

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRACT.....	VIII
ABSTRAK.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. KAJIAN TEORI.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Loyalitas Karyawan.....	10
2.1.2.1 INDIKATOR LOYALITAS KARYAWAN.....	11
2.1.3 Beban Kerja.....	12
2.1.2.2 INDIKATOR BEBAN KERJA.....	14
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4.1. INDIKATOR LINGKUNGAN KERJA.....	15
2.2 KERANGKA BERPIKIR.....	15
2.3 HIPOTESIS.....	16
2.3.1 Beban kerja mempengaruhi loyalitas karyawan.....	16
2.3.2 Lingkungan kerja mempengaruhi loyalitas karyawan.....	17
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN.....	19
3.1 JENIS PENELITIAN.....	19
3.2 OBJEK PENELITIAN.....	19
3.3 POPULASI DAN SAMPEL.....	19
3.3.1 Populasi.....	19
3.3.2 Sampel.....	20
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	21

3.5 DEFINISI OPERASIONAL	22
3.6 TEKNIK ANALISIS DATA.....	23
3.6.1 Analisis Deskriptif	24
3.7 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	24
3.7.1 Uji Validitas.....	24
3.7.2 Uji Reliabilitas	25
3.8 UJI ASUMSI KLASIK	26
3.8.1 Uji Normalitas.....	26
3.8.2 Uji Multikolinearitas	26
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.9 ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	27
3.10 PENGUJIAN HIPOTESIS	28
3.10.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	28
BAB IV	29
HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	29
4.1 HASIL ANALISIS DATA	29
4.1.1 Karakteristik Responden	29
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif	32
4.1.3 Hasil Uji Validitas	34
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas	38
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	38
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	42
4.2 PEMBAHASAN	43
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	43
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	45
BAB V	46
PENUTUP.....	46
5.1 KESIMPULAN	46
5.2 SARAN	46
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	46
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.