



PENGARUH *WORD OF MOUTH* MELALUI *BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *APPLE*

SKRIPSI

Jasmine Briela Salsabila

2019021032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2023

PENGARUH *WORD OF MOUTH* MELALUI *BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *APPLE*

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Jasmine Briela Salsabila

2019021032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *WORD OF MOUTH* MELALUI *BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *APPLE*

Nama : Jasmine Briela Salsabila
Nim : 2019021032
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang skripsi guna memperoleh gelar sarjana S.M Satu pada program studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

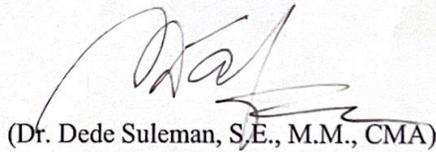
Tangerang Selatan, November 2023
Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.Si.,CPMA)
NIP. 08.0818.016

Ketua Program Studi



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH WORD OF MOUTH MELALUI BRAND
IMAGE DAN BRAND TRUST TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK APPLE**

SKRIPSI

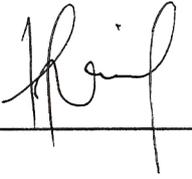
Oleh :

Jasmine Briela Salsabila

2019021032

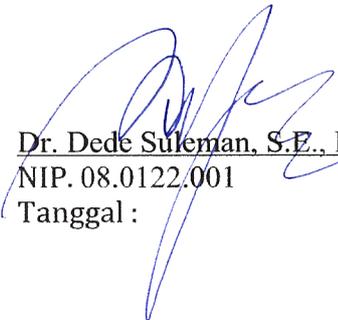
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal :

| | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|--|----------------|
| Pembimbing Utama: <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0818.016 |  | 04/12-2023 |
| Dosen Penguji 1: <u>M. Trio Febriyantoro, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0722.015 |  | 04/12-2023 |
| Dosen Penguji 2: <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003 |  | 01/12-2023 |

Mengetahui :

Ketua Program Studi


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

NIP. 08.0122.001

Tanggal :

**Dekan Fakultas Humaniora dan
Bisnis**


Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D

NIP. 08.0920.027

Tanggal :

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS
SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya yang bertanda tangan
dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Jasmine Briela Salsabila
NIM : 2019021032
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :
**Pengaruh *Word of Mouth* Melalui *Brand Image* dan *Brand Trust* Terhadap
Keputusan Pembelian Produk *Apple***

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari Jasmine yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 2023



Jasmine Briela Salsabila

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “**PENGARUH *WORD OF MOUTH* MELALUI *BRAND IMAGE* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *APPLE*” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana S.M Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :**

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Peneliti dalam menyusun Skripsi
6. Semua dosen yang telah mengajar Peneliti selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam mengajar dan memberikan ilmu
7. Kedua orang tua saya, adik, dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan doa selama praktikan menjalankan masa Skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Jasmine Briela Salsabila