



**PENGARUH CITRA MEREK, LABEL HALAL DAN ULASAN  
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK KOSMETIK WARDAH**

**SKRIPSI**

Sophie Nazwah Irawan

2020021073

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2023

**PENGARUH CITRA MEREK, LABEL HALAL, DAN ULASAN  
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK  
KOSMETIK WARDAH**

**SKRIPSI**

dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
Universitas Pembangunan Jaya.

Sophie Nazwah Irawan

2020021073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2023**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH CITRA MEREK, LABEL HALAL, DAN ULASAN KONSUMEN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK WARDAH**

Nama : Sophie Nazwah Irawan  
NIM : 2020021073  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 16 November 2023**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



(Windarko, S.T., M.M.)  
08.0823.020

**Kepala Program Studi  
Manajemen**



(Dr. Dede Suleman,  
M.M. CMA)  
08.0122.001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH CITRA MEREK, LABEL HALAL, DAN ULASAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK WARDAH

#### SKRIPSI

Oleh:

Sophie Nazwah Irawan

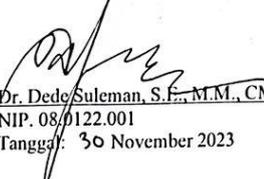
2020021073

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: 23 November 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Windarko, S.E., M.M</u> NIP. 08.0823.020		30 November 2023
<b>Dosen Penguji</b> <u>Zulkifli, S.E., M.M</u> NIP. 08.0122.002		30 November 2023
<b>Fendi Saputra, S.E., M.M</b> NIP. 08.0120.003		30 November 2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal: 30 November 2023

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,  
Ph.D  
NIP. 08.09201027  
Tanggal: 30 November 2023

**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,**  
**PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sophie Nazwah Irawan

NIM : 2020021073

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul :

**“Pengaruh Citra Merek, Label Halal, dan Ulasan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah”**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,



Nama: Sophie Nazwah Irawan

NIM: 2020021073

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH CITRA MEREK, LABEL HALAL, DAN ULASAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK WARDAH” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Windarko, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Peneliti dalam menyusun Skripsi
7. Bapak Zulkifli, SE., M.M. selaku Dosen Mata Kuliah Analisis Multivariat yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Peneliti dalam menyusun Skripsi
8. Semua dosen yang telah mengajar Peneliti selama berkuliah di

Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam mengajar dan memberikan ilmu

9. Kedua orang tua saya (Bapak Wandu Irawan dan Ibu Rita Wati), yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa, kasih sayang, moril maupun materi selama praktikan menjalankan masa Skripsi.
10. Brian Ramadhan yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Terima kasih selalu ada dan setia mendampingi.
11. Hanny, Risa, Samara, Dewi dan Nafa, teman terdekatku yang telah memberikan dukungan disaat suka dan duka selama menjalani Skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
13. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, Sophie Nazwah Irawan. Terima kasih sudah bertahan dan kuat sampai berada di titik ini. Apapun kurang dan lebihnya, *Proud of Me*.

Terima kasih yang tak terhingga kepada nama-nama yang telah disebutkan diatas. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 15 November 2023

Sophie Nazwah Irawan