

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pada saat ini, perkembangan zaman mengalami peningkatan secara pesat ke arah yang lebih modern dimana pada hal ini pendidikan memiliki peran yang penting untuk melahirkan kemampuan dari setiap individu untuk dapat terus menyesuaikan dan *mengupgrade skill* yang dimilikinya. Perkembangan zaman yang terlihat nyata adalah dengan majunya teknologi-teknologi saat ini, hampir seluruh kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat sudah memanfaatkan teknologi, mulai dari berkomunikasi, mencari informasi, hingga banyak perusahaan yang pekerjaannya sudah menggunakan teknologi yang canggih.

Dengan adanya pergeseran perubahan zaman ke arah yang lebih modern maka masyarakat atau setiap individu didorong untuk terus bisa mengasah kemampuan yang dimilikinya agar bisa menyesuaikan diri dengan perubahan-perubahan yang terjadi. Selain menguasai penerapan teknologi saat ini, masing-masing diri individu tetap perlu memiliki bekal ilmu yang membentuk diri menjadi seseorang yang kreatif, kritis, mampu menyelesaikan masalah, mampu berinteraksi dengan orang lain, dan ilmu nyata berupa teori yang diperoleh dari pendidikan. Sehingga mengemban pendidikan menjadi aspek penting bagi setiap individu agar bisa terus berkembang dan mendapatkan ilmu pengetahuan demi masa depan yang baik.

Demi menjadi seseorang yang berwawasan, masyarakat sudah difasilitasi akses pendidikan oleh pemerintah mulai dari bangku Sekolah Dasar (SD), Sekolah Menengah Pertama (SMP), hingga Sekolah Menengah Akhir (SMA). Lalu tahapan selanjutnya setelah menamatkan pendidikan di sekolah adalah dengan melanjutkan pendidikan di Universitas untuk mendapatkan gelar sarjana. Pada perkuliahan, mahasiswa dibimbing untuk lebih dewasa dan kritis dalam berpendapat, mengerjakan tugas mata kuliah, hingga tugas akhir berupa skripsi.

Salah satu bentuk komitmen para mahasiswa dalam belajar yaitu selalu mengikuti segala ketentuan yang dikeluarkan oleh kampus, terutama Universitas Pembangunan Jaya. Di Universitas Pembangunan Jaya terdapat program magang sebagai salah satu syarat sebelum kelulusan yang biasa disebut dengan Kerja Profesi. Kerja Profesi adalah sebuah kegiatan dimana mahasiswa terjun langsung untuk bekerja secara real di sebuah perusahaan sesuai dengan jurusan dan konsentrasi yang diambil. Selain itu, Kerja Profesi juga menjadi wadah bagi mahasiswa untuk bisa mengimplementasikan ilmu serta pengalaman yang didapat selama belajar dan praktik di Universitas. Dengan adanya program Kerja Profesi maka mahasiswa dapat belajar untuk menyesuaikan diri dengan dunia kerja yang konkret, dapat berperilaku disiplin sesuai dengan kebijakan perusahaan, dan dapat membantu perusahaan dengan memberikan kinerja yang sesuai dengan tugas yang diberikan oleh perusahaan.

Kerja Profesi masuk kedalam mata kuliah wajib di Universitas Pembangunan Jaya yang memiliki bobot 3 (tiga) sks, yang dimana memiliki syarat untuk melaksanakan Kerja Profesi selama minimal 400 (empat ratus) jam kerja dan menempati posisi yang sesuai dengan konsentrasi yang diambil. Setelah Praktikan melaksanakan Kerja Profesi, Praktikan diwajibkan membuat laporan Kerja Profesi yang dimana laporan tersebut berisikan tentang kegiatan magang yang dilakukan Praktikan.

Selama kuliah, mahasiswa diharuskan memilih konsentrasi penjurusan seperti misalnya di program studi manajemen Universitas Pembangunan Jaya terdapat 3 penjurusan yaitu marketing, keuangan, dan sumber daya manusia. Praktikan memilih penjurusan di bidang marketing sehingga dalam menentukan tempat kerja, Praktikan mencari divisi yang relevan dengan konsentrasi Praktikan yaitu divisi *Marketing*. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di PT Mecapan Kreasi Indonesia. Perusahaan ini adalah sebuah perusahaan jasa dibidang kecantikan yang menjadi tempat bagi para konsumen untuk mendapatkan jasa kecantikan yang mereka inginkan, tetapi saat ini Mecapan Indonesia tidak hanya sekedar menyediakan jasa kecantikan seperti *make up artist* dan *stylist* saja melainkan ada jasa fotografer, studio foto, sewa attire atau kebaya untuk

berbagai acara, wedding planner, hingga jasa pijat yang bersifat *home service*.

Di PT Mecapan Kreasi Indonesia, Praktikan kerja pada bagian Mecapan Beauty yaitu produk perusahaan yang menyediakan kebutuhan jasa kecantikan bagi konsumen untuk memesan make up artist serta stylist yang dibutuhkan. Pada Mecapan Beauty, Praktikan bekerja sebagai sales marketing tepatnya *beauty specialist*. *Beauty specialist* adalah seorang konsultan kecantikan yang dapat memberikan saran terkait MUA yang dibutuhkan oleh konsumen dan juga yang mengarahkan konsumen mulai dari konsultasi *make up artist* dan *hairstylist* yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan hingga proses booking. Selain itu, Praktikan juga menghandle konsultasi jasa penyewaan *attire* atau kebaya dimana biasanya para konsumen memesan jasa *make up* sepaket dengan sewa kebaya dan disebut dengan Mecapan Beauty x Micca Brides.

Dengan adanya program Kerja Profesi, Praktikan berharap dapat memperoleh wawasan baru tepatnya di dunia kerja, dapat memberikan kinerja yang maksimal bagi perusahaan, dan tentunya menjadi pengalaman bagi Praktikan serta dapat mengembangkan kemampuan Praktikan dalam bidang pemasaran.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Adapun maksud dari dilaksanakannya Kerja Profesi yang dilakukan oleh mahasiswa, antara lain :

- a. Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi para mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.
- b. Membantu mahasiswa memperoleh wawasan dan pengalaman kerja dengan mengimplementasikan ilmu yang selama ini didapat dari perkuliahan sehingga Praktikan telah memiliki kesiapan diri sebelum memasuki dunia kerja.
- c. Mengembangkan keterampilan praktis mahasiswa dengan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan.
- d. Membantu mahasiswa beradaptasi dalam lingkungan kerja yang professional.

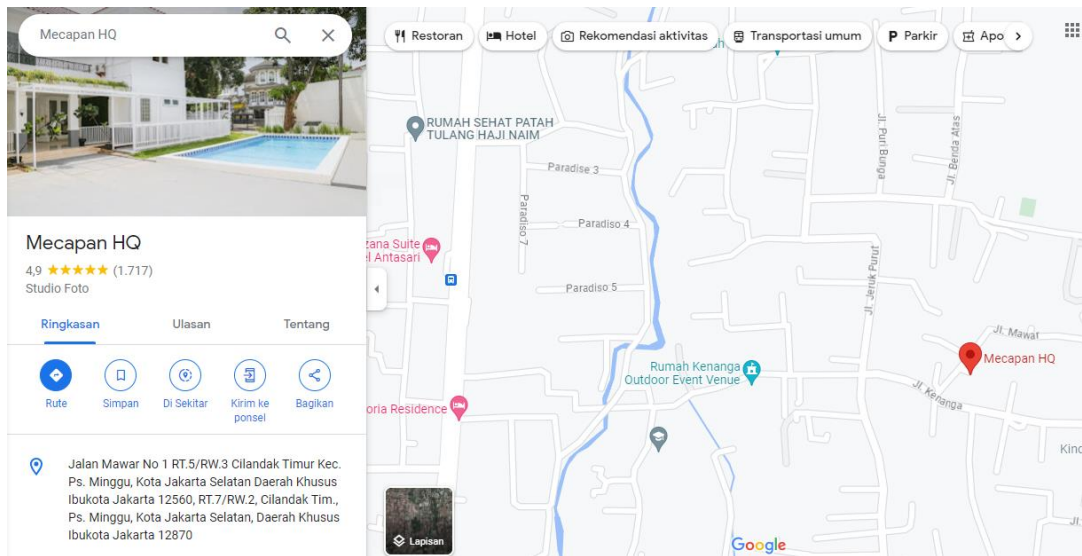
### 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari dilaksanakannya Kerja Profesi yang dilakukan oleh mahasiswa, yaitu :

- a. Menambah dan menyempurnakan pemahaman serta kompetensi mahasiswa tentang teori dan praktik yang menjadi dasar suatu pekerjaan di sebuah perusahaan sesuai dengan bidang konsentrasi yang diambil pada perkuliahan.
- b. Memberikan gambaran secara lebih mendalam terkait alur dunia kerja bagi mahasiswa.
- c. Mengimplementasikan secara langsung di lapangan terkait ilmu yang telah didapat selama pembelajaran di perkuliahan.
- d. Melahirkan relasi dan kerja sama yang baik antara Program Studi maupun Universitas Pembangunan Jaya dengan PT. Mecapan Kreasi Indonesia.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan Kerja Profesi di PT Mecapan Kreasi Indonesia yang merupakan sebuah perusahaan start up di bidang kecantikan yang beralamat di Jalan Mawar No 1 RT.5/RW.3 Cilandak Timur Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12560, RT.7/RW.2, Cilandak Tim., Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan. Kerja Profesi yang dilakukan oleh Praktikan dilaksanakan secara *hybrid* yaitu secara *online* dan secara *offline*. Dalam seminggu, Praktikan hadir langsung ke kantor sebanyak 1 kali.



Gambar 1. 1 Lokasi Kantor PT Mecapan Kreasi Indonesia  
Sumber: Google Maps

#### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan mulai melaksanakan Kerja Profesi di PT Mecapan Kreasi Indonesia sejak tanggal 19 Juni 2023 sampai dengan 18 September 2023 dimana tepat 3 bulan waktu kerja. Dalam seminggu, Praktikan masuk sebanyak 5 hari kerja dimana pada awalnya Praktikan mendapatkan libur di hari Selasa dan Minggu namun seiring berjalannya waktu Praktikan diubah hari liburnya menjadi Rabu dan Minggu. Jadwal *work from office* Praktikan dan divisi Praktikan yaitu setiap hari Selasa.

Berikut Praktikan tunjukkan proses yang dilakukan hingga bisa melaksanakan Kerja Profesi di PT Mecapan Kreasi Indonesia, yaitu:

##### a. Proses penerimaan kerja

Pada tahap ini Praktikan mencari informasi tentang perusahaan yang sedang membuka lowongan untuk mahasiswa magang, dan kenalan Praktikan memberikan informasi bahwa PT Mecapan Kreasi Indonesia sedang membuka lowongan untuk *intern* selama 3 bulan, dan lowongan yang dibuka adalah divisi marketing yang dimana sesuai dengan konsentrasi yang Praktikan ambil di Universitas. Setelah itu Praktikan mengirimkan CV untuk melamar di perusahaan tersebut dan kemudian ada panggilan untuk interview secara online. Tahap interview dilakukan sebanyak 2 (dua) kali dimana yang pertama dilakukan oleh

Head Of People dari PT Mecapan Kreasi Indonesia dan interview tahap kedua dilakukan oleh CMO yang juga merupakan salah satu *Co-Founder* dari PT Mecapan Kreasi Indonesia. Kemudian setelah beberapa hari Praktikan diberi info bahwa Praktikan diterima dan segera melakukan tanda tangan kontrak dengan perusahaan tempat Praktikan bekerja.

b. Proses pelaksanaan kerja

Selama melaksanakan Kerja Profesi di PT Mecapan Kreasi Indonesia, Praktikan dibantu dan ditraining oleh pembimbing Praktikan pada divisi marketing. Terdapat 1 (satu) pembimbing yang diberikan untuk membimbing Praktikan selama Kerja Profesi berlangsung. Praktikan diarahkan, diajarkan, dan diawasi pada setiap pekerjaan yang dilakukan agar bisa bekerja sesuai dengan SOP perusahaan.

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tahapan	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
Pembekalan Kerja Profesi					
Proses Pencarian Tempat Kerja Profesi					
Proses Pembuatan Surat Rekomendasi Universitas Pembangunan Jaya					
Proses Pengajuan Kerja Profesi Kepada Perusahaan					
Pelaksanaan Kerja Profesi					