

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Jawaban Responden Sub Domain PO7

Domain	Sub Domain	Responden	Level	Skor Nilai		Current Maturity
				HRD	IT	
<b>Plan and Organized</b>	<b>PO7</b>	<b>HRD dan IT</b>	0	0,99	0,99	1,98
			1	2,64	3,32	5,96
			2	1,32	1,32	2,64
			3	3,3	3,64	6,94
			4	4,62	4,62	9,24
			5	3,3	3,98	7,98

Lampiran 2. Data Jawaban Responden Sub Domain AI5

Domain	Sub Domain	Responden	Level	Skor Nilai		Current Maturity
				HRD	IT	
<b>Acquire and Implementation</b>	<b>AI5</b>	<b>HRD dan IT</b>	0	0,99	0,99	1,98
			1	1,98	3,3	5,28
			2	3,96	3,96	7,92
			3	3,96	3,96	7,92
			4	4,62	4,62	9,24
			5	4,62	4,62	9,24

Lampiran 3. Data Jawaban Responden AI4 Perawat Poli

Domain	Sub Domain	Responden	Level	Skor Nilai																	Current Maturity		
				R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17		R18	R19
Acquire and Implementation	AI4	Perawat Poli	0	1	1	1	1,3	0,7	1,3	0,66	1	1	1,3	1	1	1,3	0,7	1	1	1	1	1,3	19,55
			1	4	4	2,7	3,6	3	3,7	2,98	4	4	2,7	4,65	2,7	3,1	3	3,32	4,32	4,7	4,3	4,3	68,73
			2	3,6	3,6	3	3,3	2	3,3	1,98	3,6	3,6	4,3	4,3	4,3	3,6	2	0	2,31	4,3	3,6	4	60,8
			3	5	5	2,6	5,3	3	5,3	1,32	5	5	4	5,06	4	5,1	0,3	3,96	3,3	6,3	5	6,3	80,5
			4	5,6	5,6	3,3	6,4	3,6	6,3	4,95	6	5,6	6	5,95	6	6,6	1,8	3,3	4,62	5,6	5,6	6,3	99,06
			5	3	3	2,6	3,3	2	4,3	0,99	3	3	2,97	3	3,3	1,7	2,31	2,31	3,3	3,3	4,3	54,49	

Lampiran 4. Data Jawaban Responden AI4 Administrasi

Domain	Sub Domain	Responden	Level	Skor Nilai											Current Maturity			
				R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11				
Acquire and Implementation	AI4	Administrasi	0	0,7	0,7	0,7	0,7	1,3	1,3	0,7	1,3	0,7	1,3	1,3	1	0,7	10,34	
			1	2,3	1,3	2,3	2	3,6	3,6	2,31	4,3	4,3	3	3	3	1,32	29,1	
			2	2	2	2	2	4	3,6	1,98	4	1,7	1,98	4	1,7	1,7	1,98	26,76
			3	4,6	4	3	3	6,3	3,6	2,97	7,3	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,96	45,92
			4	5	3	3,6	3,3	7,9	4,6	3,63	9,3	5	4,6	2,97	5	4,6	2,97	49,25
			5	3,3	1,7	2,3	2	4,3	2,6	2,64	4	1,3	1,3	1,65	4	1,3	1,65	27,08

Lampiran 5. Pertanyaan Sub Domain PO7

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
0. <i>Non-Existent</i>	Apakah organisasi belum menyadari pentingnya menyelaraskan pengelolaan SDM TI dengan proses perencanaan teknologi?					
	Apakah tidak ada orang/kelompok yg secara formal bertanggung jawab atas pengelolaan SDM TI?					
1. <i>Initial / Ad Hoc</i>	Apakah organisasi memahami perlunya manajemen SDM TI?					
	Apakah proses pengelolaan SDM TI sudah bersifat informal dan reaktif?					
	Apakah proses SDM TI secara operasional berfokus pada perekrutan dan pengelolaan personel TI?					
	Apakah organisasi menyadari perubahan bisnis dan teknologi yg semakin cepat? Serta adanya solusi kompleks pada kebutuhan untuk keterampilan dan					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	tingkat kompetensi baru?					
<i>2. Repeatable but Intuitive</i>	Apakah ada konsep dalam merekrut dan mengelola personel TI sesuai kebutuhan spesifik proyek? Yang bukan berdasarkan pemahaman keseimbangan dan ketersediaan staf terampil internal dan eksternal?					
	Apakah sudah dilakukan pelatihan informal bagi personel baru?					
<i>3. Defined</i>	Apakah ada yg terdokumentasi dalam pengelolaan SDM TI?					
	Apakah ada rencana pengelolaan SDM TI?					
	Apakah ada pendekatan strategis dalam merekrut dan mengelola personel TI?					
	Apakah ada rencana pelatihan formal yang dirancang dalam memenuhi kebutuhan SDM TI?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah ada sebuah program rotasi yang dirancang untuk memperluas keterampilan teknis dan manajemen bisnis yg sudah ditetapkan?					
4. <i>Managed and Measurable</i>	1. Apakah organisasi memiliki tanggung jawab untuk pengembangan dan pemeliharaan rencana manajemen SDM TI? 2. Apakah organisasi telah menugaskan individu atau kelompok dengan keahlian dan keterampilan yang diperlukan dalam mengembangkan dan memelihara rencana manajemen SDM TI?					
	Apakah ada proses pengembangan dan pengelolaan rencana SDM TI yang responsif terhadap perubahan?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah ada langkah-langkah standar dalam organisasi ketika mengidentifikasi penyimpangan dari rencana pengelolaan SDM TI? Seperti penekanan khusus pada pengelolaan pertumbuhan personel TI dan pergantian?					
	Apakah ada tinjauan kompensasi dan kinerja yang sedang dilakukan untuk dibandingkan dengan organisasi TI lain?					
	Apakah ada pengelolaan SDM TI yang bersifat proaktif dengan mempertimbangkan pengembangan jalur karier?					
<i>5. Optimised</i>	Apakah terdapat rencana pengelolaan SDM TI yang terus diperbarui untuk memenuhi perubahan kebutuhan bisnis?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah management SDM TI terintegrasi dengan perencanaan teknologi? Dan sudah memastikan pengembangan optimal dan penggunaan keterampilan TI yang tersedia?					
	Apakah management SDM TI terintegrasi dan responsif terhadap arah strategis entitas?					
	Apakah komponen pengelolaan SDM TI telah konsisten dengan pengetahuan, pelatihan, dan pendampingan yang ada?					
	Apakah ada program pelatihan yang dikembangkan untuk semua teknologi baru, sebelum diterapkan dalam organisasi?					

Lampiran 6. Pertanyaan Sub Domain AI5

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
0. <i>Non-Existent</i>	Apakah tidak ada proses pengadaan SDM TI yang pasti?					
	Apakah organisasi tidak menyadari perlu nya pengadaan yang jelas sesuai dengan kebijakan dan prosedur dalam memastikan semua SDM TI tersedia tepat waktu dan lebih hemat biaya?					
1. <i>Initial / Ad Hoc</i>	Apakah organisasi menyadari perlu mendokumentasikan kebijakan dan prosedur yang menghubungkan akusisi TI dengan bisnis keseluruhan proses pengadaan organisasi?					
	1. Apakah ada kontrak untuk perolehan SDM TI yang dikembangkan? 2. Apakah ada kontrak untuk perolehan SDM TI yang dikelola berdasarkan proyek manajer dan individu lain yang melaksanakan pertimbangan professional, bukan berdasarkan					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	prosedur dan kebijakan formal?					
	Apakah ada hubungan antara akuisisi perusahaan dan proses manajemen kontrak serta TI?					
	Apakah kontrak untuk akuisisi dikelola pada akhir proyek, bukan secara berkelanjutan?					
<i>2. Repeatable but Intuitive</i>	Apakah organisasi menyadari perlu nya memiliki kebijakan dan prosedur dasar untuk akuisisi TI?					
	Apakah ada kebijakan dan prosedur sebagian yang terintegrasi secara keseluruhan proses pengadaan organisasi bisnis?					
	Apakah ada proses pengadaan sebagian besar yang dimanfaatkan untuk skala besar dan proyek yang terlihat?					
	Apakah ada tanggung jawab dan akuntabilitas pengadaan TI dan manajemen kontrak yang ditentukan oleh pengalaman					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	manajer kontrak individu?					
	Apakah penting nya manajemen hubungan diakui, ditangani berdasarkan inisiatif individu?					
	Apakah ada proses kontrak sebagian besar digunakan oleh proyek besar yang terlihat?					
3. <i>Defined</i>	Apakah manajemen melembagakan kebijakan dan prosedur untuk akuisisi TI?					
	Apakah ada kebijakan dan prosedur yang dipandu oleh organisasi bisnis proses pengadaan secara keseluruhan?					
	Apakah akuisisi TI sebagian besar terintegrasi dengan sistem pengadaan bisnis secara keseluruhan?					
	Apakah ada standar TI untuk akuisisi SDM TI?					
	Apakah ada pemasok SDM TI yang diintegrasikan ke dalam mekanisme manajemen proyek dari perspektif					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	manajemen kontrak?					
	Apakah manajemen TI telah mengkomunikasikan perlu nya akuisisi dan kontrak yang sesuai manajemen di seluruh fungsi TI?					
<i>4. Managed and Measurable</i>	Apakah akuisisi TI sepenuhnya terintegrasi dengan sistem pengadaan bisnis secara keseluruhan?					
	Apakah ada standar TI untuk perolehan SDM TI yang digunakan untuk semua pengadaan?					
	Apakah ada pengukuran pada kontrak dan manajemen pengadaan yang diambil secara relevan dengan kasus bisnis akuisisi TI?					
	Apakah tersedia pelaporan aktivitas akuisisi TI yang mendukung tujuan bisnis?					
	Apakah manajemen biasanya menyadari pengecualian terhadap kebijakan dan prosedur akuisisi TI?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah ada manajemen hubungan yang strategis sedang berkembang?					
	Apakah manajemen TI telah menegakkan penggunaan proses akuisisi dan manajemen kontrak untuk semua akuisisi dengan meninjau pengukuran kinerja?					
5. Optimised	Apakah ada proses menyeluruh pengadaan SDM lembaga manajemen untuk akuisisi TI?					
	Apakah manajemen telah menegakkan kepatuhan terhadap kebijakan dan prosedur akuisisi TI?					
	Apakah ada pengukuran terhadap manajemen kontrak dan pengadaan yang dilakukan secara relevan dengan kasus bisnis untuk akuisisi TI?					
	Apakah hubungan baik terjalin seiring berjalannya waktu dengan sebagian kualitas yang diukur dan dipantau?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah ada hubungan yang dikelola secara strategis?					
	Apakah ada standar TI yang sesuai dengan kebijakan dan prosedur untuk perolehan SDM TI yang dikelola secara strategis dan merespons pengukuran proses?					
	Apakah manajemen TI telah mengkomunikasikan kepentingan strategis dari akuisisi dan manajemen kontrak yang tepat di seluruh fungsi TI?					

Lampiran 7. Pertanyaan Sub Domain AI4

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
0. <i>Non-Existent</i>	Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa tidak ada proses yang terkait dengan dokumentasi pengguna dan materi pelatihan?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah bapak/ibu mengetahui banyak yang disertakan pada penggunaan aplikasi?					
1. <i>Initial / Ad Hoc</i>	Apakah bapak/ibu menyadari bahwa perlu nya dokumentasi?					
	Apakah bapak/ibu mengetahui ada dokumentasi aplikasi yang dihasilkan dan didistribusikan secara tidak konsistem kepada suatu kelompok?					
	Apakah bapak/ibu mengetahui banyak dokumentasi dan prosedur pada aplikasi yang sudah tertinggal zaman?					
	Apakah bapak/ibu menyadari materi pelatihan yang cenderung hanya sekali skema dengan					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	kualitas yang bervariasi?					
	Apakah bapak/ibu menyadari hampir tidak ada integrasi prosedur di berbagai sistem dan unit bisnis?					
	Apakah bapak/ibu tidak memiliki masukan dari unit bisnis dalam perancangan program pelatihan?					
<i>2. Repeatable but Intuitive</i>	Apakah bapak/ibu menggunakan pendekatan untuk menghasilkan prosedur dan dokumentasi aplikasi yang terstruktur?					
	Apakah bapak/ibu tidak memiliki pendekatan sebagai pengguna dan prosedur yang sesuai dengan aplikasi?					
	Apakah bapak/ibu memahami materi pelatihan					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	terkait penggunaan aplikasi?					
	Apakah bapak/ibu memahami prosedur dan kualitas dukungan sebagai pengguna aplikasi? Dari yang buruk, sangat baik dengan sedikit konsistensi serta integrasi pada organisasi.					
	1. Apakah bapak/ibu mengikuti program pelatihan yang disediakan atau difasilitasi? 2. Apakah bapak/ibu tidak memiliki rencana keseluruhan untuk penyampaian pada pelatihan penggunaan aplikasi?					
3. <i>Defined</i>	Apakah bapak/ibu mengetahui kerangka kerja					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	yang didefinisikan dengan jelas dan dipahami oleh pengguna?					
	Apakah bapak/ibu mengetahui ada prosedur yang disimpan dan dipelihara di perpustakaan formal dan dapat diakses oleh pengguna?					
	Apakah bapak/ibu telah mengoreksi dan dokumentasi sesuai prosedur yang dibuat secara reaktif?					
	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya prosedur yang tersedia secara offline pada kasus bencana?					
	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya proses yang menetapkan pembaruan materi pelatihan dan prosedur dalam					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	menyampaikan perubahan dalam aplikasi?					
	Apakah bapak/ibu mengetahui meskipun adanya pendekatan yang jelas, tetapi tidak ada kontrol dalam menegakkan kepatuhan sesuai standar?					
	Apakah bapak/ibu secara informal terlibat dalam proses yang terjadi dalam aplikasi?					
	Apakah bapak/ibu setuju aplikasi semakin banyak digunakan dalam generasi dan distribusi prosedur?					
	Apakah bapak/ibu melakukan pelatihan bisnis dan pengguna yang direncanakan dan dijadwalkan?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
4. <i>Managed and Measurable</i>	Apakah bapak/ibu mengetahui kerangka kerja yang telah ditetapkan untuk memelihara prosedur dan materi yang memiliki dukungan manajemen TI?					
	Apakah bapak/ibu melakukan pendekatan yang diambil untuk memelihara prosedur pelatihan yang mencakup seluruh sistem dan unit bisnis, yang dilihat dari perspektif bisnis?					
	Apakah bapak/ibu ada prosedur dan materi pelatihan yang diintegrasikan dalam mencakup antarmuka?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah bapak/ibu telah memastikan ada kepatuhan terhadap standar dan prosedur yang dikembangkan dan dipelihara dalam setiap proses?					
	1. Apakah bapak/ibu melakukan masukan binsis dari sudut pandang pengguna? 2. Apakah bapak/ibu mengumpulkan pelatihan dan menilai sebagai bagian proses perbaikan berkelanjutan?					
	Apakah bapak/ibu mendokumentasi dan pelatihan pada tingkat keandalan dan ketersediaan yang dapat diprediksi dengan baik?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah bapak/ibu mengetahui proses yang muncul dalam dokumentasi prosedur dan manajemen yang telah diterapkan?					
	Apakah bapak/ibu mengetahui pengembangan prosedur yang semakin terintegrasi dalam pengembangan sistem aplikasi yang memfasilitasi konsistensi akses pengguna?					
	Apakah bapak/ibu mengikuti pelatihan bisnis dan telah menjadi pengguna responsif terhadap kebutuhan bisnis RS?					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	Apakah bapak/ibu mengetahui manajemen TI yang sedang dikembangkan metrik untuk pengembangan serta penyampaian materi pelatihan dan program pelatihan?					
	Apakah bapak/bu melakukan proses dokumentasi pengguna dan operasional yang terus ditingkatkan melalui penerapan atau metode baru?					
<i>5. Optimised</i>	1. Apakah bapak/ibu mengetahui materi prosedur dan materi pelatihan yang diberlakukan sebagai basis pengetahuan yang terus berkembang dan dipelihara secara elektronik menggunakan manajemen					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	pengetahuan? 2. Apakah bapak/ibu menggunakan manajemen pengetahuan, alur kerja, dan teknologi terkini, sehingga dapat diakses dan dipelihara?					
	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya dokumentasi dan materi pelatihan yang diperbarui dalam mencerminkan perubahan organisasi, operasional dan perangkat lunak?					
	1. Apakah bapak/ibu mengetahui pengembangan dari dokumentasi dan materi pelatihan? 2. Apakah bapak/ibu mengetahui pengembangan dari dokumentasi penyampaian					

Tingkat Kematangan	Deskripsi Pertanyaan	Seberapakah yang Anda setuju?				Pernyataan Nilai Kepatuhan
		Sama sekali tidak	Sedikit	Cukup banyak	Sepenuhnya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
	program pelatihan yang terintegrasi dengan dunia usaha, bisnis proses, sehingga dapat mendukung kebutuhan seluruh organisasi, bukan hanya prosedur berorientasi TI saja?					

## Lampiran 8. Surat Pengantar Kebutuhan Skripsi



Nomor : 480/EKS-BP/UPJ/09.23  
Perihal : **Permohonan Penelitian**

Tangerang Selatan, 19 September 2023

**Kepada Yth,**  
**Ibu Lila Kania Rahsa Puji, MKM**  
**HRD Rumah Sakit Permata Pamulang**  
**Jl. Siliwangi No.1A, Pd. Benda, Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15416**

Dengan hormat,

Dengan ini, Universitas Pembangunan Jaya mengajukan permohonan kepada Rumah Sakit Permata Pamulang untuk dapat kiranya menerima mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Andini Putri  
NIM : 2020081027  
Program Studi : Sistem Informasi

Dalam melaksanakan pengumpulan data dan wawancara observasi guna penyelesaian Skripsi/ Tugas Akhir dengan judul **AUDIT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN BERDASARKAN PERSPEKTIF PERAWAT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 (Studi Kasus: Rumah Sakit Permata Pamulang)** . Untuk kebutuhan tersebut di atas, mahasiswa mengajukan perizinan instansi sebagai media penelitian skripsi (akan menyebarkan kuesioner kepada perawat), wawancara, dan observasi .

Penelitian dan pelaksanaan pengumpulan data akan disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh Rumah Sakit Permata Pamulang. Semua data yang diperoleh sepenuhnya dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk keperluan penelitian.

Demikian permohonan ini kami sampaikan dan terima kasih atas perhatian dan kerjasama Rumah Sakit Permata Pamulang.

Hormat kami,  
Universitas Pembangunan Jaya



**Yunus Widjaja, S.Kom., M.M.**  
Kepala Biro Pendidikan

Contact Person Dosen Pembimbing : Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.. (081295548760)

## Lampiran 9. Berita Acara Penyebaran Kuesioner Kepada Responden

### **BERITA ACARA INFORMASI PENYEBARAN KUESIONER KEPADA RESPONDEN SESUAI DENGAN PERNYATAAN SUB DOMAIN COBIT 4.1**

Pada hari ini, **Senin** tanggal **Dua Tiga** bulan **Oktober** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga** (23-10-2023), telah dilaksanakan pertemuan antara peneliti dengan HRD Rumah Sakit Permata Pamulang, pertemuan tersebut dilaksanakan untuk membantu peneliti dalam melakukan penelitian yang dijalankan. Oleh sebab itu, peneliti telah menyebarkan kuesioner bersama dengan HRD Rumah Sakit Permata Pamulang, kuesioner disebarkan kepada responden yang sudah ditentukan. Penelitian yang dilaksanakan berjudul: **"AUDIT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 (Studi Kasus: Rumah Sakit Permata Pamulang)."**

Berikut informasi yang didapat terkait responden yang akan mengisi kuesioner penelitian, yaitu:

- Perawat Poli (19 orang)
- Administrasi (11 orang)
- HRD (1 orang)
- IT (1 orang)

Kuesioner yang disebarkan berdasarkan Sub Domain yang sesuai dengan responden, yaitu:

- PO7 Manage IT Human Resources - IT dan HRD Rumah Sakit Permata Pamulang
- AI5 Procure IT Resources - IT dan HRD Rumah Sakit Permata Pamulang
- AI4 Enable Operation and Use – Administrasi dan Perawat Poli Rumah Sakit Permata Pamulang

Demikian berita acara ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 23 Oktober 2023

**PIHAK PERTAMA  
PENELITI,**



**ANDINI PUTRI  
MAHASISWI**

**PIHAK KEDUA  
HRD RUMAH SAKIT PERMATA PAMULANG,**

  
**MIRANTI PURNASARI S. Psi  
HRD RUMAH SAKIT  
PERMATA PAMULANG**

Lampiran 10. Berita Acara Wawancara dengan HRD

**BERITA ACARA INFORMASI CALON RESPONDEN DAN PENENTUAN SUB DOMAIN UNTUK PENELITIAN**

Pada hari ini, Jum'at tanggal Dua Sembilan bulan September tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (29-09-2023), telah dilaksanakan pertemuan antara peneliti dengan HRD Rumah Sakit Permata Pamulang, pertemuan tersebut dilaksanakan untuk membantu peneliti dalam melakukan penelitian yang dijalankan. Oleh sebab itu, peneliti perlu mendapatkan informasi terkait calon responden yang dapat melakukan pengisian kuesioner dan HRD perlu menentukan Sub Domain apa yang dapat dinilai oleh peneliti. Penelitian yang dilaksanakan berjudul: **"AUDIT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 (Studi Kasus: Rumah Sakit Permata Pamulang)."**

Berikut informasi yang didapat terkait calon responden, yaitu:

- Perawat Poli (19 orang)
- Administrasi (11 orang)
- HRD (1 orang)
- IT (1 orang)

Dan setelah dilakukan diskusi, maka ditetapkan 3 Sub Domain untuk menunjang penelitian, yaitu:

- PO7 Manage IT Human Resources
- AI5 Procure IT Resources
- AI4 Enable Operation and Use

Demikian berita acara ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 29 September 2023

**PIHAK PERTAMA  
PENELITI,**



**ANDINI PUTRI  
MAHASISWI**

**PIHAK KEDUA  
HRD RUMAH SAKIT PERMATA PAMULANG,**



**MIRANTI PURNASARI S. Psi  
HRD RUMAH SAKIT  
PERMATA PAMULANG**

## Lampiran 11. Berita Acara Pengambilan Kuesioner

### **BERITA ACARA INFORMASI PENGAMBILAN HASIL KUESIONER KEPADA RESPONDEN PADA RUMAH SAKIT PERMATA PAMULANG**

Pada hari ini, Selasa tanggal Tiga Puluh Satu bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (31-10-2023), telah dilaksanakan pertemuan antara peneliti dengan HRD Rumah Sakit Permata Pamulang, pertemuan tersebut dilaksanakan untuk membantu peneliti dalam melakukan penelitian yang dijalankan. Oleh sebab itu, peneliti telah mengambil hasil kuesioner kepada HRD Rumah Sakit Permata Pamulang, kuesioner disebarkan kepada responden yang sudah ditentukan. Penelitian yang dilaksanakan berjudul: **"AUDIT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 (Studi Kasus: Rumah Sakit Permata Pamulang)."**

Berikut informasi yang didapat terkait responden yang telah mengisi kuesioner penelitian, yaitu:

- Perawat Poli (19 orang)
- Administrasi (11 orang)
- HRD (1 orang)
- IT (1 orang)

Kuesioner yang disebarkan berdasarkan Sub Domain yang sesuai dengan dengan pernyataan pada COBIT 4.1 dan yang telah diisi oleh responden, yaitu:

- PO7 Manage IT Human Resources - IT dan HRD Rumah Sakit Permata Pamulang
- AI5 Procure IT Resources - IT dan HRD Rumah Sakit Permata Pamulang
- AI4 Enable Operation and Use – Administrasi dan Perawat Poli Rumah Sakit Permata Pamulang

Demikian berita acara ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 31 Oktober 2023

**PIHAK PERTAMA  
PENELITI,**



**ANDINI PUTRI  
MAHASISWI**

**PIHAK KEDUA  
HRD RUMAH SAKIT PERMATA PAMULANG,**

  


**MIRANTI PURNASARI S. Psi  
HRD RUMAH SAKIT  
PERMATA PAMULANG**

## Lampiran 12. Bukti Bimbingan Skripsi

NIM		2020081027	Nama		ANDINI PUTRI	Topik		Aksi	
Program Studi		Sistem Informasi	Mahasiswa			Disetujui		Aksi	
Tgl. Mulai		23 September 2023	SKS Lulus		<b>126 SKS</b>	Ditolak		Aksi	
			Judul Tugas Akhir		AUDIT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN BERDASARKAN PERSPEKTIF PERAWAT MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 (Studi Kasus: Rumah Sakit Permata Pamulang)				
No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi				
1	5 Oktober 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Konsul Sub Domain	✓					
2	13 Oktober 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Penentuan Pertanyaan	✓					
3	9 Oktober 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Konsultasi Pertanyaan Kuesioner	✓					
4	16 Oktober 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Kuesioner Disebarakan	✓					
5	21 Oktober 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Konsultasi Responden	✓					
6	2 November 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Konsultasi Hasil Akhir	✓					
7	11 Desember 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Menyerahkan file BAB 1 & 2	✓					
8	22 Desember 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Konsultasi BAB 3, 4, 5,	✓					
9	27 Desember 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Bimbingan Keseluruhan BAB 1-5	✓					
10	29 Desember 2023	Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I.	Kirim Final File dari Cover-Lampiran	✓					