

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian

I. Identitas Responden

Isilah jawaban yang sesuai dengan identitas anda.

1. Nama:
2. Jenis kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Berapakah usia anda:
4. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Pegawai Negeri
 - d. Wiraswasta
 - e. Lainnya
5. Domisili saat ini:
6. Pendapatan
 - a. < Rp1.000.000/bulan
 - b. Rp1.000.000 – Rp 5.000.000/bulan
 - c. Rp5.000.000 – Rp10.000.000/bulan
 - d. > Rp10.000.000/bulan
7. Apakah Anda pernah membeli produk skincare Skintific?
8. Apakah Anda pernah menggunakan produk skincare Skintific?

II. Instruksi Pengisian Kuesioner

- Berilah tanda checklist (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda
- Pendapat yang anda berikan memiliki skala penilaian 1 s.d. 4

Berikan tanda checklist pada skala yang tersedia sesuai dengan seberapa besar tingkat persetujuan anda, berikut rinciannya:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2. Tidak Setuju (TS)

3 = Setuju (S)

4 = Sangat Setuju (SS)

III. Pengisian Kuesioner

Electronic Word Of Mouth (X1)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
<i>Intensity</i>					
1.	Saya sering membaca komentar produk dari konsumen lain di media sosial untuk mengetahui kesan orang lain tentang Skintific				
2.	Saya sering mengakses informasi mengenai komposisi dan manfaat produk skincare Skintific melalui media sosial.				
3.	Semakin banyak komentar positif tentang produk di media sosial membuat saya semakin yakin untuk membeli Skintific.				
<i>Valance of Opinion</i>					
1.	Komentar atau ulasan konsumen lain terkait skincare Skintific di media sosial membuat saya percaya diri dalam membeli produk tersebut.				
2.	Saya menemukan banyak konsumen di internet yang merekomendasikan untuk				

	membeli dan menggunakan skincare Skintific.				
<i>Content</i>					
1.	Sebelum membeli produk, saya sering mengumpulkan informasi dari konsumen lain tentang skincare Skintific di jejaring sosial				
2.	Saya memperoleh informasi terkait keunggulan produk skincare Skintific di media sosial.				

Kualitas Produk (X2)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
Kinerja (performance)					
1.	Skintific menggunakan kandungan atau formula yang berkualitas				
2.	Produk Skintific merupakan jenis skincare yang diminati oleh masyarakat Indonesia				
3.	Saya merasa skincare Skintific melindungi dan memperbaiki <i>skin barrier</i> saya.				
Fitur (features)					
1.	Skintific memiliki berbagai jenis skincare yang lengkap untuk kebutuhan kulit wajah saya.				

2.	Skintific memiliki kandungan yang dapat memperbaiki <i>skin barrier</i> .				
3.	Saya merasa kemasan skincare Skintific menarik perhatian.				
Kesesuaian (<i>conformance</i>)					
1.	Skincare Skintific sesuai dengan standar yang telah diklaim.				
2.	Produk skincare dari Skintific memberikan solusi untuk harapan saya.				
Persepsi Kualitas (<i>perceived quality</i>)					
1.	Skintific memiliki reputasi produk yang baik				
2.	Skintific memberikan rasa nyaman kepada saya pada saat penggunaannya				
3.	Saya selalu merasa puas dengan kualitas produk Skintific				

Brand Image (Z)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
Merek mudah dikenali					
1.	<i>Brand</i> Skintific memiliki ciri khas yang mudah dikenal.				
2.	Produk Skintific mudah ditemukan.				
Reputasi merek yang baik					
1.	Produk Skintific yang saya gunakan berasal dari perusahaan				

	yang mempunyai reputasi yang baik.				
2.	Banyaknya orang yang percaya pada produk Skintific membuat saya merasa yakin menggunakan Skintific.				
Merek selalu diingat					
1.	Merek Skintific seringkali memberikan promo kepada pembeli.				
2.	Saya merasa Skintific adalah merek yang selalu melakukan inovasi dalam produknya.				
3.	Merek Skintific memberikan kesan yang baik kepada saya.				

Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
Kebutuhan					
1.	Skincare Skintific sesuai dengan kebutuhan kulit wajah saya.				
2.	Kualitas produk Skintific sesuai dengan keinginan saya.				
Manfaat					
1.	Saya merasa puas dengan manfaat yang dihasilkan skincare Skintific.				
2.	Produk skincare Skintific dapat dengan mudah diperoleh melalui <i>marketplace / e-commerce</i> .				

Rekomendasi pembelian					
1.	Saya mengetahui produk Skintific melalui rekomendasi di media sosial.				
2.	Saya membeli produk skincare Skintific berdasarkan pengalaman orang lain yang telah menggunakannya.				
3.	Saya merasa saran dari orang lain mampu mendorong saya untuk membeli skincare Skintific.				



Lampiran 1. 2 Data Kuesioner Variabel E-WOM

EWOM1	EWOM2	EWOM3	EWOM4	EWOM5	EWOM6	EWOM7
4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	3	3	3	4
3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	2	4
3	3	4	4	3	3	3
4	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	4	4
3	3	2	2	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	4	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3

4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	2	3	4	3
4	2	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3
4	2	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	3	3	3
4	1	3	3	4	4	3
2	1	3	4	1	4	2
4	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3
3	3	4	3	2	3	3
4	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	2	4	3

3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	1	1	1	4	4
4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4
4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	4
2	4	3	3	3	2	4
4	3	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	3	3
2	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	4
3	3	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
2	4	4	3	3	3	2
1	2	2	2	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	2	3	2	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	3	4	3
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	4
4	3	3	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4
3	3	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4
4	3	2	3	4	2	4
4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	2	3	3
4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4	4
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4

1	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
3	2	1	3	2	2	1
4	1	1	1	4	1	1
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	3	3
4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3
4	3	4	4	4	3	3
2	2	4	3	4	4	2
3	4	4	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4
2	2	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	3	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3
1	1	2	2	1	2	2
4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	2	3	4	3
2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3
4	4	3	3	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	2	3
4	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3

3	4	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4



Lampiran 1. 3 Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk

PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ7	PQ8	PQ9	PQ10	PQ11
4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3
3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3
3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	3	4	2	2	3	2	2
3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2
3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	3
3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3

4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	3	1	1	4	3	4	3	3	2	2
4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	2	3	2	4	3	2	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
2	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	1
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4
4	3	2	2	2	4	3	2	4	2	2
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4

4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	1	3	2	3	2	4	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3
3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3
4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4



Lampiran 1. 4 Data Kuesioner Variabel *Brand Image*

BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7
4	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	3	2	3	3	4	3
4	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	2	3
3	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	2	4	3
4	4	4	3	3	3	3
2	4	3	2	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4
3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3
3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	2	3	3
4	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	2	3	3
4	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4

4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
1	1	3	3	1	3	3
4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	3	2	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	1	2	3
4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3	3
2	4	3	3	3	3	4

3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3
3	4	4	3	3	3	3
1	4	4	4	1	1	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3
4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4
3	3	2	3	2	3	3
4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3
3	4	3	4	4	2	3
3	2	2	2	3	2	3
3	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4
3	3	2	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	2	4	4
4	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4

2	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	2	2	3
3	4	3	4	4	4	4
2	3	3	4	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4
3	4	4	2	2	2	2
3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	2	3
4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3	4
2	3	2	3	1	2	2
3	4	4	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	3	4	3	4
4	3	3	4	2	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4
4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	2	3	4	2
4	4	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	3	3	4
2	2	3	1	1	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4
3	2	3	2	3	2	2
3	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	2	3	3
4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3
4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4
4	3	4	4	4	3	4
2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	4	2	3	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	2	3	3
3	4	4	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	4	3	3	3
3	4	3	4	2	3	4
3	4	3	3	3	3	3

4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3
3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3



Lampiran 1. 5 Data Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	3
4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4
4	3	4	4	3	2	3
4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	4	2
4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4

3	3	3	4	4	3	3
4	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
1	1	3	1	1	1	3
4	4	4	4	4	4	4
4	2	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	2	2	2
4	3	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4	4
2	3	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	3	3	3	4
4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	3
3	2	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	3
3	3	2	4	4	3	3
3	3	4	4	3	4	4

3	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
4	3	1	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3
3	4	2	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4
2	2	2	4	4	3	3
4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4

3	3	2	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4
3	2	4	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	2
3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3
2	2	1	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
2	3	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4

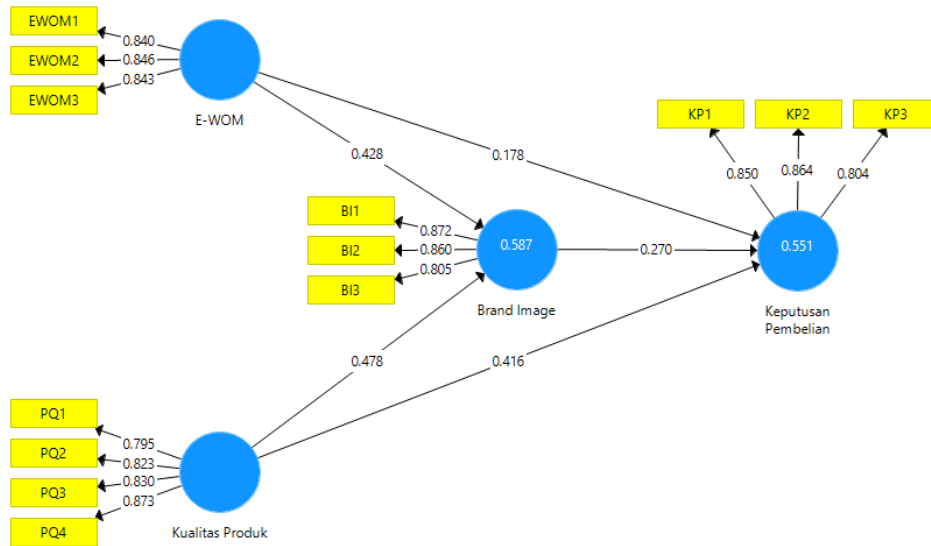
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	1	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4
3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	3
3	3	2	3	3	2	2
3	3	3	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3
3	2	2	3	2	2	3
4	3	3	4	4	4	2
4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	4	3	3	2
3	3	3	3	3	2	3
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	4	3	2	3

4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4
3	3	4	4	4	3	3
3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	4	3
3	3	2	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3

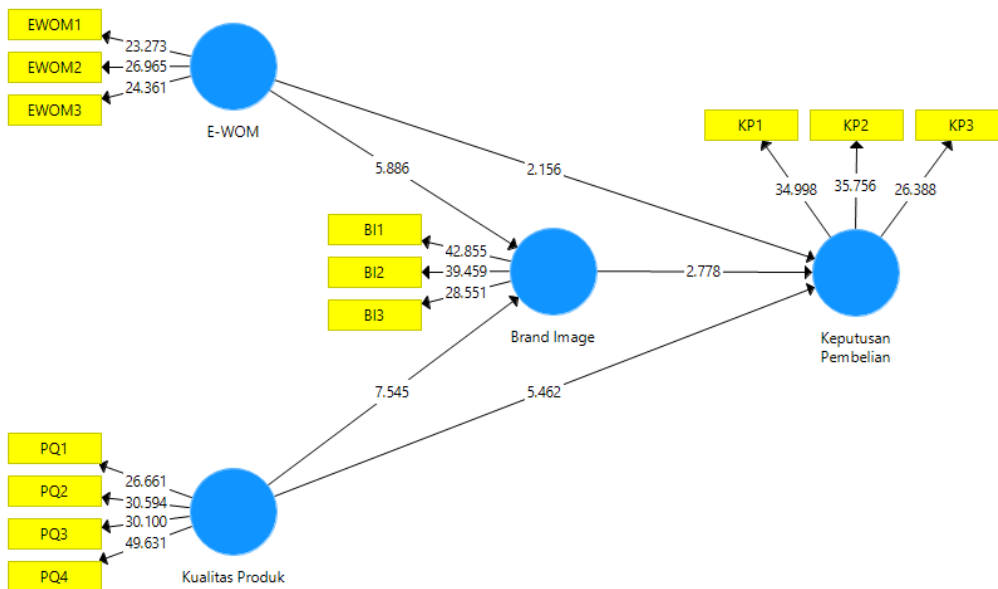


Lampiran 1. 6 Hasil Uji Pada SmartPLS

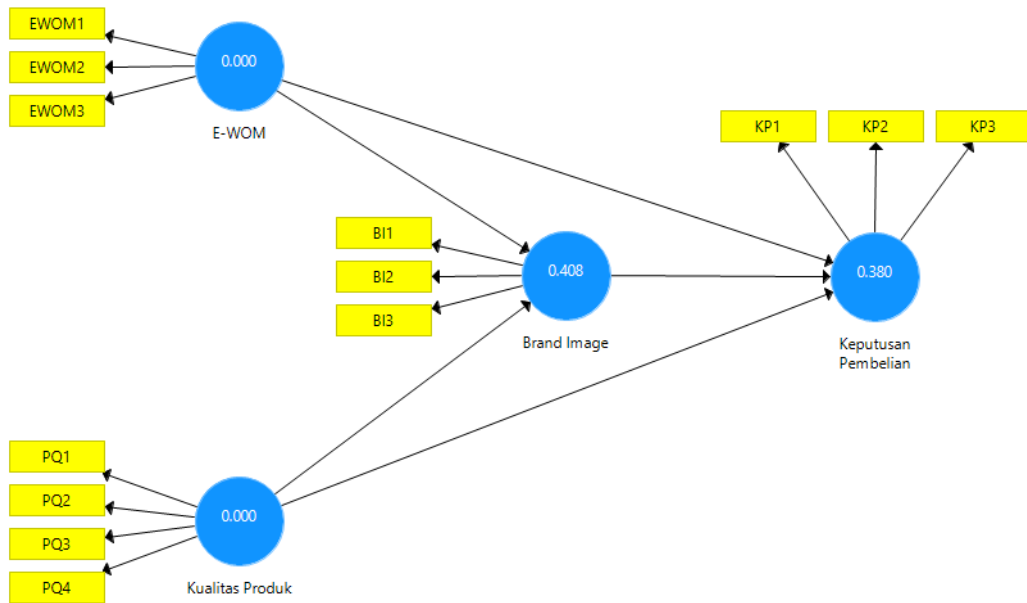
PLS-Algorithm



Bootstrapping



Blindfolding



Lampiran 1. 7 Formulir Pengajuan Skripsi/TA


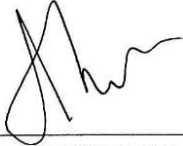
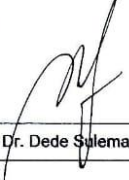
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01

Nama Mahasiswa : Nabila Putri Nuryasti
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021082
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh E-WOM, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan
 (disusun dalam kalimat singkat, padat, jelas dan menarik minat pembaca) Pembelian Yang Dimediasi Brand Image (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Skincare Skintific di JABODETABEK)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 29 Desember 2023

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
		
Nabila Putri Nuryasti	Fendi Saputra, S.E., M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E. MM., CMA

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Lampiran 1. 8 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02

Nama Mahasiswa : Nabila Putri Nuryasti
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021082
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh E-WOM, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Yang Dimediasi Brand Image (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Skincare Skintific di JABODETABEK)

Telah **disetujui** untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	0415029302	Lektor
2			

Tangerang Selatan, 29 Desember 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Teguh Prasbto, S.E., M.SI	Dr. Dede Euleman, S.E. MM., CMA	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M	Dosen Pembimbing 2

Lampiran 1.9 Formulir Bimbingan

Data Proposal	NIM	2020021082	Nama Mahasiswa	NABILA PUTRI NURYASTI
Bimbingan Proposal	Program Studi	Manajemen	SKS Lulus	139 SKS
Rekap Percakapan Bimbingan	Tgl. Pengajuan	29 Agustus 2023	Judul Diajukan	Sedang Menyusun
Syarat Ujian				
Jadwal Ujian				
Nilai Ujian				
Nilai Akhir				

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	29 Agustus 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Model Penelitian	✓	
2	6 September 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Finalisasi judul dan variabel	✓	
3	26 September 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Review Bab 1,2,3 dan Kuesioner	✓	
4	4 Oktober 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Konsultasi Hasil Revisi Hipotesis	✓	

Detail	NIM	2020021082	Nama Mahasiswa	NABILA PUTRI NURYASTI
Bimbingan	Program Studi	Manajemen	SKS Lulus	139 SKS
Rekap Percakapan Bimbingan	Tgl. Mulai	23 Oktober 2023	Judul Tugas Akhir	PENGARUH E-WOM DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG DI MEDIASI OLEH BRAND IMAGE (STUDI KASUS PADA KONSUMEN PRODUK SKINCARE SKINTIFIC DI JABODETABEK)
Syarat Ujian				
Jadwal Ujian				
Nilai Ujian				
Nilai Akhir				

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
5	24 Oktober 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Kuesioner Penelitian	✓	
6	24 November 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Pengolahan data	✓	
7	7 Desember 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Susunan Variabel	✓	
8	23 Desember 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Bab 4	✓	
9	28 Desember 2023	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Review Bab 4 dan 5	✓	

Lampiran 1. 10 Formulir Revisi Skripsi/TA

	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Revisi / Revisi

Nama Mahasiswa : Nabila Putri Nuryasti

Prodi/NIM : Manajemen / 2020021082

Judul Skripsi/TA : Pengaruh E-WOM Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Yang Dimediasi Oleh *Brand Image* (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Skincare Skintific Di Jabodetabek)

Dosen Pembimbing : 1. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.
2.

Dosen Penguji : 1. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.
2. Fendi Saputra, S.E., M.M.

Jadwal Sidang : Tempat: Ruang B703 Hari/Tanggal: Senin, 8 Januari 2024

Revisi yang dilakukan :

- Perbaiki penulisan sitasi /sumber
- Perbaiki pada bagian kerangka berpikir Bab II (dijelaskan)
- Penambahan jenis-jenis mediasi pada Bab III
- Perbaiki saran bagi perusahaan pada Bab V

Tangerang Selatan, 17 Januari 2024



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		<small>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</small>

Nama Mahasiswa : Nabila Putri Nuryasti
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021082
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh E-WOM Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian
 Yang Dimediasi Oleh *Brand Image* (Studi Kasus Pada Konsumen Produk
 Skincare Skintific Di Jabodetabek)
 Dosen Pembimbing : 1. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.
 2.
 Dosen Penguji : 1. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.
 2. Fendi Saputra, S.E., M.M.
 Jadwal Sidang : Tempat: Ruang B703 Hari/Tanggal: Senin, 8 Januari 2024

Revisi yang dilakukan :

- Perbaiki jumlah sampel yang digunakan pada Bab III
- Perbaiki kesalahan pengejaan pada item kuesioner

Tangerang Selatan, 16-01-2024



Fendi Saputra, S.E., M.M.