

# PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Pada Karyawan UMKM Kuliner Kota Tangerang Selatan)

#### **SKRIPSI**

AURA QURRATUL AINI

2020021063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

# PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Pada Karyawan UMKM Kuliner Kota Tangerang Selatan)

#### **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

AURA QURRATUL AINI

2020021063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

# PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

# PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

# (Pada Karyawan UMKM Kota Tangerang Selatan)

Nama

: Aura Qurratul Aini

NIM

: <u>2020021063</u>

Program Studi

: Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 16 November 2023

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen

(Dr/Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)

08.0122.001

(Dr. Dede Syleman, S.E., M.M., CMA)

08,0122,001

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN UMKM KULINER KOTA **TANGERANG SELATAN** 

#### SKRIPSI

Oleh:

Aura Qurratul Aini 2020021063

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada Hari/Tanggal: Koms, 28 November 2023

Pembimbing Utama

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

NIP. 08.0122.001

Dosen Penguji

Dr. Hastuti Naibaho,

M.Si., PMA NIP. 08.0118.001

Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. NIP. 08.0823.019

Tanda Tangan

Tanggal

30-11-2013

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Sulem

NIP. 08.0122

Tanggal: November 2023 Dekan Fakultas I Lumaniora dan Bisnis

Dra Cha Ev M.A., Pho

NIP. 08.0920027 UN P Tanggal: November 2023

### SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa

: Aura Qurratul Aini

NIM

2020021063

Program Studi

: Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

# PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Pada Karyawan UMKM Kuliner Kota Tangerang Selatan)

- Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
- 2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 30 November 2023

Nama:

Aura Qurratul Aini

NIM

2020021063

### **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kami panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul "PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Pada Karyawan UMKM Kuliner Kota Tangerang Selatan), yang ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam langkah awal untuk memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu dalam menyelesaikan tantangan dan hambatan yang ada selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Skripsi.
- 5. Bapak Fendi Saputra SE, M.M. Selaku Pembimbing Akademik.
- 6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung secara moril maupun materil.
- 7. Ammah, Batul Bin Yahya, Bunga, Archel, Nabila, Dea, Dira, Diandra, Fathin, dan Diana, selaku pihak yang selalu memberikan dukungan semangat dalam penyusunan skripsi.

8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih kurang sempurna. Oleh akrena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang Selatan, 17 November 2023

Aura Qurratul Aini