

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetes variabel beban kerja serta lingkungan kerja pada loyalitas karyawan di Tuscany Boutique Hotel. Merujuk pada temuan pengujian hipotesis dalam Bab 4, diperoleh temuan serta kesimpulan seperti dibawah ini:

1. Beban kerja (X_1) berdampak pada loyalitas karyawan (Y) di Tuscany Boutique Hotel
2. Lingkungan kerja (X_2) tidak berdampak pada loyalitas karyawan (Y) di Tuscany Boutique Hotel.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perusahaan

Peneliti berusaha memberikan saran-saran yang dapat berguna untuk perusahaan. Temuan kajian menunjukkan jika manajemen dapat mendorong performa karyawan Tuscany Boutique Hotel dengan menyerahkan beban kerja yang selaras pada kemampuan karyawan internalnya. Penelitian menjelaskan jika beban kerja mempunyai dampak signifikan bagi loyalitas karyawan. Maka dari itu, manajemen melaksanakan pelatihan serta peningkatan guna mendorong keahlian karyawan, jadi bisa menuntaskan tugas yang diserahkan seefisien mungkin dan mendorong tingkat loyalitas karyawan di Tuscany Boutique Hotel.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti menyarankan kepada peneliti setelah ini yang mempelajari objek kajian yang serupa namun memiliki variabel yang tidak serupa Dengan cara ini, bisa diketahui aspek apa saja yang bisa berdampak pada loyalitas karyawan. Diharapkan bagi kajian setelah ini, bisa dilakukan kajian berlandaskan pada status perkawinan. Oleh karena itu, hal ini bisa menentukan tanggapan beban kerja serta lingkungan kerja karyawan yang berlatar belakang menikah dengan yang belum menikah.