

## LEMBAR PENGESAHAN

Pada hari Rabu, 3 Januari 2024 telah diselenggarakan Sidang KP untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

**Nama** : Muhammad Zein Erian  
**NIM** : 2020021094

Dengan Judul **"AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA DIVISI CUSTOMER CARE AND RETENTION REGION WESTERN JABOTABEK PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR"** oleh tim penilai seminar terdiri dari:

Menyetujui :

Pembimbing KP



(Teguh Prasetyo, S.E., M.Si)

Pembimbing Kerja



(Yani Marliany Husein)

Penguji 1



(Windarko, S.T., M.M.)

Penguji 2



(Mohamad Trio Febriyantoro,  
S.E, M.M.)

Kepala Program Studi



(Dr. Dede Suleman, S.E.,  
M.M., CMA,  
M.P.GUNANAYAYA)