

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Researchgap.....	4
Tabel 2.1 Perbedaan, Persamaan dan Hasil Penelitian Sebelumnya .....	9
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert .....	27
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional .....	28
Tabel 4.1 Persentase Usia Responden .....	35
Tabel 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4.3 Persentase Pekerjaan Responden.....	36
Tabel 4.4 Persentase Penghasilan Responden .....	37
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Komitmen ( $X_1$ ).....	38
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Komunikasi ( $X_2$ ) .....	38
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan (Y).....	39
Tabel 4.9 Uji Realibilitas Variabel Komunikasi .....	39
Tabel 4.10 Uji Realibilitas Variabel Komitmen.....	39
Tabel 4.11 Uji Realibilitas Variabel Loyalitas Pelanggan.....	40
Tabel 4.12 Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Berganda.....	43
Tabel 4.15 Uji T Parsial .....	44
Tabel 4.16 Uji F Simultan .....	45
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi.....	46
Tabel 4.18 Uji Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi .....	46
Tabel 4.19 Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen.....	47
Tabel 4.20 Uji Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Pelanggan .....	48