

LAMPIRAN

Lampiran 1

Komitmen (X_1)

KMT1	KMT2	KMT3	KMT4	KMT5
4	4	4	4	4
2	2	3	3	3
3	2	1	2	3
3	4	4	3	4
3	4	4	4	4
3	2	2	2	2
3	2	1	3	3
3	4	2	4	4
3	4	3	3	4
3	3	4	3	4
3	4	4	4	4
3	3	2	3	3
3	2	3	2	3
4	4	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	2	3	4
4	4	4	4	4
3	3	2	2	2
3	3	2	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	4	4
3	3	3	3	4
4	3	3	3	4
4	4	1	4	4
3	2	2	2	3
3	4	4	1	2
2	2	2	2	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	2	3	4
3	3	3	2	2
3	2	2	3	3
3	4	4	3	4
3	3	2	2	3
3	3	3	3	3
3	3	2	3	3
4	4	4	4	4

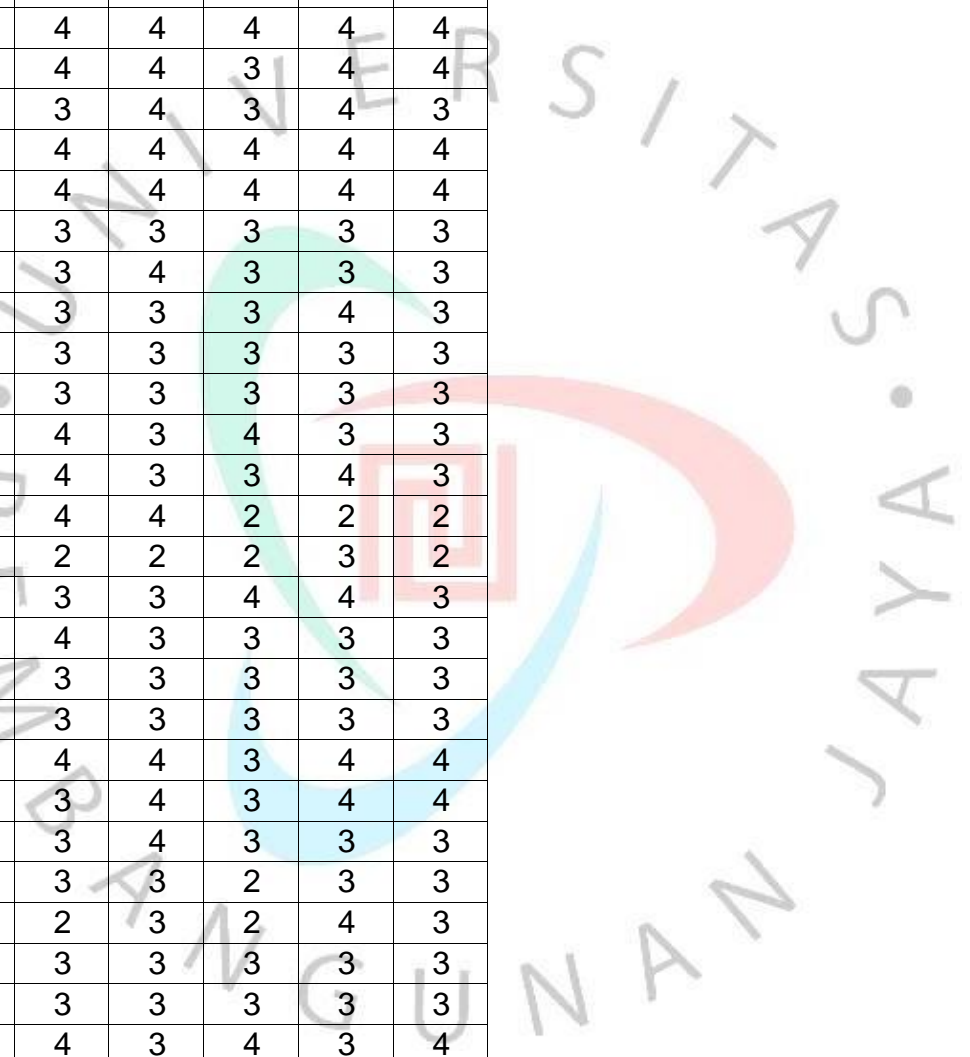
4	4	3	3	3
3	2	3	3	3
2	1	2	2	2
2	2	1	2	2
3	3	3	3	3
3	3	3	2	3
4	4	4	3	3
2	3	2	2	3
2	2	2	2	2
2	2	2	2	3
3	2	1	1	2
3	3	3	3	3
3	3	2	3	4
3	3	3	3	4
3	3	3	3	3
4	3	3	4	4
3	3	3	3	3
3	3	2	3	3
3	4	2	3	4
3	3	3	3	3
4	2	2	3	3
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
2	3	2	2	3
2	1	2	2	3
4	4	3	3	4
4	3	4	3	3
3	3	3	4	4
4	3	4	3	3
3	3	3	3	4
1	2	2	1	1
3	3	3	3	3
2	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
2	1	1	1	1
2	2	2	2	3
2	2	2	2	2
3	3	1	3	3
4	3	3	3	3
4	3	3	3	3
4	4	3	4	4
3	3	2	4	3
2	1	3	3	2

3	2	1	3	3
3	3	3	4	3
4	3	4	4	3
4	3	3	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
4	4	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	4	4	3
4	4	4	4	4
3	3	4	4	4
3	4	4	4	4
3	4	3	2	2
4	3	4	4	4
3	4	4	4	3
3	3	4	4	4
3	4	4	4	3
3	3	4	4	4
2	3	2	3	3
4	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	2	4	4
3	3	3	3	3
4	3	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4

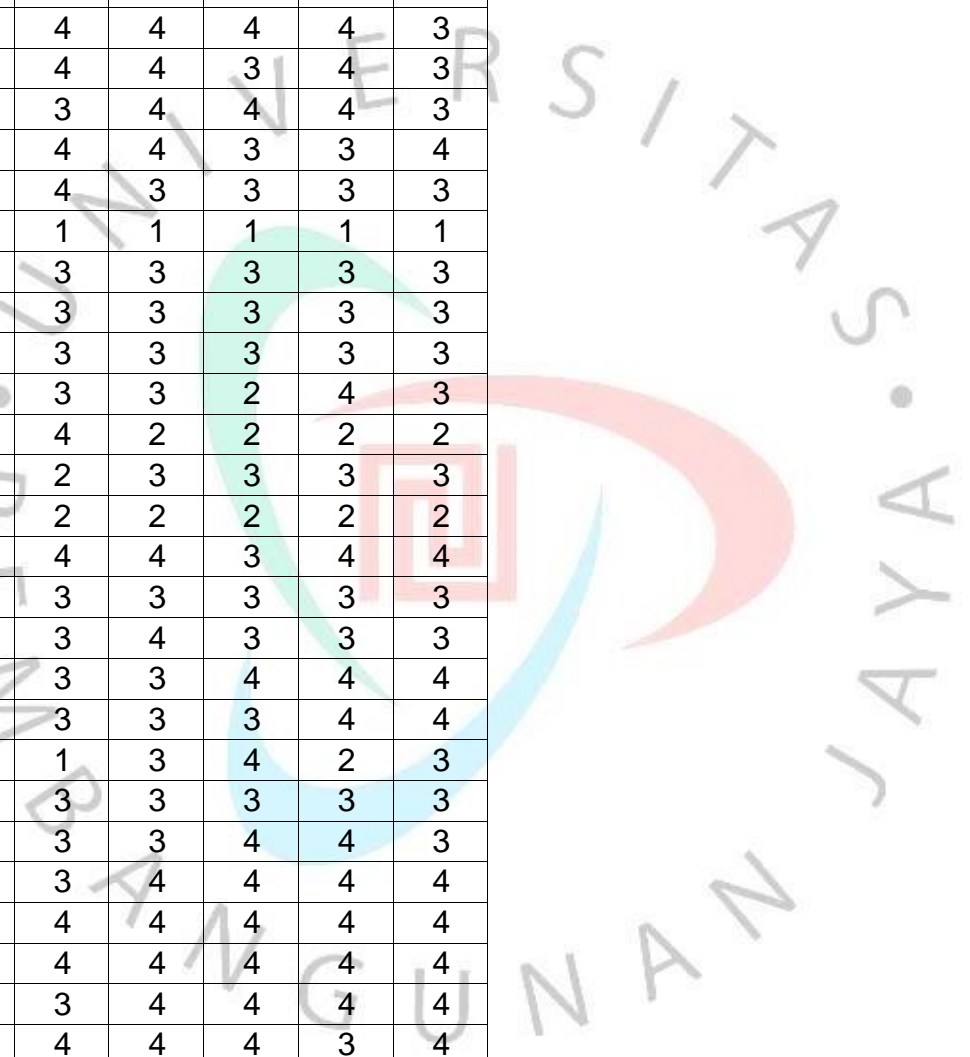
Komunikasi (X₂)

KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6
4	4	4	3	4	4
4	4	2	3	3	3
4	4	2	2	3	2
4	4	4	4	4	4
4	2	2	3	3	3
3	3	3	2	3	3
3	4	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3
4	3	4	3	3	4

4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	2	2	4	4
3	4	4	4	4	4
3	3	3	2	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3
4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3
4	4	3	3	4	3
2	4	4	2	2	2
1	2	2	2	3	2
4	3	3	4	4	3
3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4
2	3	4	3	4	4
2	3	4	3	3	3
4	3	3	2	3	3
2	2	3	2	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4
2	2	2	2	3	3
2	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	2
3	3	4	3	4	4
2	3	3	3	3	2
3	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4



3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	2	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	3	3
3	2	3	2	2	2
4	3	4	2	3	3
4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	3
4	3	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4
3	4	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	4	3
4	4	2	2	2	2
3	2	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4
1	1	3	4	2	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3
3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3
3	4	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4



4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3
1	1	2	2	4	3
3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4

Loyalitas Pelanggan (Y)

LP1	LP2	LP3	LP4	LP5
4	4	4	4	4
3	3	3	2	2
3	2	2	3	2
4	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	2	2	3	3
3	3	3	2	3
3	3	4	4	3
3	4	4	4	3
3	3	4	3	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	4	4	3	4
3	3	3	2	3
4	4	4	4	4
4	3	3	3	3
3	3	3	3	4
3	3	4	1	3

3	1	2	2	2
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	4	3	3
3	3	3	3	2
3	2	3	3	3
3	4	4	3	3
3	2	2	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
3	3	3	2	3
3	2	2	3	3
3	1	1	2	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	4
3	4	4	4	3
3	3	3	2	2
3	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	2	4	4	4
3	2	3	3	3
3	2	3	4	4
3	3	3	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	3	4
3	3	3	3	3
3	2	3	4	3
3	3	4	3	3
4	3	3	3	3
4	3	3	3	4
4	4	4	4	4
3	4	4	3	4
2	2	2	3	3
4	3	4	4	3
4	3	4	4	4
3	4	4	4	3
3	3	4	4	4
4	4	4	4	3
4	4	3	2	3
1	1	1	1	1
3	3	3	3	3



3	3	3	3	3
3	3	3	2	3
3	3	3	4	4
2	1	2	3	2
3	2	3	2	2
2	2	2	2	2
4	3	3	4	4
3	3	3	4	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	3	3	3	3
2	4	1	1	2
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
4	3	3	4	3
3	3	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	4
4	4	3	4	4
4	4	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
4	4	4	4	3
3	3	4	4	4
4	4	3	4	3
3	4	4	4	4
3	4	4	4	3
3	4	4	3	4
4	4	4	4	4
3	4	3	2	4
4	3	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
4	4	4	4	4





FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA



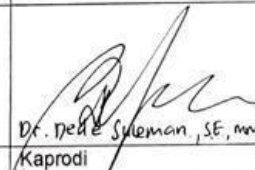
SPT-1/03/SOP-28/F-01

Nama Mahasiswa : RISA NOVIA PRATAMA SARI
Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021041
Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING
(disusun dalam kalimat KOMUNIKASI DAN KOMITMEN TERHADAP
singkat, padat, jelas dan LOYALITAS PELANGGAN SCARLETT
menarik minat pembaca) WHITENING


Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 11 Oktober 2023

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
 RISA NOVIA PRATAMA SARI Mahasiswa	 FENDI SAPUTRA, SE., M.M., Dosen PA	 Dr. Dede Suleman, SE., M.M., Kaprosdi

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa


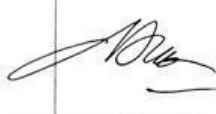


	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-1/04/SOP-06/F-01

Nama Mahasiswa : RISA NOVIA PERTAMA SARI
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021041
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Customer Relationship Marketing Komitmen dan Komunikasi Terhadap Loyalitas Pelanggan
 Dosen Pembimbing : 1 Dr. Dr. Didi - Ing Rachman, Sjarief, M.H., M.M.
 : 2
 Dosen Penguji : 1 Gunter Haludin, S.T., M.T. JAD
 : 2 M. Fom. Chipu JAD
 : 3 Diklanolo Mulu, S.E.M.E., CRM. CEP JAD
 Jadwal Sidang : Tempat Universitas Pembangunan Jaya Hari/Tanggal Kamis, 23 NOV 2023

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-1/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan,

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA


SPT-1/03/SOP-28/F 03

Nama Mahasiswa : RISA NOVIA PRATAMA SARI
Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021091
Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Customer Relationship Marketing
komitmen dan komunikasi Terhadap
Loyalitas Pelanggan

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	28/Agst 2023	Mengajukan Judul skripsi dan diskusi tentang Judul yang telah di tentukan		
2	13/Sept 2023	Mengajukan Bab 1 & Revisi		
3	27/Sept 2023	Mengajukan Bab 2 & Revisi		
4	04/okt 2023	Mengajukan Bab 3 & Revisi		
5	11/okt 2023	Melakukan Review kuesioner skripsi		
6	1/NOV 2023	Revisi Bab 4 & Revisi		
7	8/NOV 2023	Review Bab 4		
8	10/NOV 2023	Mengajukan Bab 5		
9	19/NOV 2023	Review Bab 5		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-02

Nama Mahasiswa : RISA NOVIA PRATAMA SRI
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021091
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh customer Relationship Marketing komitmen dan komunikasi Terhadap Loyalitas Pelanggan

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	<u>Dr. Dr. Dipl - Ing Rachman Satrio, M.H., MM</u>	<u>0427115903</u>	
2			

Tangerang Selatan,

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2



FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA

SPT-1/04/SOP-06/F-05

Nama Mahasiswa : RISA NOVIA PERTAMA SARI
Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021041
Judul Skripsi/TA : PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING
KOMITMEN DAN KOMUNIKASI TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN SCARLETT WHITEWING
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dr. Dipl.-Ing. Rachman Sjanef, M.H., M.W
: 2.
Dosen Penguji : 1. Dalizano HUU, S.E., M.E.
: 2. Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom.
: 3.
Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Revisi yang dilakukan :

- 1.) Perbaiki tabel 2.1 & 3.2 → Hal 28
- 2.) Penulisan tidak di singkat
- 3.) Alinea tidak konsisten
- 4.) Penulisan U1 & → Hal 32

Tangerang Selatan, 5/2/2023

Dosen Penguji


	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-1/04/SOP-06/F-05

Nama Mahasiswa : RISA NOVIA PRATAWA SARI
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021041
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING KOMITMEN DAN KOMUNIKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN SCHAFFLET WHITEWING
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dr. Dll. - Ing. Rachman Sjarief, M.H., M.M.
 : 2.
 Dosen Penguji : 1. Dartzanolo Hully, S.E., M.E.
 : 2. Euntur Haludin, S.T, M.T, M. Kom
 : 3.
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Revisi yang dilakukan :

- 1.) Perbaiki tata cara penulisan skripsi. yg → Yang .
- 2.) Tabel 2.1 & 2.2 → Hal 9 & 10
- 3.) Penulisan tidak disingkat → Hal 17
- 4.) Penelitian uji F → Hal 32

Tangerang Selatan, 04-12-2023


 Dosen Penguji