



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA TUSCANY
BOUTIQUE HOTEL**

SKRIPSI

Salma Sintya Juliana

2020021059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA TUSCANY
BOUTIQUE HOTEL**

SKRIPSI

Dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Salma Sintya Juliana

2020021059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA TUSCANY BOUTIQUE HOTEL

Nama : Salma Sintya Juliana
NIM : 2020021059
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 16 November 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Dr. Dr. Dipl.-Ing. Rachman
Sjarief, M.H., M.M)
08.0819.027

Kepala Program Studi
Manajemen



(Dr. Dede Suleman,
M.M.CMA)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA TUSCANY BOUTIQUE HOTEL


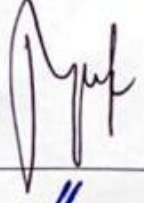
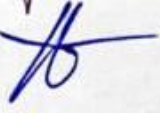
SKRIPSI

Oleh:

Salma Sintya Juliana

2020021059

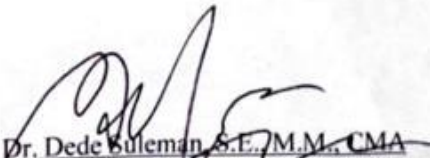
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: , November 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Dr. Dr. Dipl. Ing. Rachman Sjarief, S.H., M.H., M.M.</u> NIP. 08.0122.001		2/12 - 23
Dosen Penguji 1: <u>Teguh Prasetyo, S.E., Msi</u> NIP. 08.0814.016		1/12 - 23
Dosen Penguji 2: <u>Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		09-12-23

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dr. Dede Buleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal: November 2023


Dra Clara Ivi C. Ciraningtyas, M.Si.,
Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal: November 2023



SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa	: Salma Sintya Juliana
NIM	: 2020021059
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA TUSCANY BOUTIQUE HOTEL

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16 November 2023

Peneliti



Nama	: Salma Sintya Juliana
NIM	: 2020021059

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA TUSCANY BOUTIQUE HOTEL”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Allah SWT, segala puji syukur atas segala kemudahan yang diberikan oleh-NYA sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tanpa hambatan yang berarti.
2. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph. D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
4. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
5. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., SMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen .
6. Bapak Fendi Saputra. S.E., M.M. selaku pembimbing akademik.
7. Bapak Dr.Dr.Dipl-Ing. Rachman Sjarief, M.H., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
8. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. selaku dosen program studi manajemen yang telah membantu dalam proses pengolahan data dan memberi ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya kedepannya.
9. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.

10. Kedua orang tuaku tercinta yaitu papah dan mamah yang telah memberikan dukungan moril, doa, kasih sayang yang tak pernah putus kepada penulis serta kebebasan kepada anak-anaknya dalam menentukan keputusan dalam pilihan hidupnya. Terima kasih telah menjadi sosok panutan dalam membimbing anak-anaknya sehingga sukses dunia dan akhirat. Doamu dan semangatmu mengantarkan anakmu ke gelar sarjana telahku gapai saat ini.
11. Sahabat tercinta yang selalu ada saat senang dan sedih. Rizka, Bunga, Stella, dan Alya yang tidak pernah bosan mendengar keluh kesah penulis dan telah berjuang bersama hingga sekarang serta terima kasih telah banyak membantu dan mendorong proses penulis dari awal perkuliahan sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *Good luck and see you on top, love you guys!*
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis,
13. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini. Seperti kata orang, manusia hanya bisa berusaha selebihnya Allah SWT yang menentukan.
14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 16 November 2023

Salma Sintya Juliana