapat memperluas keterampilan teknis dan keterampilan bisnis yang telah ditetapkan oleh perusahaan, dan berfokus pada peningkatan Sumber Daya Manusia, sehingga Karyawan dapat membantu organisasi dalam mendukung layanan TI terhadap proses bisnis, seperti memberikan Karyawan panduan yang baik dan jelas terkait penggunaan Aplikasi Okadoc.
2. Pihak Manajemen perlu mengkomunikasikan perolehan dan Manajemen kontrak secara tepat pada seluruh peran TI secara berkala, agar dapat memastikan Aplikasi Okadoc telah memiliki fungsi TI yang memadai sehingga Sumber Daya TI yang diperlukan dapat dilakukan dengan tepat waktu serta menghemat biaya.
3. Organisasi perlu menciptakan Program yang untuk pelatihan bisnis dan Pengguna yang dapat dijadwalkan, pelatihan Program dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan Pengguna seputar penggunaan Aplikasi Okadoc.