

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan di atas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel pengelolaan keuangan berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Hal ini dikarenakan dengan melakukan pengelolaan keuangan yang baik akan membantu UMKM dalam mengidentifikasi dan mengalokasikan sumber daya dengan efisien.
2. Variabel finansial teknologi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Hal ini dikarenakan UMKM menghadapi kendala akses yang kurang memadai terkait dengan teknologi yang membuat pelanggan kurang puas dengan pelayanan yang diberikan.
3. Modal Sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Modal sosial dapat membantu mempromosikan kerjasama dan kolaborasi antar UMKM, serta dengan pihak lain dalam bisnis.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan di atas maka saran penulis sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan kepada pelaku terutama dalam hal modal sosial, dapat ditingkatkan dengan mempertahankan kepuasan dari pelanggan. Karena pelanggan yang merasa puas akan melakukan pembelian kembali dan akan melakukan penyebaran informasi yang baik kepada usaha yang dimiliki pelaku UMKM terutama pada sektor perdagangan. Kemudian, disarankan untuk membangun jaringan yang kokoh dengan pelaku usaha lain, pihak terkait, dan komunitas bisnis. Tindakan ini diharapkan dapat memfasilitasi pertukaran informasi, kolaborasi, dan saling dukung antar UMKM. Hal tersebut akan meningkatkan peluang UMKM untuk mendapatkan dukungan kebijakan atau program pembangunan yang ditujukan untuk sektor UMKM, sehingga dapat membantu untuk meningkatkan kinerja UMKM.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas populasi dan sampel agar dapat mengetahui dan membandingkan bagaimana kinerja UMKM di Jakarta Barat dengan kinerja UMKM di daerah lain karena populasi ini hanya terbatas pada wilayah Jakarta Barat.

