

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Tuscany Boutique Hotel

Salma Sintya Juliana ¹⁾ Dr. Dr. Dipl.-Ing. Rachman Sjarief, M.H., M.M. ²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Manajemn, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan pada Tuscany Boutique Hotel. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dengan perantara *Google Form* dengan jumlah sampel sebesar 56 yang disebarakan kepada seluruh karyawan Tuscany Boutique Hotel. Hasil penelitian ini memiliki hasil bahwa beban kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama atau simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas, beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan.