



**PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, FINANSIAL
TEKNOLOGI DAN MODAL SOSIAL TERHADAP KINERJA
UMKM DI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Agus Saputra
2020021058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

**PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, FINANSIAL
TEKNOLOGI DAN MODAL SOSIAL TERHADAP KINERJA
UMKM DI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Agus Saputra
2020021058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, FINANSIAL TEKNOLOGI DAN
MODAL SOSIAL TERHADAP KINERJA UMKM DI JAKARTA BARAT

Nama : Agus Saputra

NIM : 2020021058

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 16 November 2023

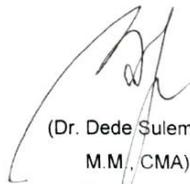
Menyetujui :

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi



(Dr. Chajar Matari Fath
Mala, S.E., M.M.)
NIP. 08.0823.015



(Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M., CMA)
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

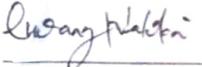
PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, FINANSIAL TEKNOLOGI DAN
MODAL SOSIAL TERHADAP KINERJA UMKM DI JAKARTA BARAT

SKRIPSI

Oleh:

Agus Saputra
2020021058

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Rabu 27 November 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0823.015		<u>01/12/2023</u>
Dosen Penguji <u>Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E.</u> NIP. 08.0912.017		<u>01/12/2023</u>
<u>Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom., CHRM.</u> NIP. 08.0821.020		<u>04/12/2023</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0172.001
Tanggal: 4/12/2023

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra Clara Evi Citramngtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 5/12/2023

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Agus Saputra
NIM : 2020021058
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, FINANSIAL TEKNOLOGI DAN MODAL SOSIAL TERHADAP KINERJA UMKM DI JAKARTA BARAT

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 04/12/2023
Peneliti,



Nama : Agus Saputra
NIM : 2020021058

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, FINANSIAL TEKNOLOGI DAN MODAL SOSIAL TERHADAP KINERJA UMKM DI JAKARTA BARAT”**

ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Fendi Saputra, SE., M.M. selaku Pembimbing Akademik.
- 6) Ibu Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini.
- 7) Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
- 8) Bapak Wahidi dan Ibu Siti Malihatun selaku orangtua yang telah membiayai, memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat.
- 9) Laura dan Reny selaku teman-teman yang membantu dan menghibur selama pengerjaan skripsi.
- 10) NF yang telah menemani dan *mensupport* selama pengerjaan skripsi.

11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 16 November 2023

Agus Saputra