

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi (KP) adalah aktivitas yang memberikan wawasan langsung kepada mahasiswa mengenai realitas dunia kerja. Selama melibatkan diri dalam kerja profesi, mahasiswa memiliki peluang untuk menerapkan konsep teoritis yang telah diperoleh selama masa kuliah ke dalam konteks praktik kerja yang sebenarnya, dengan mendapatkan pelatihan dalam memecahkan suatu masalah serta berkesempatan untuk menjalankan teori yang diajarkan, yang kemudian diberikan untuk perusahaan yang dituju. Selama masa Kerja Profesi mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan yang relevan dengan bidang yang diminati. Ini dapat mencakup keterampilan teknis, keterampilan komunikasi, dan kepemimpinan.

Kerja Profesi juga memberikan wawasan tentang dunia kerja dan profesionalisme serta membantu mahasiswa memahami apa yang diharapkan dalam pekerjaan, standar etika, dan budaya kerja di suatu industri. Mahasiswa diwajibkan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi dengan waktu minimal 150 (Seratus Lima Puluh) jam, dan telah memenuhi syarat akademik yaitu sebagai mahasiswa yang masih berstatus aktif di Universitas Pembangunan Jaya dan telah menempuh pendidikan selama enam semester dengan paling tidak 100 sks yang berhasil diselesaikan.

Praktikan memilih Transpark Bintaro sebagai perusahaan untuk melaksanakan Kerja Profesi, alasan praktikan memilih Transpark Bintaro dikarenakan praktikan tertarik dengan pemasaran khususnya dibidang properti. Praktikan ingin mempelajari lebih dalam mengenai proses pemasaran properti sampai mendapatkan kepuasan dari konsumen. Menurut praktikan, Transpark Bintaro cocok dengan minat dan bidang studi praktikan yaitu manajemen pemasaran. Praktikan merasa Transpark Bintaro dapat membantu praktikan menjadi pemasar yang profesional, inovatif, dan kreatif yang bertujuan konsumen praktikan mendapatkan kepuasan hingga menjadi loyal dan tetap memilih produk dari Transpark Bintaro.

Program Studi Manajemen sebagai lingkungan di mana praktikan memperoleh pengetahuan tentang teori pemasaran dan dirasa praktikan bisa mengaplikasikannya dalam pelaksanaan kerja profesi di Perusahaan Transpark Bintaro sebagai marketing. Praktikan melakukan kerja profesi untuk mengembangkan serta menerapkan teori terkait pemasaran yang sudah didapatkan serta dipelajari di masa perkuliahan. Selain itu, praktikan juga mendapatkan pelatihan tidak hanya cara menjual produk namun juga bagaimana mengarahkan konsumen dalam memilih produk, memberikan pelayanan yang baik sehingga mendapatkan kepuasan konsumen dan membangun loyalitas konsumen terhadap perusahaan dan praktikan sebagai pemasar.

Kerja Profesi di bidang pemasaran dapat menjadi peluang untuk memahami lebih dalam bagaimana perusahaan menanggapi perubahan di pasar, mengembangkan strategi pemasaran yang berhasil, dan mengoptimalkan penggunaan teknologi dan media digital. Kerja profesi juga membuka peluang untuk praktikan dalam mengasah keterampilan pemasaran, bekerja sama dengan tim, dan terlibat langsung ke lapangan untuk mendorong penjualan. Dalam kegiatan Kerja Profesi yang praktikan jalankan, praktikan memilih judul "AKTIVITAS KERJA PROFESI PEMASARAN PROPERTI PADA TRANSPARK BINTARO"

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

1. Praktikan memiliki peluang untuk bisa melalui praktik langsung kedalam dunia kerja melalui kerja profesi.
2. Pelaksanaan Kerja Profesi menjadi suatu kesempatan bagi praktikan untuk meningkatkan dan mengembangkan keterampilan interpersonal yang dimilikinya.
3. Praktikan dapat menjalankan ilmu pemasaran yang sudah didapat pada masa perkuliahan saat melaksanakan Kerja Profesi.
4. Praktikan terbantu dengan adanya Kerja Profesi dalam menemukan peluang pekerjaan yang sesuai dengan keahlian praktikan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Memperoleh pengalaman praktis di lapangan untuk menerapkan pengetahuan mengenai strategi pemasaran yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.
2. Mengasah dan mengembangkan keterampilan khusus yang dibutuhkan seperti keterampilan dalam menggunakan media sosial untuk kebutuhan promosi.
3. Membangun jaringan professional dengan para konsumen selama masa kerja profesi.
4. Meningkatkan kepercayaan diri melalui penyelesaian tanggung jawab di lingkungan kerja yang nyata.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Manfaat Kerja Profesi mencakup keuntungan bagi mahasiswa, perusahaan, dan universitas yang menyelenggarakan program tersebut.

Berikut adalah beberapa manfaat dari kerja profesi:

1.3.1 Bagi Praktikan

1. Mengaplikasikan ilmu pemasaran yang telah diperoleh selama masa kuliah ke dalam situasi praktis.
2. Mengembangkan keterampilan khusus yang relevan dengan pekerjaan seperti cara berkomunikasi dengan konsumen juga mempelajari bagaimana cara untuk memecahkan masalah yang terjadi selama masa kerja profesi berlangsung.
3. Membangun jaringan profesional dengan kolega, atasan, dan mentor selama kerja profesi. Ini dapat bermanfaat dalam mencari pekerjaan di masa depan.

1.3.2 Bagi Universitas

1. Memperkenalkan dan mengiklankan Universitas Pembangunan Jaya kepada masyarakat umum dengan tujuan meningkatkan minat untuk mendaftar dan belajar di Universitas Pembangunan Jaya, sehingga dapat meningkatkan jumlah calon mahasiswa.
2. Membangun dan memperkuat hubungan dengan berbagai perusahaan dan organisasi di berbagai industry.

3. Dapat menghantarkan mahasiswa ke berbagai lembaga atau perusahaan untuk mendapatkan pengakuan serta meningkatkan pemahaman dan citra di kalangan dunia industri. Mampu mengirimkan mahasiswanya ke beberapa instansi untuk mendapat apresiasi dan lebih dikenal di dunia industri serta institusi.

1.3.3 Bagi Perusahaan

1. Perusahaan memperoleh tambahan sumber daya manusia yang dapat membantu perusahaan dalam memasarkan proyeknya.
2. Menjalin hubungan dengan perguruan tinggi melalui program Kerja Profesi.
3. Program Kerja Profesi dapat menjadi sumber calon tenaga kerja yang berkualifikasi dan terlatih untuk Perusahaan di posisi marketing.

1.4 Tempat Kerja Profesi

- Nama Institusi : Transpark Bintrao
- Divisi : marketing
- Alamat : Jl. Dr. Satrio, No.5 Kel. Pondok Jaya, Kec. Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten 15220.
- Telp : 021 39705656
- Website : www.transpark.co.id



Gambar 1.1 Marketing Gallery Transpark Bintaro
(Sumber: Data Perusahaan, 2023)

Berdasarkan Gambar 1.1, menunjukkan tempat Praktikan melaksanakan kerja profesi di Transpark Bintaro yang merupakan perusahaan di bidang penjualan properti yang beralamat di JL. Prof. Dr. Satrio No. 5, Kelurahan, Pondok Jaya, kecamatan, Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan, Kabupaten Banten 15220, Indonesia. Transpark Bintaro telah berdiri kurang lebih selama 5 tahun dimulai dari tahun 2018 hingga saat ini dan telah memiliki karyawan lebih dari 20 orang yang aktif bekerja di Transpark Bintaro.

Praktikan memilih Transpark Bintaro sebagai tempat Kerja Profesi karena sesuai dengan jurusan yang praktikan ambil di Universitas Pembangunan Jaya, yaitu Manajemen Pemasaran. Dengan kesamaan inilah praktikan merasa bisa mengaplikasikan ilmu terkait pemasaran yang telah didapatkan selama kuliah di Universitas Pembangunan Jaya kedalam lingkungan atau dunia kerja.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1.1 Tahapan Kerja Profesi

Tahapan	September	Oktober	November	Desember
Pembekalan Kerja Profesi				
Proses Pencarian Tempat Kerja Profesi				
Proses Pembuatan Surat Rekomendasi Universitas				
Proses Pengajuan Kerja Profesi Kepada Perusahaan				
Pelaksanaan Kerja Profesi				
Penyusunan Laporan Kerja Profesi				

Berdasarkan Tabel 1.1, menunjukkan tahapan yang ditempuh oleh praktikan, mulai dari persiapan sebelum melaksanakan Kerja Profesi hingga penyusunan laporan akhir. Program Studi Manajemen di Universitas

Pembangunan Jaya telah mengumumkan bahwa hal ini berlaku bagi mahasiswa yang telah mencapai 100 SKS lulus dan telah menempuh enam semester perkuliahan dapat menjalankan kerja profesi. Dimulai dari bulan September, dosen memberi instruksi agar mencari perusahaan sebagai lokasi pelaksanaan Kerja Profesi. Pada Jumat, 15 September 2023 melakukan sesi persiapan dan diskusi mengenai Kerja Profesi, dipandu dan diarahkan oleh Bapak Fendi Saputra, SE., MM., sebagai pengajar di Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.

Praktikan menerima pembekalan dan mengajukan Surat Pengantar Universitas pada bulan September 2023. Sebelum surat pengantar universitas dikeluarkan, praktikan diwajibkan mengisi Formulir Pengajuan Kerja Profesi yang nantinya ditandatangani oleh Bapak Fendi Saputra, SE., MM. Setelah Formulir Pengajuan Kerja Profesi sudah di tanda tangani selanjutnya praktikan mengajukan Kerja Profesi kepada Transpark Bintaro hingga diproses selama 1 minggu dan langsung diberikan keputusan bahwa praktikan dapat melakukan Kerja Profesi di Transpark Bintaro.

Pada hari Jumat, 29 September 2023 praktikan mendapat informasi bahwa praktikan diharapkan untuk datang ke kantor Transpark Bintaro di keesokan harinya. Pada hari Sabtu, 30 September 2023 praktikan datang ke tempat pelaksanaan Kerja Profesi yaitu Transpark Bintaro untuk diberi himbuan untuk persiapan sebelum melaksanakan kegiatan Kerja Profesi serta pembekalan mengenai tugas dan tanggung jawab untuk praktikan selama menjalani Kerja Profesi yang dilaksanakan pada hari Minggu, 01 Oktober sampai dengan hari Senin, 01 Desember 2023. Praktikan menjalankan Kerja Profesi setiap hari Minggu - Senin dimulai pukul 09.00 WIB dan berakhir pukul 21.00 WIB, praktikan menjalankan Kerja Profesi setiap harinya selama 11 jam, dengan waktu istirahat yang dapat disesuaikan. Durasi total yang ditempuh oleh praktikan selama menjalani Kerja Profesi mencapai lebih dari 500 jam kerja.

Praktikan ditempatkan di bagian marketing selama pelaksanaan Kerja Profesi. Pada divisi marketing praktikan mendapatkan ilmu baru yang tidak didapatkan semasa perkuliahan contohnya adalah cara memfollow-up konsumen dengan baik dan sesuai. Pada divisi marketing praktikan juga diajarkan bagaimana mendapatkan kepercayaan konsumen agar dapat

membeli produk yang dipasarkan sehingga selama masa kerja profesi praktikan berhasil menjual produk dari Transpark Bintaro yaitu berupa properti apartemen sebanyak dua unit. Praktikan juga mendapatkan ilmu after sales yaitu pelayanan lebih bagi konsumen yang sudah membeli produk yang diajarkan selama masa kerja profesi. Selama masa Kerja Profesi tidak hanya dilakukan di kantor marketing gallery namun di beberapa tempat pameran dan Open Table seperti mall Pondok Indah hingga Mall Senayan City

Praktikan selama pelaksanaan Kerja Profesi mendapatkan pengetahuan dan pengalaman bagaimana cara untuk menghadapi komplain dari konsumen jika ada yang tidak sesuai menurut pendapat konsumen. Praktikan dibimbing oleh supervisor maupun staff dari Transpark Bintaro terkait dengan istilah-istilah di dunia pemasaran properti yang tidak didapatkan di masa perkuliahan. Praktikan juga dilibatkan dalam setiap kegiatan pemasaran di Transpark Bintaro agar praktikan mendapatkan pengalaman di bidang pemasaran. Saat menjalani Kerja Profesi, praktikan wajib mengisi Lembar Kegiatan Harian Kerja Profesi sebagai bukti kegiatan harian mereka selama pelaksanaan kerja profesi. Dokumen-dokumen tambahan yang harus dipersiapkan dan diisi oleh praktikan sebagai tanda bukti Kerja Profesi meliputi Formulir Penerimaan Kerja Profesi dan Surat Keterangan Pengalaman Kerja yang perlu ditandatangani oleh pembimbing Kerja Profesi