

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Kerja Profesi merupakan sebuah kegiatan yang telah membantu para mahasiswa dalam memahami dan mempelajari bagaimana gambaran dunia kerja secara langsung. Dengan dilaksanakannya Kerja Profesi (KP), mahasiswa telah diberi kesempatan untuk mengimplementasikan ilmu yang didapati selama perkuliahan pada mata kuliah tertentu terutama pemasaran. Maka dari itu Praktikan telah melaksanakan kegiatan Kerja Profesi selama 3 bulan pada bagian Beauty Specialist di PT Mecapan Kreasi Indonesia.

Pada divisi tersebut Praktikan telah menjalankan tugas sebagai sales marketing dari salah satu produk perusahaan yaitu Mecapan Beauty. Sebagai sales marketing, Praktikan mampu mengerjakan pekerjaan yang telah diarahkan oleh pembimbing kerja mulai dari membantu client untuk melakukan proses booking jasa MUA melalui whatsapp, menginput bookingan ke dalam tracker, menjadwalkan visit client, menyinkronkan data baik data pemesanan hingga merubah status client yang sudah visit dan yang belum, menyesuaikan ketersediaan attire, menyesuaikan ketersediaan attire (baju), remind pelunasan client, dan meminta review atau testimoni kepada client setelah menggunakan jasa Mecapan Beauty,

Seluruh tugas yang diselesaikan oleh Praktikan selama Kerja Profesi, tentu terdapat kendala yang dialami oleh Praktikan namun atas dukungan dan bimbingan pembimbing kerja, telah sangat membantu dalam memberikan solusi atas kendala tersebut. Disamping kendala yang dihadapi pada saat pelaksanaan kerja, Praktikan telah mendapat banyak pengetahuan baru dan pengalaman khususnya di dunia kerja dengan fokus pemasaran mengingat tugas utama Praktikan adalah menarik konsumen agar memutuskan untuk melakukan keputusan pembelian jasa yang ditawarkan perusahaan.

Kerja Profesi telah membantu Praktikan untuk lebih bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan, bersikap dan berperilaku baik dengan sesama rekan kerja maupun dengan atasan, mampu memecahkan masalah, mampu beradaptasi dengan lingkungan baru hingga memahami budaya kerja milik perusahaan PT Mecapan Kreasi Indonesia.

4.2 Saran

Setelah selesai melaksanakan kegiatan Kerja Profesi, Praktikan menemukan banyak kelebihan maupun kekurangan baik dari program Kerja Profesi, bagi diri Praktikan, maupun bagi perusahaan tempat Praktikan bekerja. Maka dari itu, Praktikan ingin menyampaikan beberapa saran yang dianggap mampu membantu pihak terkait untuk bisa lebih baik kedepannya selama program Kerja Profesi berlangsung. Berikut saran yang dapat Praktikan sampaikan:

1. Bagi Universitas

- a) Diharapkan tahap pembekalan dari program Kerja Profesi lebih disiapkan dan disosialisasikan dengan lebih jelas dan terinci kepada seluruh mahasiswa yang mengambil mata kuliah Kerja Profesi
- b) Membantu para mahasiswa dalam mendapatkan perusahaan untuk melaksanakan Kerja Profesi dengan memberikan rekomendasi perusahaan yang memiliki relasi baik dengan Universitas

2. Bagi Mahasiswa

- a) Mempersiapkan rencana perusahaan yang ingin dituju sejak jauh-jauh hari agar tidak mepet dengan waktu atau periode dimulainya kerja profesi sehingga ketika sudah memasuki semester baru, pelaksanaan Kerja Profesi sudah selesai dan tidak menghambat perkuliahan.
- b) Mempelajari latar belakang perusahaan dan bidang yang menjadi tempat untuk melaksanakan Kerja Profesi agar memiliki pengetahuan terkait perusahaan selama melaksanakan Kerja Profesi

- c) Mahasiswa diharuskan menanamkan sikap bertanggung jawab, teliti, dan professional saat menyelesaikan tugas yang diberikan agar memperoleh hasil yang maksimal

3. Bagi Perusahaan

- a) Menerapkan sistem wajib *work from office* paling tidak 3 kali dalam seminggu agar dapat meningkatkan komunikasi yang baik perihal pekerjaan antar karyawan
- b) Diharapkan perusahaan lebih meningkatkan kelengkapan fasilitas pada ruang kantor agar karyawan merasa nyaman saat bekerja

