

## **LAPORAN KERJA PROFESI**

### **AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA DIVISI *CUSTOMER CARE AND RETENTION REGION WESTERN* JABOTABEK PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR**



**MUHAMMAD ZEIN ERIAN  
2020021094**

Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan  
Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora  
dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023**