

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan dan dilimpahkannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “**AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA DIVISI CUSTOMER CARE AND RETENTION REGION WESTERN JABOTABEK PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Keluarga praktikan terutama kedua orang tua dan saudara yang telah sangat membantu dan mendukung baik secara moril dan materil selama proses pelaksanaan Kerja Profesi.
- 2) Bapak Dr. Dede Suleman, M.M, CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 3) Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M. selaku Koordinator Pelaksanaan Kerja Profesi
- 4) Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si sebagai Dosen Pembimbing Kerja Profesi yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan kepada praktikan.
- 5) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing praktikan sejak awal perkuliahan.
- 6) Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan yang dijadikan sebagai acuan dalam pelaksanaan hingga penulisan laporan Kerja Profesi.
- 7) Ibu Yani Marliany Husein dan Ani Herawati. Selaku Pembimbing Kerja di PT. Telekomunikasi Selular.
- 8) Seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Selular yang telah memberikan dukungan praktikan selama melaksanakan Kerja Profesi.
- 9) Bapak Herimansyah yang telah memberikan rekomendasi nama praktikan kepada pihak perusahaan sehingga praktikan bisa mendapat tempat Kerja Profesi.
- 10) M. Rafik Akbarsyah, Raymond Kurniawan, M. Rafik Harisi, Pandya Pangestu, Sephia Tri Claudia sebagai teman sejak awal masuk kuliah.
- 11) Seluruh teman-teman Universitas Pembangunan Jaya Angkatan 2020 khususnya program studi Manajemen yang telah berjuang bersama pada mata kuliah Kerja Profesi.
- 12) Imanuella Deryl Tyvado selaku rekan kerja praktikan selama pelaksanaan Kerja Profesi.

- 13) Grace Margaretha yang selalu membantu dan menemani praktikan selama masa-masa pengerjaan laporan Kerja Profesi.
- 14) Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 20 Desember 2023



Muhammad Zein Erian

